

**Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
(НОУ ВО «МСПИ»)**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор НОУ ВО «МСПИ»

Д.А. Мельников

2023 г.

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке (мониторинга) качества образования в НОУ ВО «Московский социально-педагогический институт» (утверждено приказом ректора от _____ № ____) был проведен опрос:

- обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
 - педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования;
 - работодателей об удовлетворенности качеством образования.
- Опрос был проведен на основе разработанных анкет для каждой группы опрашиваемых:
- анкета для обучающихся «Общая удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе» Приложение 1;
 - анкета для научно-педагогических работников «Общая удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования» Приложение 2;
 - анкета работодателя «Общая удовлетворенность работодателей качеством образования по программе» Приложение 3.

Анкетирование было организовано в очной форме, в письменном виде. Анкетирование проведено с целью контроля качества обучения по каждой образовательной программе отдельно. По результатам анкетирования деканами факультетов были подготовлены протоколы по каждому виду анкет и образовательной программе, реализуемых в институте Приложения 4,5,6.

В опросе приняли участие: факультет педагогики и психологии, факультет практической психологии, факультет коррекционной педагогики и специальной психологии.

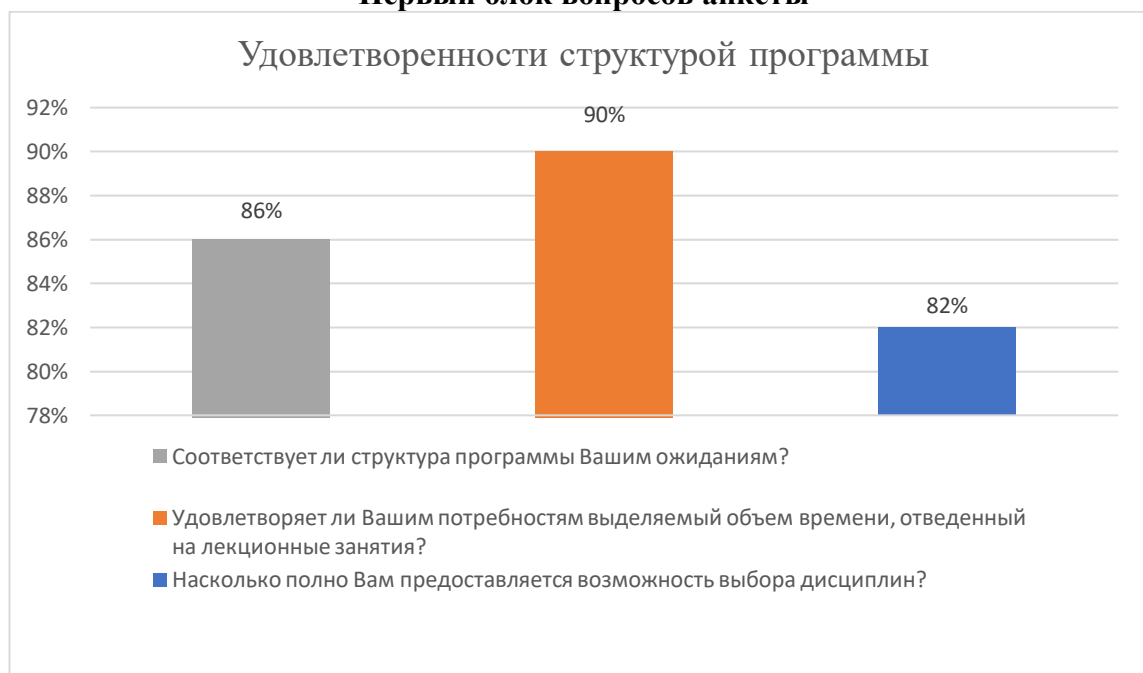
**АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В анкетировании приняли участие 1046 обучающихся по программам высшего образования, реализуемым в Институте:

Код и наименование направления подготовки	Количество обучающихся, участвующих в анкетировании	Процент от количества обучающихся по ООП
Факультет педагогики и психологии		
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование»	215	97%

44.03.01 Педагогическое образование, профиль: «Начальное образование»

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 86%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 85%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 84%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 84%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 88%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Иностранный язык»

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 89,7%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 89%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 88%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 89,7%; полная удовлетворенность

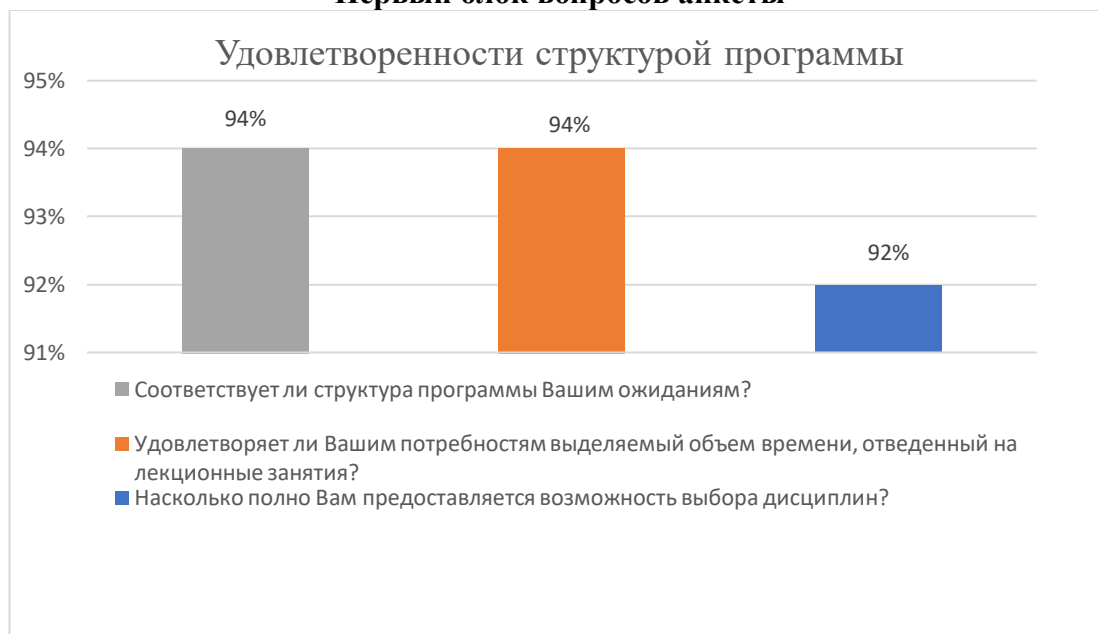
Пятый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 91%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 93%, полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 88%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



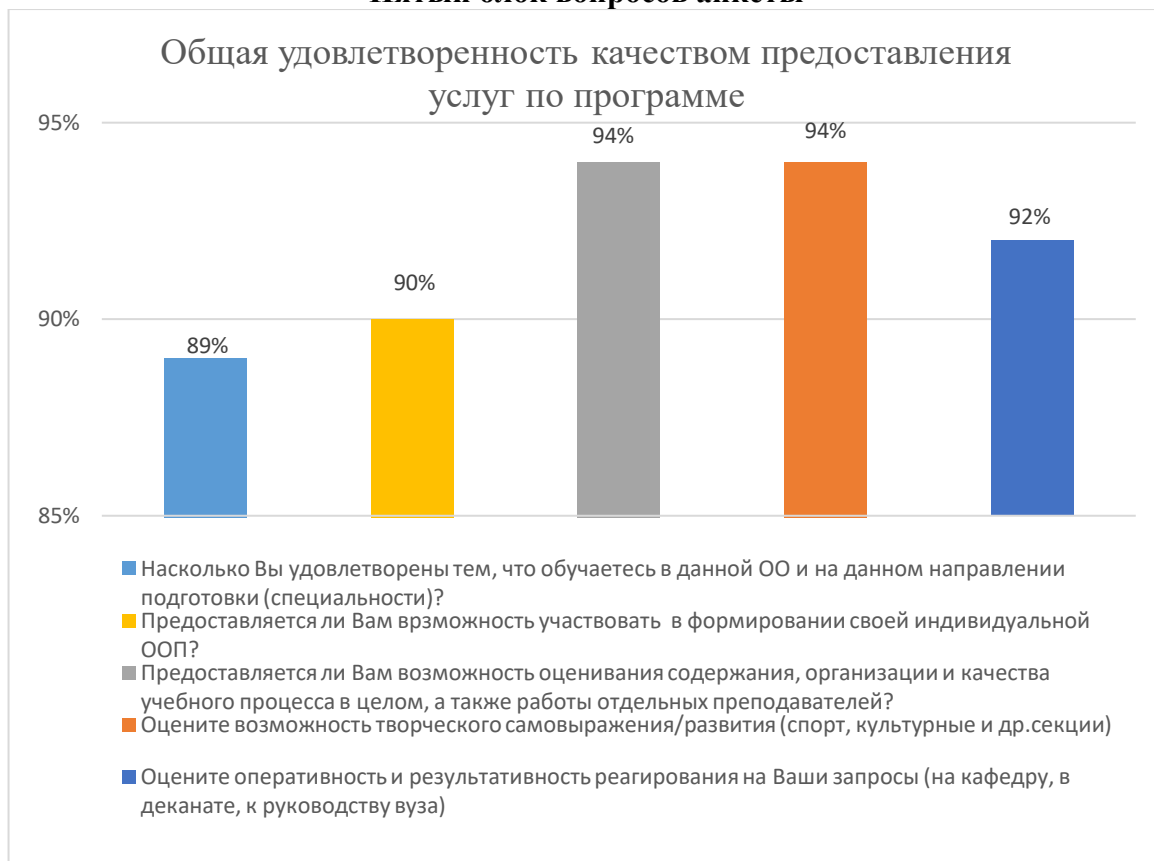
Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 90%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 82%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 92%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

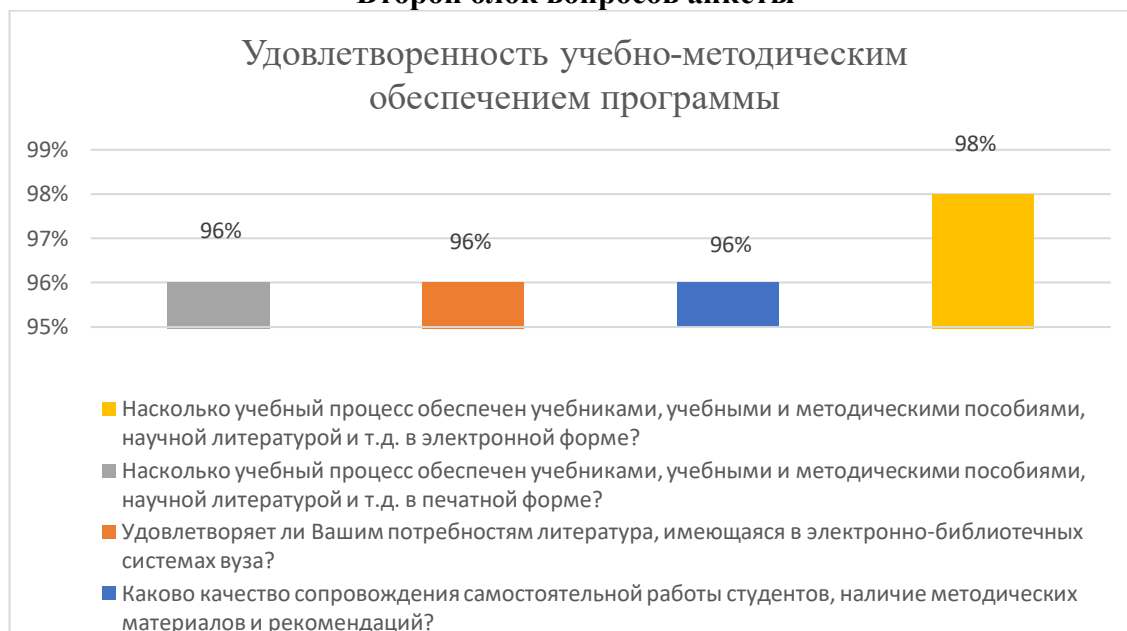
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 97%, полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 97%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 95%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 96%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 96%; полная удовлетворенность

