

Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет педагогики и психологии

Утверждено на заседании УМС МСПИ
Протокол УМС № 13 от 25 августа 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.11 «Управление качеством образования»

Направление подготовки
44.04.01 «Педагогическое образование» (уровень магистратуры)

Направленность (профиль)
Менеджмент в образовании

Форма обучения
заочная

Москва – 2023

1. Наименование дисциплины - «Управление качеством образования»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Управление качеством образования» является формирование знания о психологии эффективного управления образовательными системами и актуализировать многообразие перспективных решений проблемы управления качеством образования в условиях дошкольных, общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования детей.

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций: ОПК-5; ОПК-4; ОПК-2; ПК-1; ПК-2; ПК-4

ОПК-2. Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации

ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей

ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

ПК-1. Способен оценивать и планировать пути повышения собственной профессиональной компетентности по профилю осваиваемой образовательной программы

ПК-2. Способен вести совместно с другими участниками исследовательскую деятельность в рамках выбранной проблематики

ПК-4. Способен организовать проведение педагогического мониторинга образовательного процесса в начальной школе и оценить его качество в соответствии с ФГОС НОО

В результате освоения дисциплины «Управление качеством образования» магистр должен:

знать:

- основные международные, Федеральные и региональные нормативные документы о правах человека и системе образования (Всеобщая Декларация прав