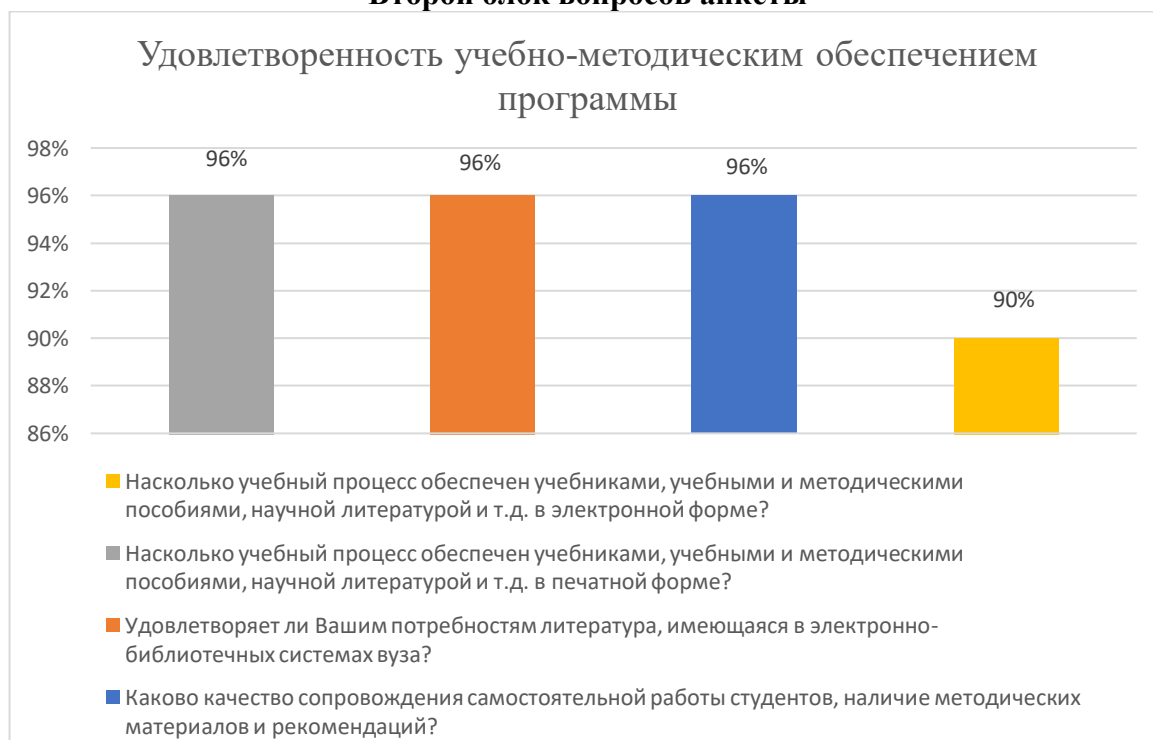
РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 97%, полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 94%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 95%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 94%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 96%; полная удовлетворенность

ФАКУЛЬТЕТ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

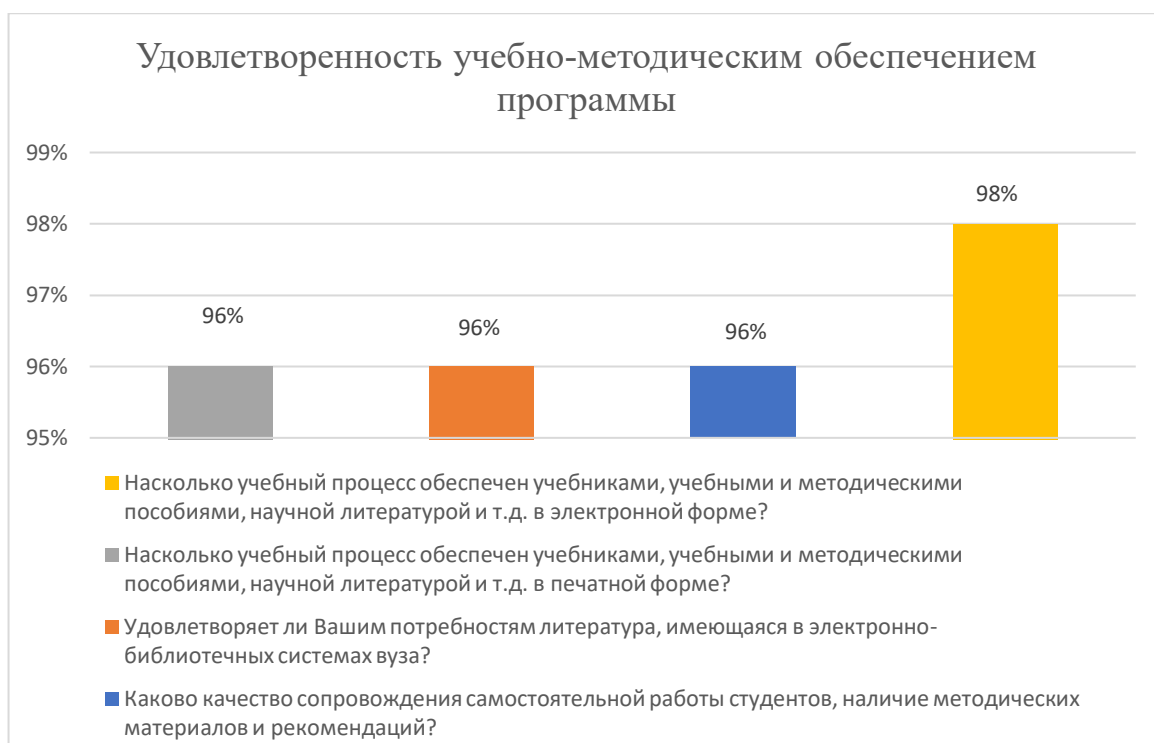
37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология»

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 97%, полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 97%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 95%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 96%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты



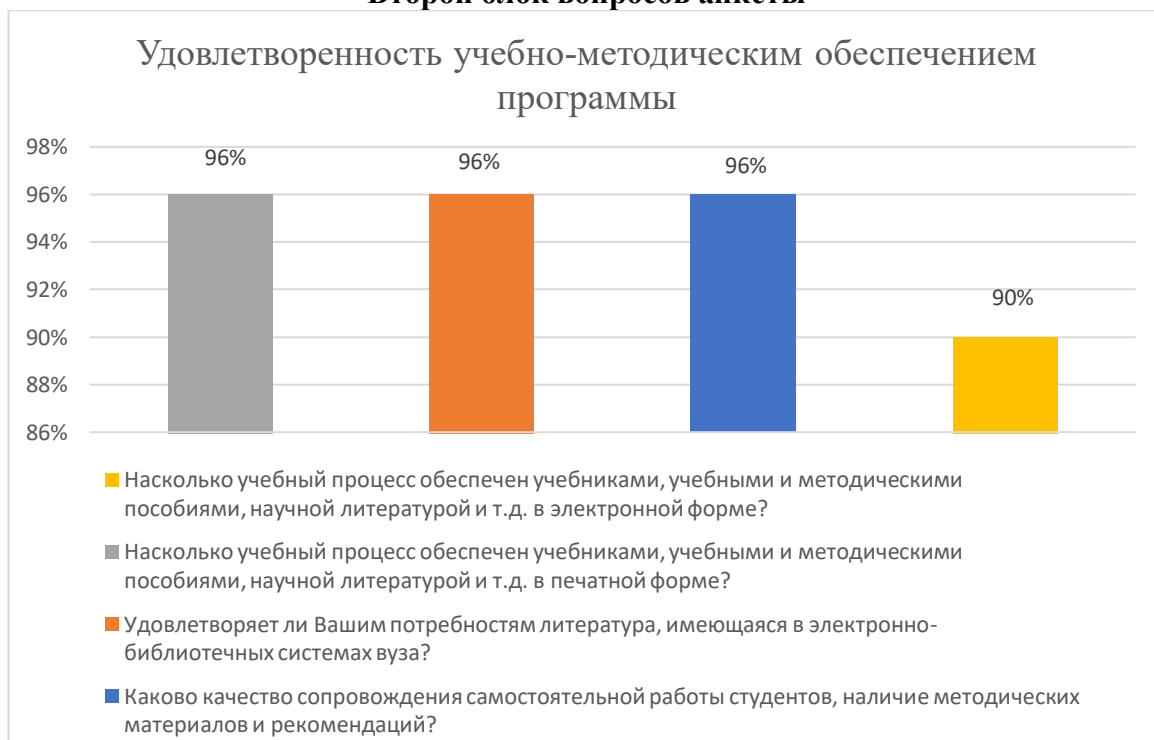
Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 96%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
37.03.01 Психология,
профиль «Психология управления в государственной и муниципальной службе»
Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 97%, полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 94%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 95%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 94%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты

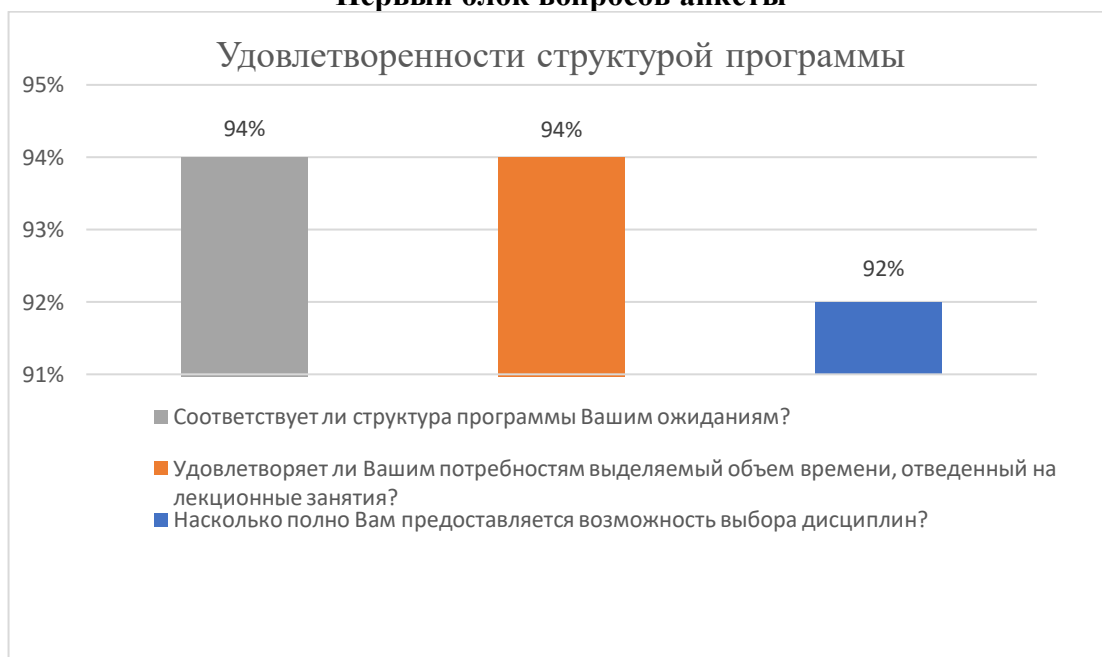


Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 96%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 93%, полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 88%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 90%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 82%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты

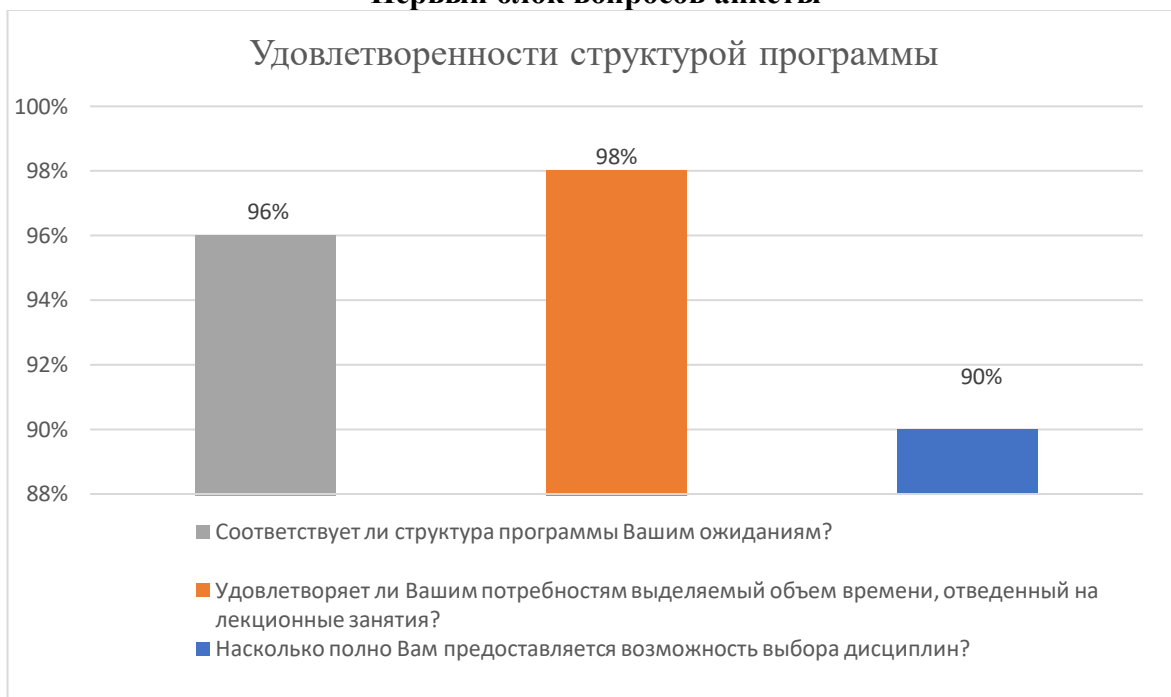


Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 92%; полная удовлетворенность

**ФАКУЛЬТЕТ КОРРЕКЦИОННОЙ ПЕДАГОГИКИ И
СПЕЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

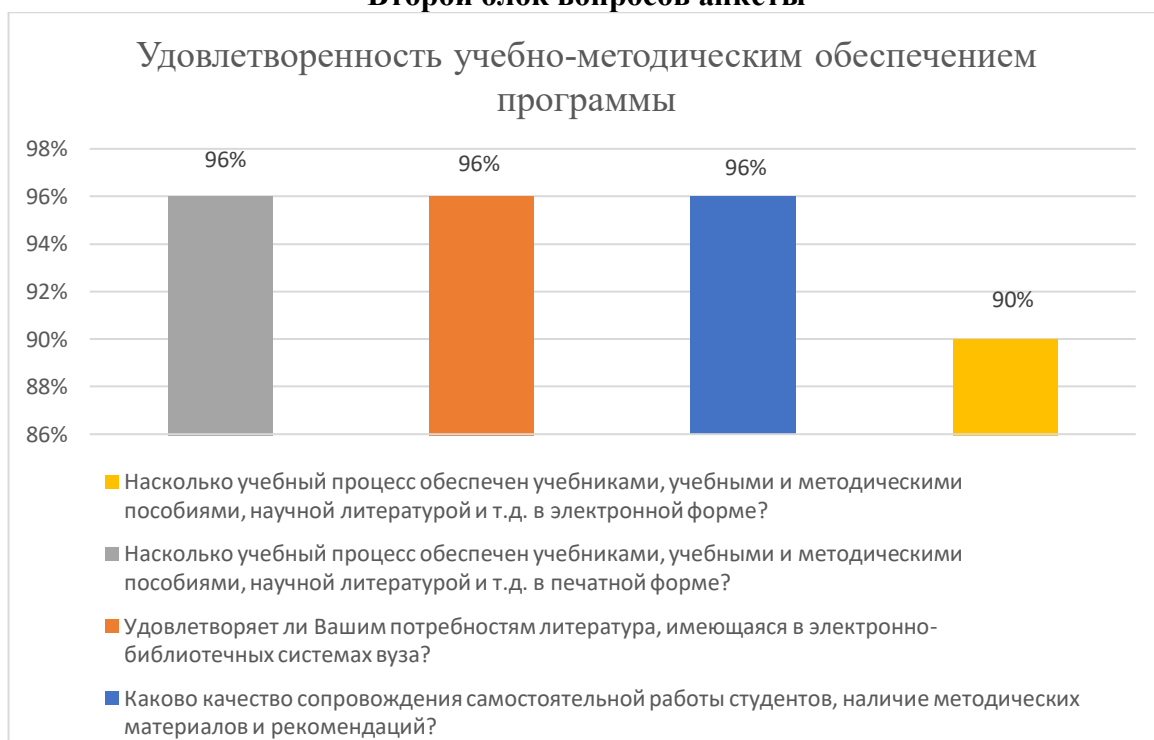
**РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Логопедия»**

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 94%, полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 94%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 94%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 94%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты

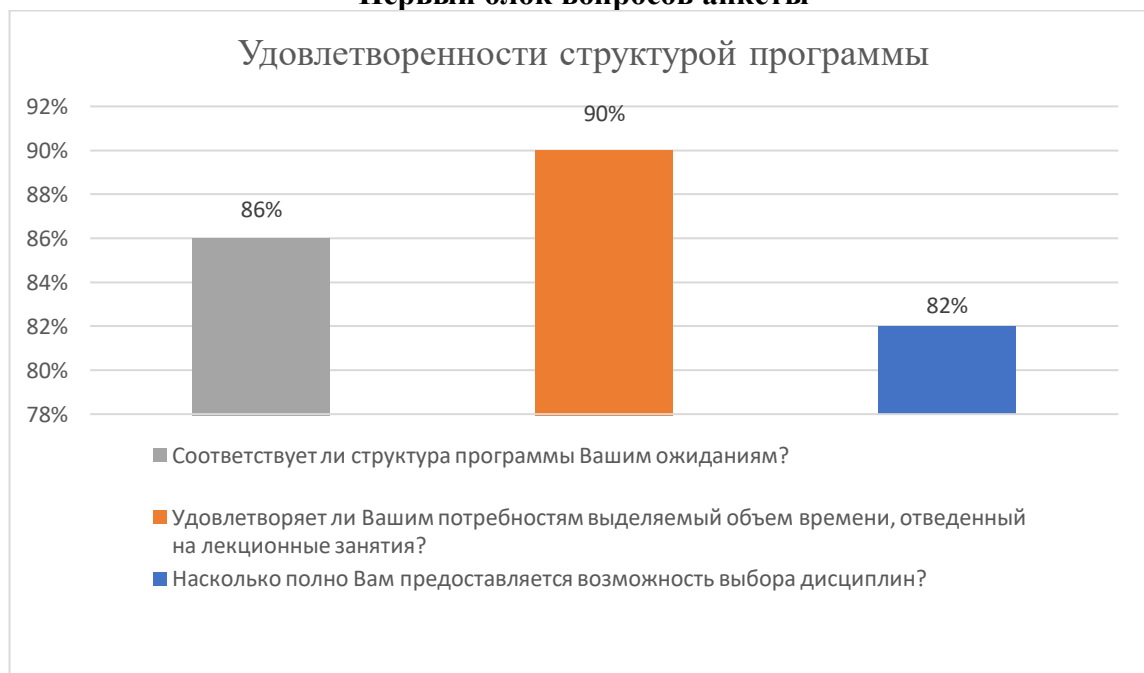


Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 96%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

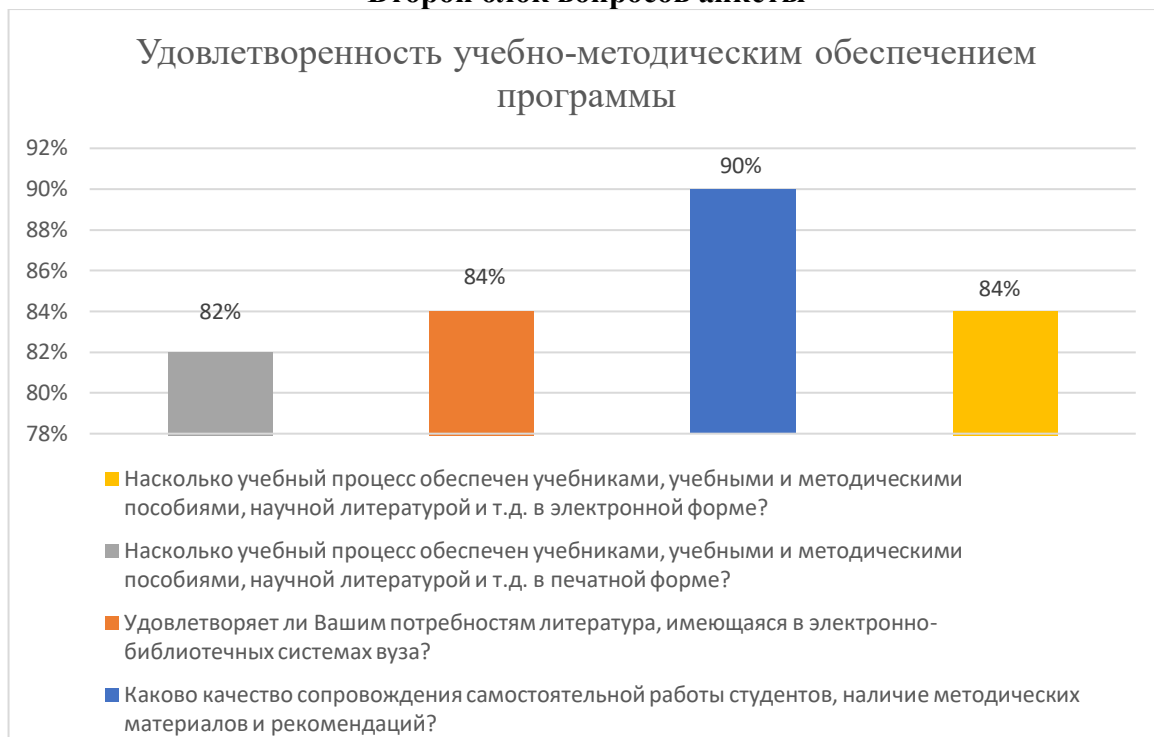
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная дошкольная педагогика и психология»

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 86%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 85%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 84%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



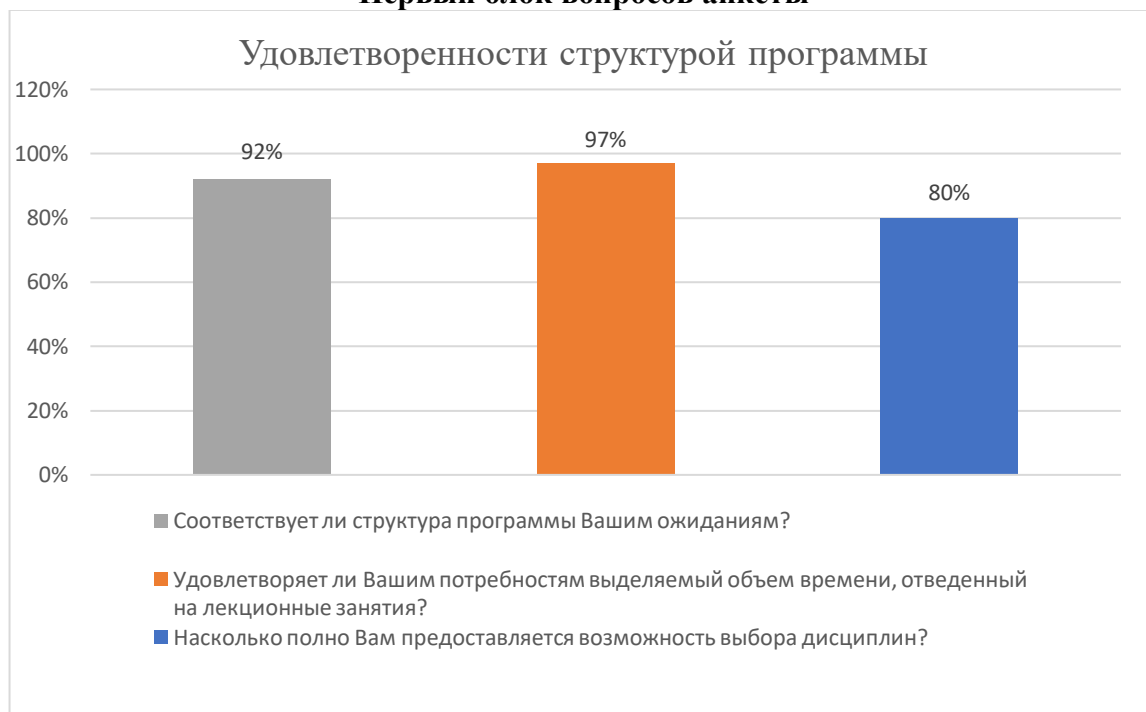
Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 84%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 88%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование,
профиль «Специальная психология»
Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 89,7%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



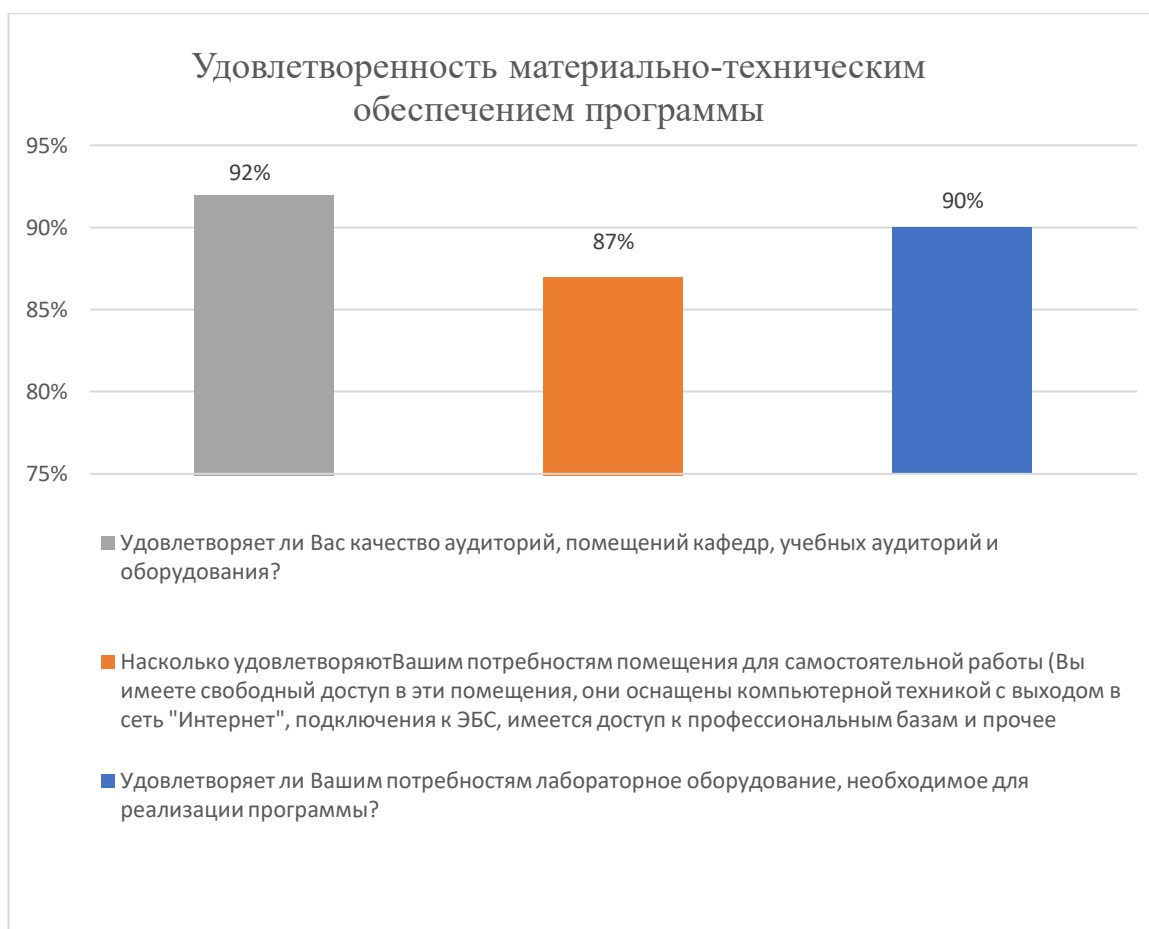
Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы-89%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 88%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 89,7%; полная удовлетворенность



Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 91%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование,
профиль «Абилитация детей раннего возраста»
Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 93%, полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 88%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 90%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 82%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты



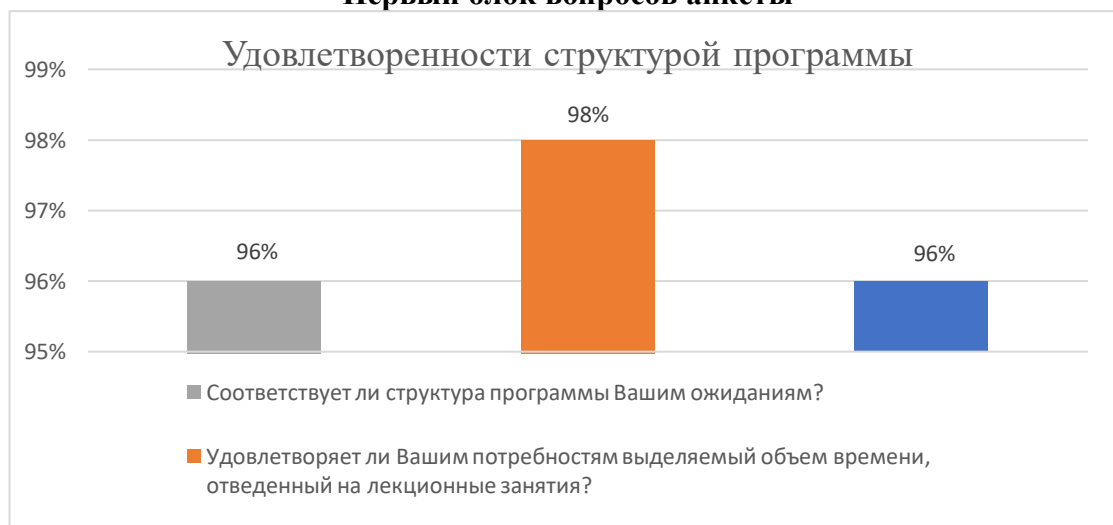
Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 92%; полная удовлетворенность

ФАКУЛЬТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

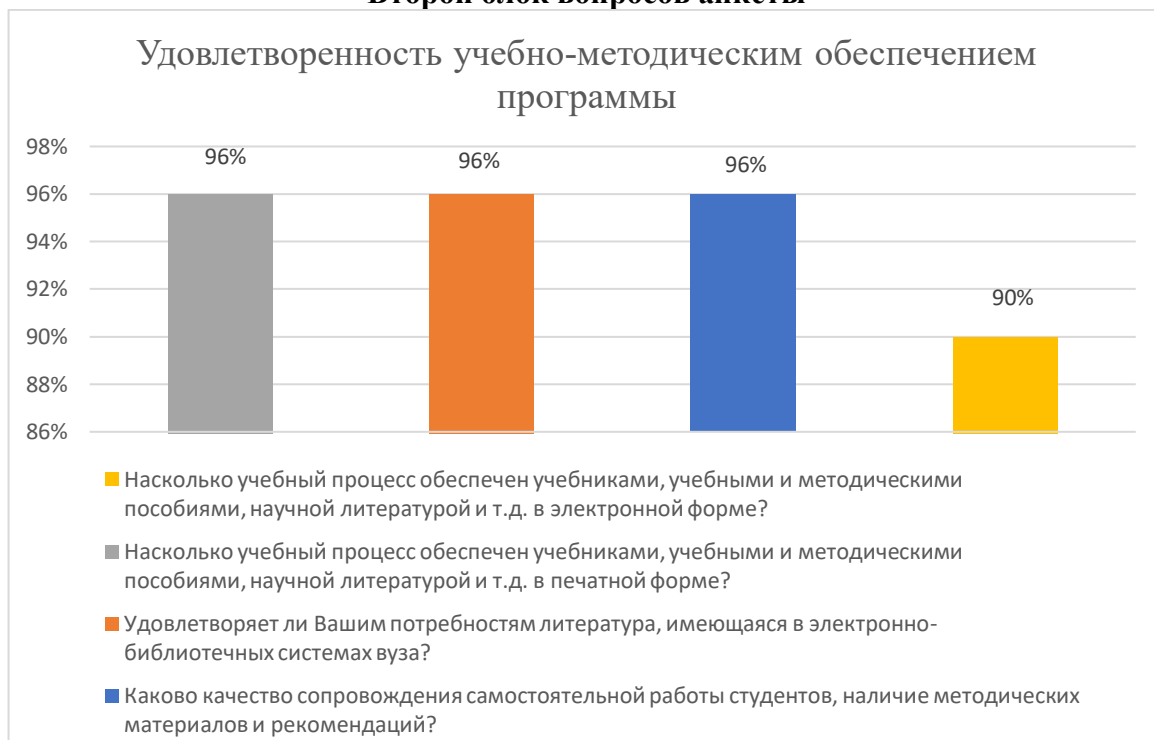
**38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
профиль «Региональное управление и местное самоуправление»**

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 97%, полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 94%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 95%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 94%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 96%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
профиль «Государственная служба и кадровая политика»
Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 97%, полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 94%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 95%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 94%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 96%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

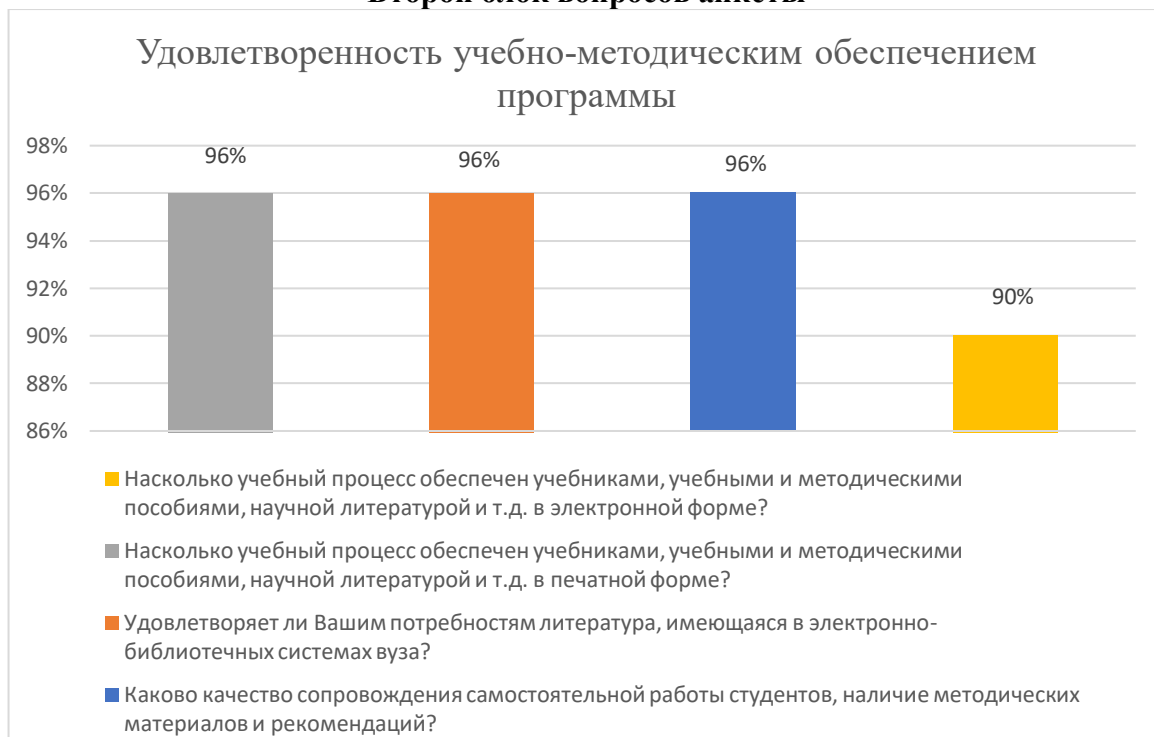
**38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
профиль «Социальное проектирование в системе управления»**

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность структурой программы – 97%, полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 94%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 95%; полная удовлетворенность

Четвертый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 94%; полная удовлетворенность

Пятый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 96%; полная удовлетворенность

ОБЩИЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ВЫВОД:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Общая удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в институте условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса

Таблица 1.
«Удовлетворенность структурой образовательной программы»

Код и наименование направления подготовки	Процент удовлетворенности структурой программы
Факультет педагогики и психологии	
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование»	86
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Иностранный язык»	89,7
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»	93
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»	97
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»	97
Факультет практической психологии	
37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология»	97
37.03.01 Психология, профиль «Психология управления в государственной и муниципальной службе»	97
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»	93
Факультет коррекционной педагогики и специальной психологии	
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Логопедия»	94
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная дошкольная педагогика и психология»	86
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная психология»	89,7
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Абилитация детей раннего возраста»	93
Факультет государственного и муниципального управления	
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и местное самоуправление»	97
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственная служба и кадровая политика»	97
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Социальное проектирование в системе управления»	97
ИТОГО	93,6

Удовлетворенность структурой образовательной программы составила – 94%.

Таблица 2.

«Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы образования»

Код и наименование направления подготовки	Процент удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программы
Факультет педагогики и психологии	
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование»	85
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Иностранный язык»	89
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»	88
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»	97
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»	94
Факультет практической психологии	
37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология»	97
37.03.01 Психология, профиль «Психология управления в государственной и муниципальной службе»	94
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»	88
Факультет коррекционной педагогики и специальной психологии	
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Логопедия»	94
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная дошкольная педагогика и психология»	85
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная психология»	89
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Абилитация детей раннего возраста»	88
Факультет государственного и муниципального управления	
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и местное самоуправление»	94
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственная служба и кадровая политика»	94
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Социальное проектирование в системе управления»	94
ИТОГО	90,4

Студенты, принявшие участие в анкетировании, довольны учебно-методическим обеспечением программы образования, что составило – 90%.

*Таблица 3.
«Удовлетворенность условиями реализации программы»*

Код и наименование направления подготовки	Процент удовлетворенности условиями
--	--

	реализации программы
Факультет педагогики и психологии	
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование»	84
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Иностранный язык»	88
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»	90
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»	95
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»	95
Факультет практической психологии	
37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология»	95
37.03.01 Психология, профиль «Психология управления в государственной и муниципальной службе»	95
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»	90
Факультет коррекционной педагогики и специальной психологии	
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Логопедия»	94
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная дошкольная педагогика и психология»	84
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная психология»	88
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Абилитация детей раннего возраста»	90
Факультет государственного и муниципального управления	
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и местное самоуправление»	95
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственная служба и кадровая политика»	95
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Социальное проектирование в системе управления»	95
ИТОГО	92,6

Удовлетворенность обучающимися условиями реализации программы высокая, что составило 93%.

Таблица 4.
«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

Код и наименование направления подготовки	Процент удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы
Факультет педагогики и психологии	
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование»	84

44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Иностранный язык»	89,7
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»	82
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»	96
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»	94
Факультет практической психологии	
37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология»	96
37.03.01 Психология, профиль «Психология управления в государственной и муниципальной службе»	94
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»	82
Факультет коррекционной педагогики и специальной психологии	
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Логопедия»	94
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная дошкольная педагогика и психология»	84
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная психология»	89,7
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Абилитация детей раннего возраста»	82
Факультет государственного и муниципального управления	
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и местное самоуправление»	94
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственная служба и кадровая политика»	94
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Социальное проектирование в системе управления»	94
ИТОГО	91,1

Одним из значимых факторов процесса обучения является состояние материально-технической базы, 91% студентов ответили, что полностью удовлетворены имеющимся оснащением, которое в полной мере соответствует современным требованиям.

*Таблица 5.
«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»*

Код и наименование направления подготовки	Процент удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе
Факультет педагогики и психологии	
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование»	88

44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Иностранный язык»	91
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»	92
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»	96
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»	96
Факультет практической психологии	
37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология»	96
37.03.01 Психология, профиль «Психология управления в государственной и муниципальной службе»	96
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»	92
Факультет коррекционной педагогики и специальной психологии	
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Логопедия»	96
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная дошкольная педагогика и психология»	88
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная психология»	91
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Абилитация детей раннего возраста»	92
Факультет государственного и муниципального управления	
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и местное самоуправление»	96
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственная служба и кадровая политика»	96
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Социальное проектирование в системе управления»	96
ИТОГО	93,9

По результатам анкетирования установлено, что обучающиеся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе, что составило 94%.

АНКЕТИРОВАНИЕ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА

Анкетирование проведено для педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ. Каждая программа анкетировалась отдельно в очном формате, в письменном виде.

Результаты анкетирования профессорско-преподавательского состава с использованием анкеты «**Общая удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования**».

ФАКУЛЬТЕТ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

44.03.01 Педагогическое образование, профили: «Начальное образование», «Дошкольное образование», «Иностранный язык»

Код и наименование направления подготовки	Количество ППС	Процент количества ППС, реализующих ООП
44.03.01 Педагогическое образование, профили: «Начальное образование», «Дошкольное образование», «Иностранный язык»	16	100%

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 94,6%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 89%; полная удовлетворенность



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 96%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль «Психология и социальная педагогика»

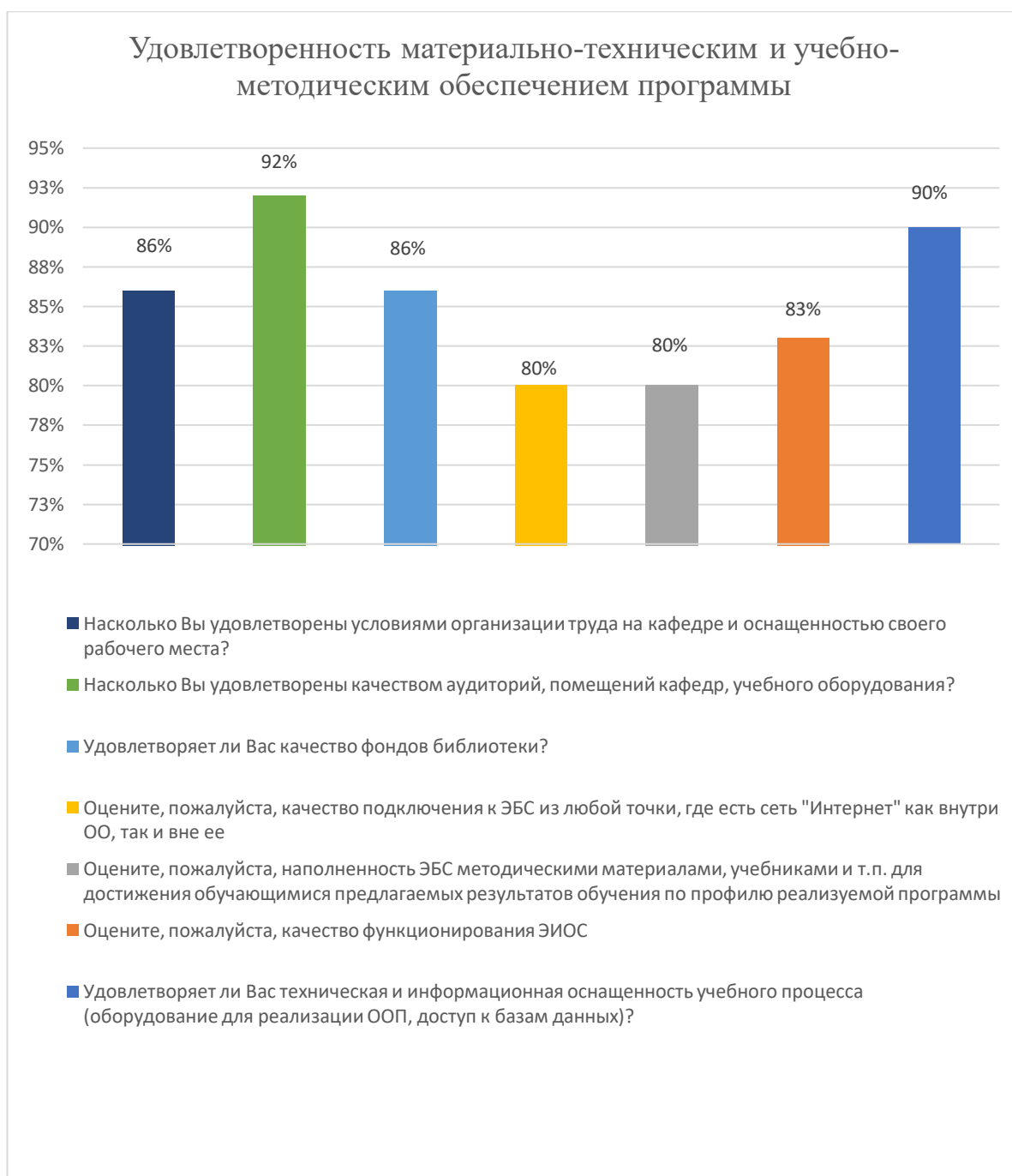
Код и наименование направления подготовки	Количество ППС	Процент количества ППС, реализующих ООП
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»	10	100%

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 96%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы-86%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 86%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

**44.04.01 Педагогическое образование,
профиль «Менеджмент в образовании»**

Код и наименование направления подготовки	Количество ППС	Процент количества ППС, реализующих ООП
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»	10	100%

Первый блок вопросов анкеты

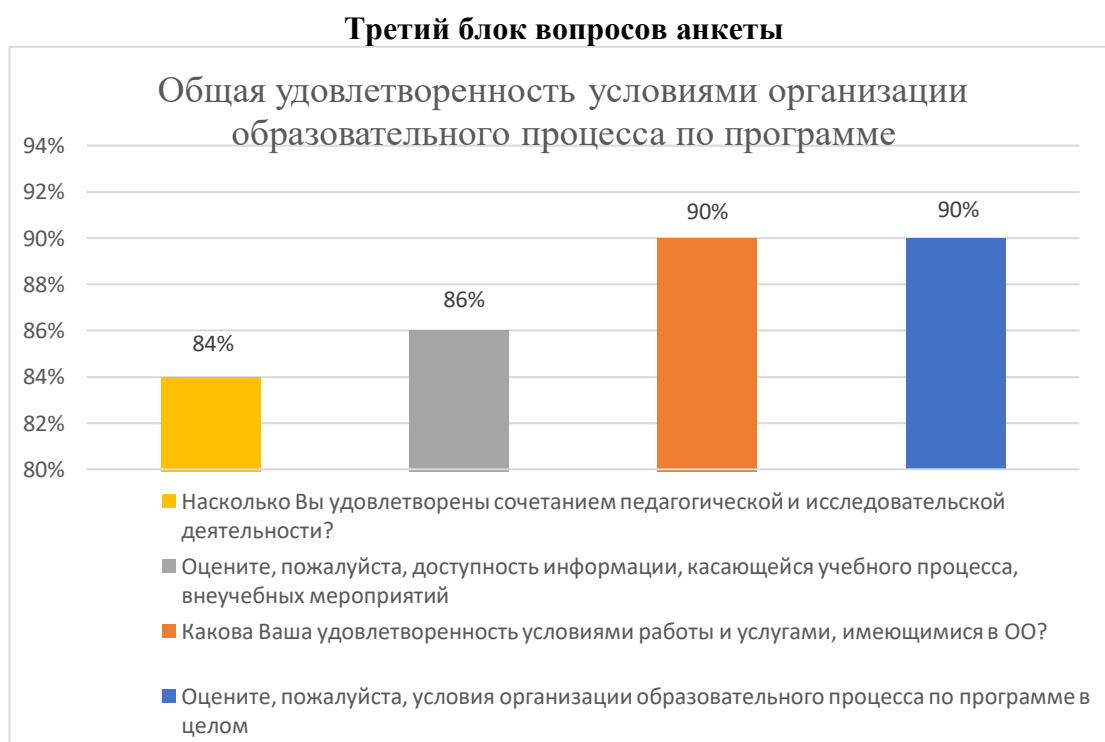


Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 96%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 80%; полная удовлетворенность



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 86%; полная удовлетворенность

ФАКУЛЬТЕТ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

**37.03.01 Психология, профили: «Практическая психология»,
«Психология управления в государственной и муниципальной службе»**

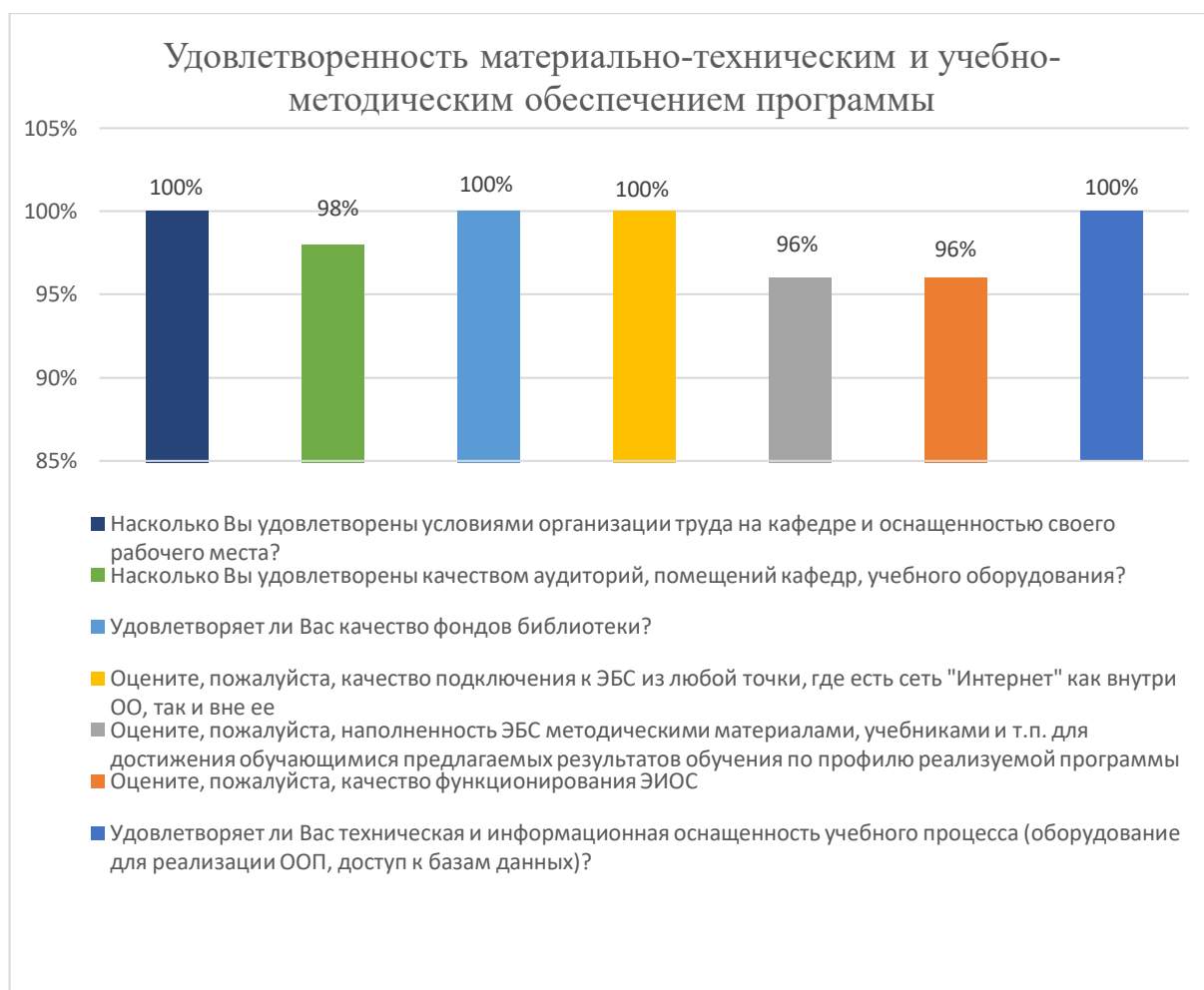
Код и наименование направления подготовки	Количество ППС	Процент количества ППС, реализующих ООП
37.03.01 Психология, профили: «Практическая психология», «Психология управления в государственной и муниципальной службе»	13	100%

Первый блок вопросов анкеты

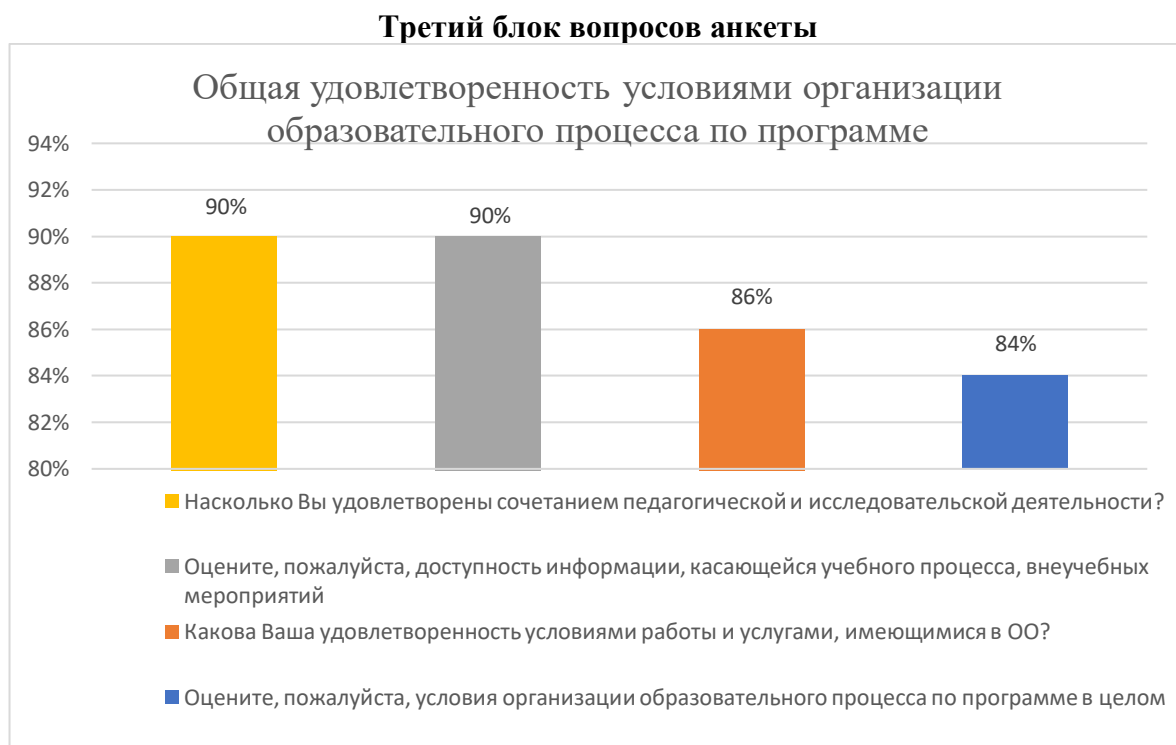


Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 94,6%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 95%; полная удовлетворенность



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 86%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»

Код и наименование направления подготовки	Количество ППС	Процент количества ППС, реализующих ООП
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»	6	100%

Первый блок вопросов анкеты

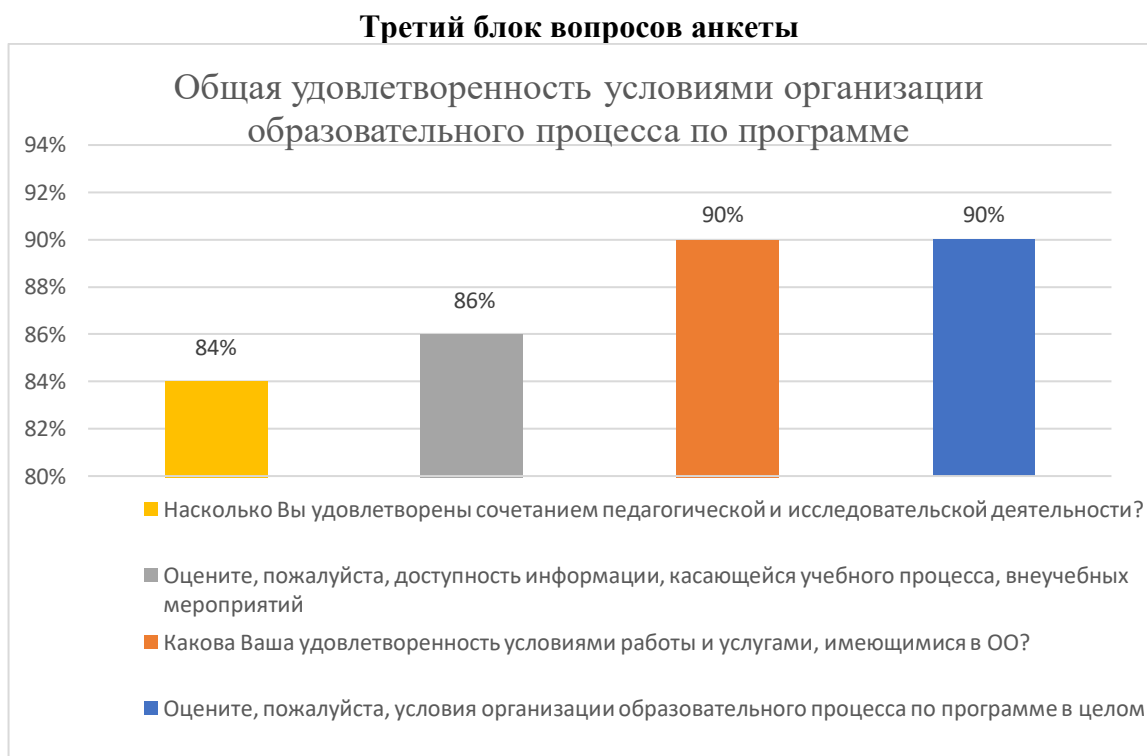


Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 94%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 95%; полная удовлетворенность



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 86%; полная удовлетворенность

ФАКУЛЬТЕТ КОРРЕКЦИОННОЙ ПЕДАГОГИКИ И СПЕЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профили: «Логопедия», «Специальная дошкольная педагогика и психология», «Специальная психология»

Код и наименование направления подготовки	Количество ППС	Процент количества ППС, реализующих ООП
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профили: «Логопедия», «Специальная дошкольная педагогика и психология», «Специальная психология»	31	100%

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 98%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 99%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 86%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование,
профиль «Абилитация детей раннего возраста»

Код и наименование направления подготовки	Количество ППС	Процент количества ППС, реализующих ООП
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Абилитация детей раннего возраста»	6	100%

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 94%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 95%; полная удовлетворенность



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 86%; полная удовлетворенность

ФАКУЛЬТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
профили: «Региональное управление и местное самоуправление»,
«Государственная служба и кадровая политика»,
«Социальное проектирование в системе управления»**

Код и наименование направления подготовки	Количество ППС	Процент количества ППС, реализующих ООП
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профили: «Региональное управление и местное самоуправление», «Государственная служба и кадровая политика», «Социальное проектирование в системе управления»	9	100%

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 96%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 80%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 86%; полная удовлетворенность

ОБЩИЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ВЫВОД:

Анализ результатов заполнения научно-педагогическими работниками, реализующими ООП, анкеты «**Общая удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования**» показывает высокую удовлетворенность созданными в институте условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования.

Таблица 1.
«Удовлетворенность условиями реализации программы»

Код и наименование направления подготовки	Процент удовлетворенности условиями реализации программы
Факультет педагогики и психологии	
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование»	94,6
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Иностранный язык»	94,6
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»	94,6
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»	96
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»	96
Факультет практической психологии	
37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология»	94,6
37.03.01 Психология, профиль «Психология управления в государственной и муниципальной службе»	94,6
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»	94
Факультет коррекционной педагогики и специальной психологии	
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Логопедия»	98
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная дошкольная педагогика и психология»	98
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная психология»	98
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Абилитация детей раннего возраста»	94
Факультет государственного и муниципального управления	
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и местное самоуправление»	96
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственная служба и кадровая политика»	96
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Социальное проектирование в системе управления»	96

ИТОГО	95
--------------	-----------

По результатам анкетирования преподаватели удовлетворены условиями реализации программы, что составило 95%.

Таблица 2.
«Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы»

Код и наименование направления подготовки	Процент удовлетворенности материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы
Факультет педагогики и психологии	
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование»	89
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Иностранный язык»	89
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»	89
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»	86
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»	80
Факультет практической психологии	
37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология»	95
37.03.01 Психология, профиль «Психология управления в государственной и муниципальной службе»	95
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»	95
Факультет коррекционной педагогики и специальной психологии	
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Логопедия»	99
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная дошкольная педагогика и психология»	99
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная психология»	99
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Абилитация детей раннего возраста»	95
Факультет государственного и муниципального управления	
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и местное самоуправление»	80
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственная служба и кадровая политика»	80
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Социальное проектирование в системе управления»	80
ИТОГО	92

По результатам анкетирования преподаватели полностью удовлетворены материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы, что составило 92%.

Таблица 3.
«Общая удовлетворенность условиями организации
образовательного процесса по программе»

Код и наименование направления подготовки	Процент удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программе
Факультет педагогики и психологии	
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование»	96
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Иностранный язык»	96
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»	96
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»	86
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»	86
Факультет практической психологии	
37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология»	86
37.03.01 Психология, профиль «Психология управления в государственной и муниципальной службе»	86
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»	86
Факультет коррекционной педагогики и специальной психологии	
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Логопедия»	86
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная дошкольная педагогика и психология»	86
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная психология»	86
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Абилитация детей раннего возраста»	86
Факультет государственного и муниципального управления	
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и местное самоуправление»	86
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственная служба и кадровая политика»	86
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Социальное проектирование в системе управления»	86
ИТОГО	86

Анкетные данные научно-педагогических работников говорят о том, что у них имеется высокий уровень удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программе, что составляет 86%.

АНКЕТИРОВАНИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Анкетирование проведено для работодателей об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательных программ. Каждая программа анкетировалась отдельно в очном формате, в письменном виде.

Результаты анкетирования работодателей с использованием анкеты «Общая удовлетворенность работодателей качеством образования по программе».

ФАКУЛЬТЕТ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

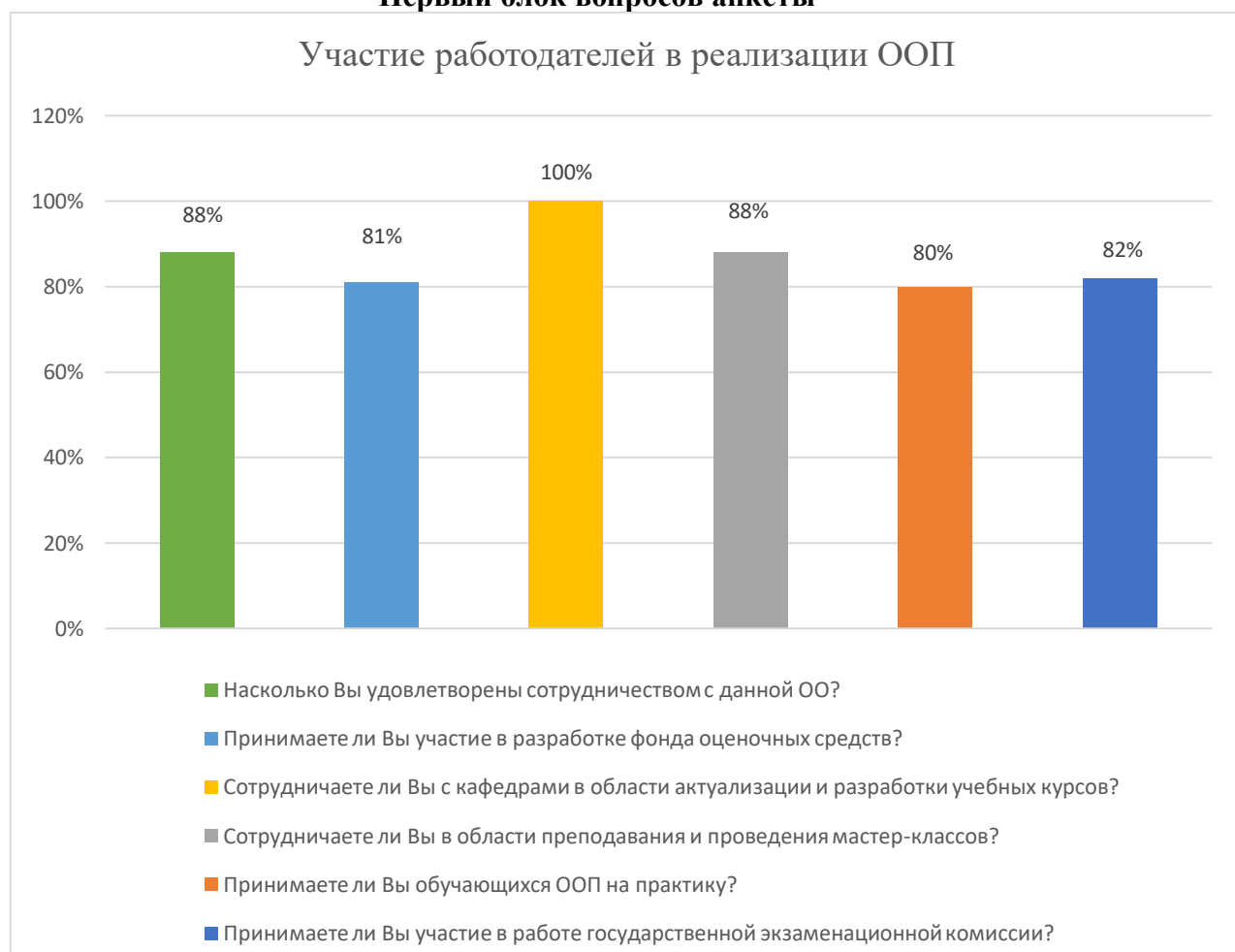
РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

44.03.01 Педагогическое образование, профили: «Начальное образование», «Дошкольное образование», «Иностранный язык»

44.04.01 Педагогическое образование, профиль: «Менеджмент в образовании»

В собеседовании приняли участие 4 представителя работодателя.

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 86,5%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



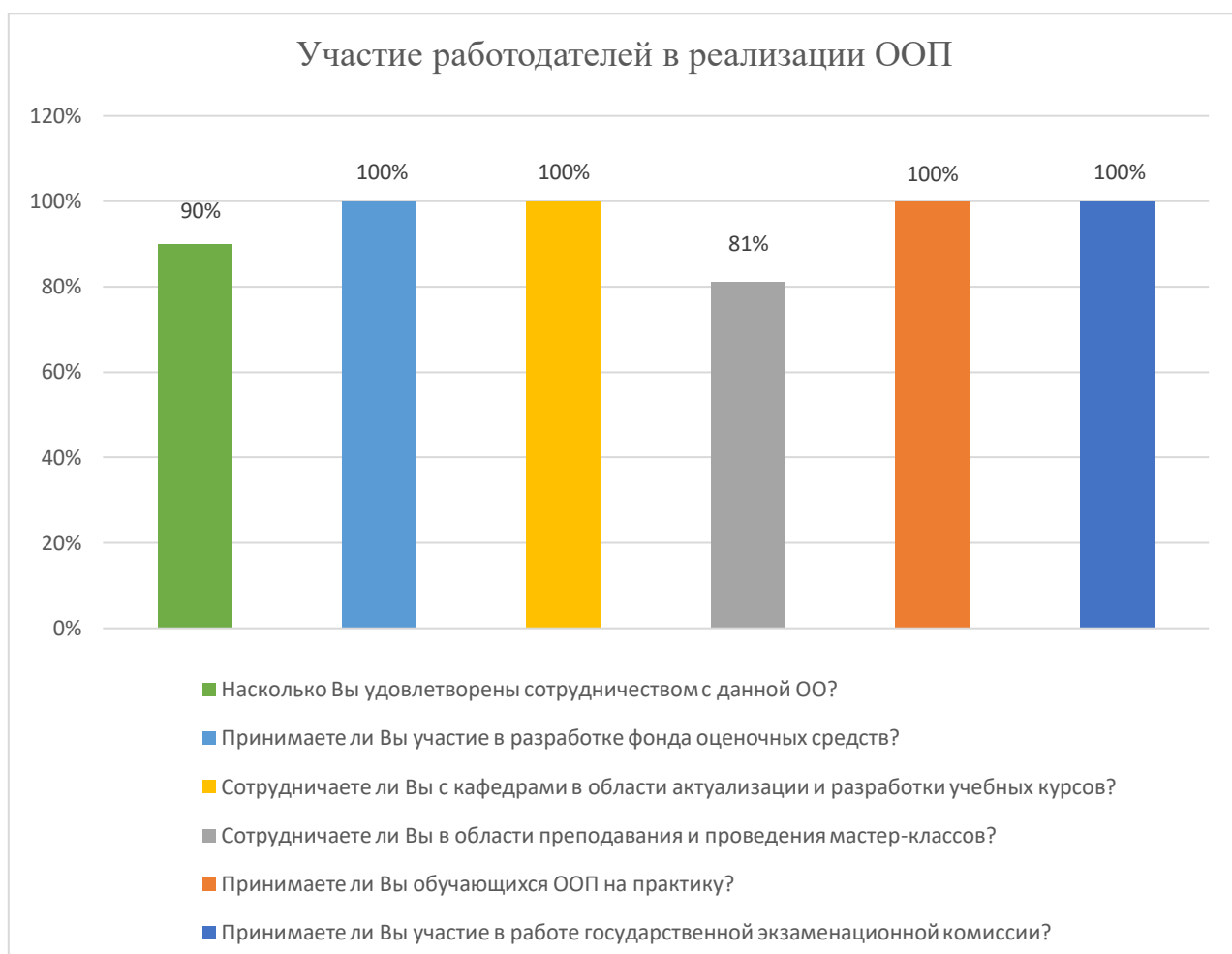
Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 80,5%; полная удовлетворенность



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 94%; полная удовлетворенность

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль «Психология и социальная педагогика»
 В собеседовании приняли участие 1 представитель работодателя.

Первый блок вопросов анкеты

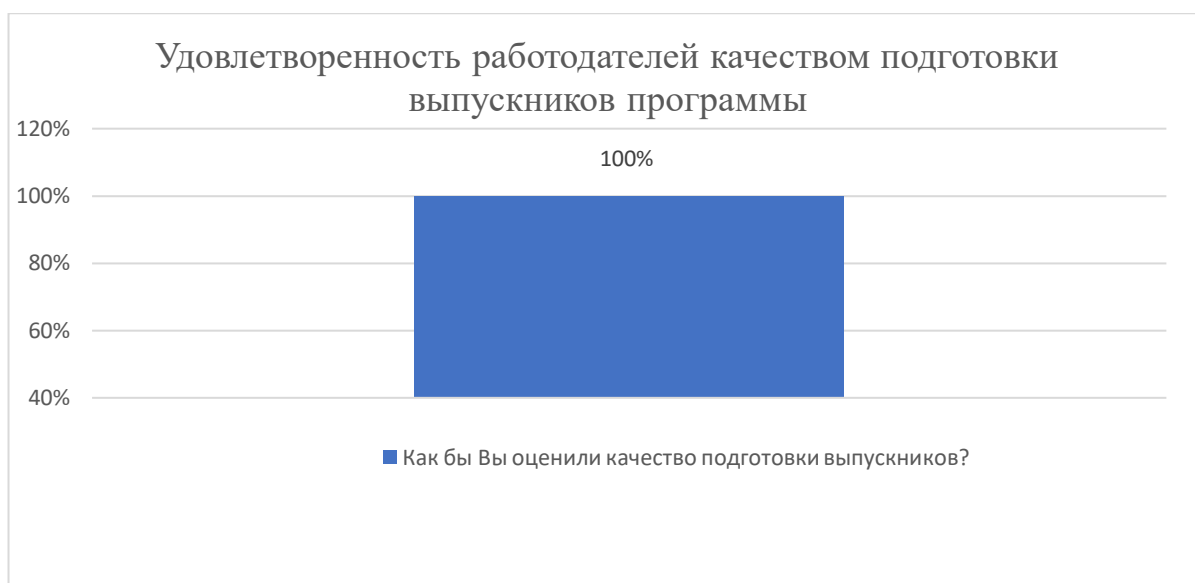


Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 95,1%; полная удовлетворенность



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы- 81,5%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 100%; полная удовлетворенность.

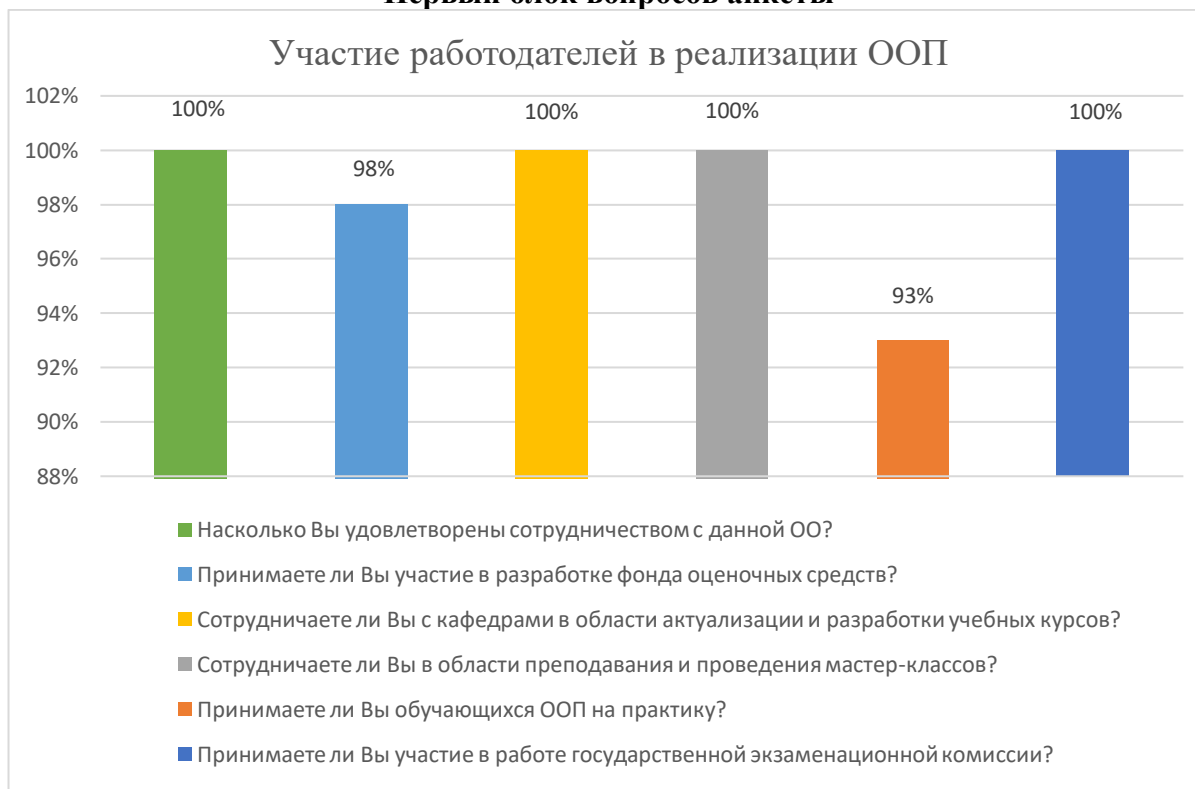
ФАКУЛЬТЕТ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

**37.03.01 Психология, профили: «Практическая психология»,
«Психология управления в государственной и муниципальной службе»
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»**

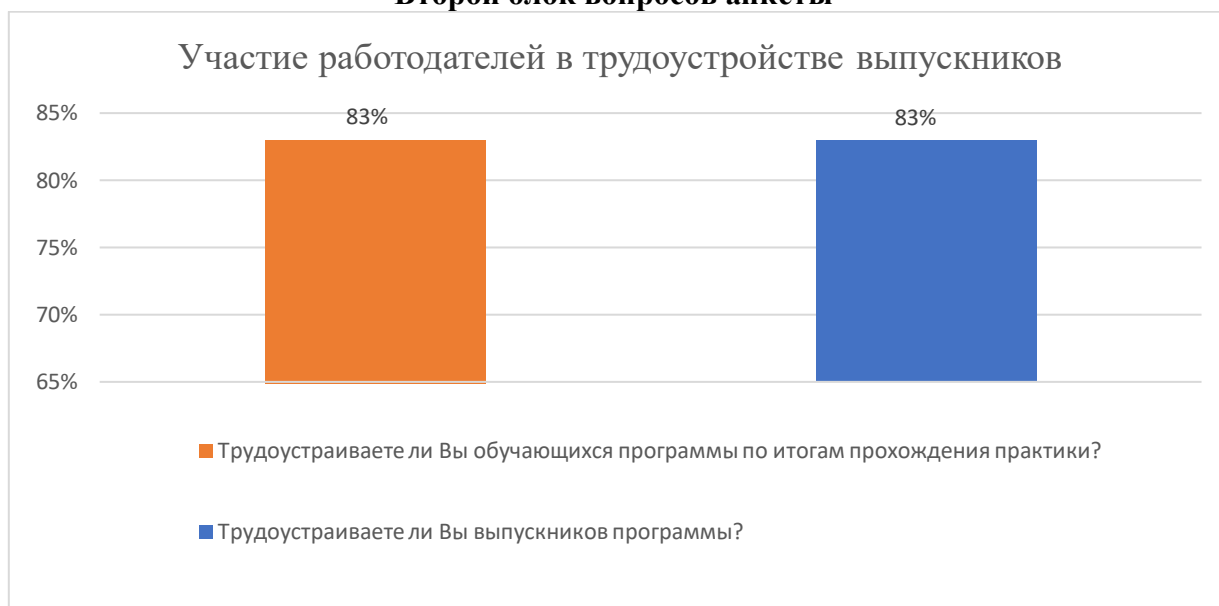
В собеседовании приняли участие 4 представителя работодателя.

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 98%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 83%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 100%; полная удовлетворенность.

ФАКУЛЬТЕТ КОРРЕКЦИОННОЙ ПЕДАГОГИКИ И СПЕЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование,
профили: «Логопедия»,
«Специальная дошкольная педагогика и психология»,
«Специальная психология»**

В собеседовании приняли участие 5 представителей работодателя.

Первый блок вопросов анкеты



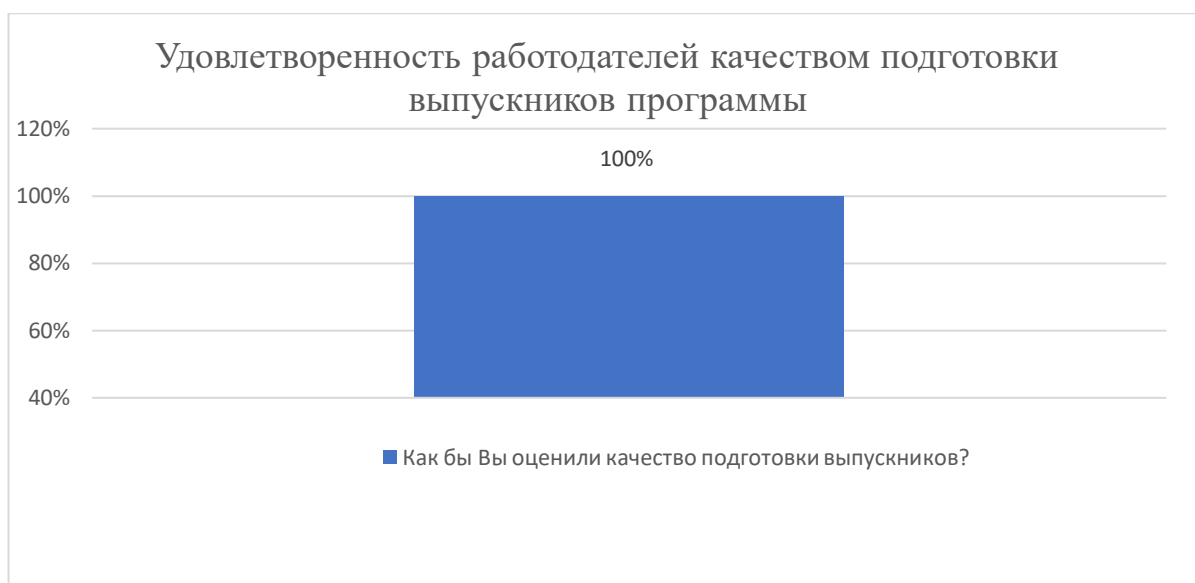
Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 90%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 98%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 100%; полная удовлетворенность

**РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование,
профиль «Абилитация детей раннего возраста»**

В собеседовании приняли участие 3 представителя работодателя.



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 86,5%; полная удовлетворенность

Второй блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 80,5%; полная удовлетворенность

Третий блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 94%; полная удовлетворенность

ФАКУЛЬТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ООП

38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
профили: «Региональное управление и местное самоуправление»,
«Государственная служба и кадровая политика»,
«Социальное проектирование в системе управления»

В анкетировании приняли участие 3 представителя работодателя.

Первый блок вопросов анкеты



Общий вывод – Удовлетворенность условиями реализации программы – 94,4%; полная удовлетворенность.

Образовательная программа не имеет выпускных групп поэтому остальные показатели по участию работодателей в трудоустройстве выпускников и удовлетворенности качеством подготовки выпускников были пропущены.

ОБЩИЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ВЫВОД:

Полученные в ходе опроса работодателей по анкете «Общая удовлетворенность работодателей качеством образования по программе» данные свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся в процессе освоения образовательной программы.

*Таблица 1.
«Участие работодателей в реализации ООП»*

Код и наименование направления подготовки	Процент участия работодателей в реализации ООП
Факультет педагогики и психологии	
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование»	86,5
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Иностранный язык»	86,5
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»	86,5
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»	95,1
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»	86,5
Факультет практической психологии	

37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология»	98
37.03.01 Психология, профиль «Психология управления в государственной и муниципальной службе»	98
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»	98
Факультет коррекционной педагогики и специальной психологии	
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Логопедия»	90
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная дошкольная педагогика и психология»	90
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная психология»	90
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Абилитация детей раннего возраста»	86,5
Факультет государственного и муниципального управления	
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и местное самоуправление»	94,5
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственная служба и кадровая политика»	94,5
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Социальное проектирование в системе управления»	94,5
ИТОГО	89

Таблица 2.
«Участие работодателей в трудоустройстве выпускников»

Код и наименование направления подготовки	Процент участия работодателей в трудоустройстве выпускников
Факультет педагогики и психологии	
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование»	80,5
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Иностранный язык»	80,5
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»	80,5
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»	81,5
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»	80,5
Факультет практической психологии	
37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология»	83
37.03.01 Психология, профиль «Психология управления в государственной и муниципальной службе»	83
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»	83
Факультет коррекционной педагогики и специальной психологии	
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Логопедия»	98
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная дошкольная педагогика и психология»	98

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная психология»	98
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Абилитация детей раннего возраста»	80,5
Факультет государственного и муниципального управления	
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и местное самоуправление»	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственная служба и кадровая политика»	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Социальное проектирование в системе управления»	-
ИТОГО	82

Таблица 3.
«Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы»

Код и наименование направления подготовки	Процент удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программы
Факультет педагогики и психологии	
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование»	94
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Иностранный язык»	94
44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»	94
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика»	100
44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Менеджмент в образовании»	94
Факультет практической психологии	
37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология»	100
37.03.01 Психология, профиль «Психология управления в государственной и муниципальной службе»	100
37.04.01 Психология, профиль «Консультативная психология»	100
Факультет коррекционной педагогики и специальной психологии	
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Логопедия»	100
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная дошкольная педагогика и психология»	100
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Специальная психология»	100
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, профиль «Абилитация детей раннего возраста»	94
Факультет государственного и муниципального управления	

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и местное самоуправление»	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственная служба и кадровая политика»	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Социальное проектирование в системе управления»	-
ИТОГО	93

Проведенное анкетирование показало, что по мнению представителей работодателей компетенции выпускников института, сформированные при освоении образовательных программ, полностью. Работодатели полностью удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, что соответствует 93%.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ:

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам высшего образования показало высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

По результатам опроса обучающихся с целью оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе можно заключить, что уровень удовлетворенности находится на высоком уровне.

Обучающиеся отмечают высокий уровень удовлетворенности структурой программы логичностью построения учебного процесса, удовлетворены информацией, представляемой деканатами института о дисциплинах по выбору. Обучающиеся отмечают высокий уровень учебно-методического обеспечения образовательной деятельности и самостоятельной работы в электронной библиотечной системе, также отметили и наполняемость ЭИОС наличием учебных планов, рабочих программ дисциплин и практик. Студенты активно участвуют в научных конференциях, что отмечается высоким уровнем удовлетворенности в анкетах. Отметим высокую коммуникабельность преподавательского состава по консультированию по изученным дисциплинам в ходе учебного процесса. В целом отмечена высокая удовлетворенность организацией по реализации образовательных программ. Высоко оценили удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательных программ, количеством аудиторного фонда и оснащенность компьютерной техникой с выходом в «Интернет».

Участвующие обучающиеся в опросе высоко оценили общую удовлетворенность качеством предоставления образования в институте, отмечая оперативность и результативность реагирования деканатов и администрации института на их запросы, также высоко оценили возможности для самовыражения в институте.

Проведенное анкетирование позволяет отслеживать качество предоставляемых образовательных услуг и зафиксировать основные позиции в удовлетворенности студентов образовательными условиями и при необходимости предлагать меры по их совершенствованию.

По результатам опроса педагогических работников с целью оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования можно заключить, что уровень удовлетворенности находится на высоком уровне. Наиболее высоко преподаватели оценивают доступность и качество электронно-библиотечной системы и ее наполнение,

электронную информационно-образовательную среду, состояние материально-технической базы, административную поддержку преподавательского состава института.

Участвующие в опросе удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в большей степени – организационными условиями предоставления образовательных услуг, доброжелательностью и вежливостью работников института.

В ходе опроса подтверждено, что подавляющее большинство опрошенных регулярно повышают свою квалификацию по педагогической деятельности, профилю преподаваемой дисциплины, выступают на конференциях и других научных мероприятиях, публикуют научные статьи, разрабатывают и обновляют образовательные программы.

Проведенное анкетирование позволяет отслеживать качество организации труда, условий организации образовательного процесса и выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации.

По результатам опроса представителей объединений работодателей с целью оценки их удовлетворенности качеством образования выпускников можно заключить, что уровень удовлетворенности находится на высоком уровне.

Анкетирование показало, что работодатели удовлетворены сотрудничеством с институтом, принимают участие в разработке фонда оценочных средств, курсов, проводят мастер-классы, принимают студентов на практику, участвуют в государственной итоговой аттестации. Обучающихся успешно прошедших практику в этих организациях стараются трудоустроить. В целом отмечают высокий уровень подготовки выпускников по образовательным программам, реализуемым в институте.

Для дальнейшего развития сотрудничества с организациями работодателей и более тесной интеграции рекомендуется проводить больше совместных мероприятий по разным направлениям деятельности института.

Проведенное анкетирование об удовлетворенности работодателей позволяет отслеживать качество подготовки обучающихся, уровень их востребованности на рынке труда и своевременно вносить корректировки в образовательный процесс, предлагать меры по увеличению уровня удовлетворенности. Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности работодателей качеством образования выпускников, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

Проведенное анкетирование и его анализ показали необходимость дальнейших исследований с целью совершенствования комплексной оценки качества образовательной деятельности института; а исходя из этого и появились следующие рекомендации:

1. необходимо выявлять факторы и их причины возникновения, влияющие на появление организационных рисков менеджмента качеством образовательных услуг;
2. своевременно фиксировать проблемы, что предопределяет правильный выбор способов и методов совершенствования процесса подготовки обучаемых и повышения качества преподавания.

Приложение 1.

АНКЕТА

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5

1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности: нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)					
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?					
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 15</i>				
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?					
6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?					
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				
8	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее					
10	Какова Ваша удовлетворенность организаций и проведением практик?					
11	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.)					
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями					

	индивидуальных консультаций в ходе семестра?					
13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и прочее)?					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 30</i>				
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?					
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и прочее)?					
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?					
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 15</i>				
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?					
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и других секций)					
20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)					
21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?					
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		<i>Максимальное количество баллов - 25</i>				

Приложение 2.

АНКЕТА
Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень...1 – крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2	*Как часто Вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры?					
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных конференциях, семинарах?					
4	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?					
5	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?					
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 35</i>				
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?					
9	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебного оборудования?					
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов библиотеки?					
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее					
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предлагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы					
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС					
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)					
№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 35</i>				

15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности					
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий					
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?					
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом					
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				

*Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО – программы магистратуры

**Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО

Приложение 3.

АНКЕТА

Уважаемый работодатель!

Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы

№ п/п	Примерные вопросы	Ответы Оценка критериев, балл
1	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	1. Удовлетворен в полной мере 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
2	Принимаете ли Вы участие в разработке ОМ?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
3	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
4	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	1. Нет 2. Затрудняюсь ответить 3. Да, время от времени 4. Да, регулярно
5	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно

		3. Нет 4. Да
6	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
<i>Участие работодателей в реализации ООП</i>		<i>Максимальное количество баллов - 24</i>
7	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не всегда 4. Да
8	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не всегда 4. Да
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 8</i>
9	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	1. Не удовлетворен 2. Удовлетворен не в полной мере 3. В большей степени удовлетворен 4. Удовлетворен полностью
10	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?	<i>Перечислите, пожалуйста</i>
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 4</i>

*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

Приложение 4

ПРОТОКОЛ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило _____% от количества обучающихся на ООП (код и наименование ООП)

Результаты анкетирования обучающихся			
№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Средний балл	Результаты анкетирования %
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности: нет		

	дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)		
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?		
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?		
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		Суммарный средний балл	
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?		
5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?		
6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?		
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?		
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		Суммарный средний балл	
8	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		
9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее		
10	Какова Ваша удовлетворенность организаций и проведением практик?		
11	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.)		
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и прочее)?		
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		Суммарный средний балл	
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?		
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они		

	оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и прочее)?		
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?		
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		Суммарный средний балл	
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?		
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?		
19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и других секций)		
20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)		
21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?		
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		Суммарный средний балл	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Декан факультета _____ / _____ /
Ф.И.О. полностью

Приложение 5.

ПРОТОКОЛ АНКЕТИРОВАНИЯ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ООП (код и наименование ООП)

В анкетировании приняли участие _____ научно-педагогических работников, что составило _____% от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП

Результаты анкетирования научно-педагогических работников

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Средний балл	Результаты анкетирования %
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
2	*Как часто Вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры?		
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных конференциях, семинарах?		
4	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?		
5	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?		
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП		
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>			
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?		
9	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебного оборудования?		
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов библиотеки?		
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее		
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предлагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы		
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС		
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)		
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>			
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности		
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий		
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?		

9	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?		
10	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?		
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы			

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

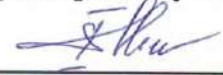
Декан факультета _____ / _____ /
Ф.И.О. полностью

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе НОУ ВО «МСПИ»

 _____ Г.А. Калачева
« ____ » _____ 20 ____ г.

Проректор по научной работе и качеству образования НОУ ВО «МСПИ»

 _____ И.В. Шубина
« ____ » _____ 20 ____ г.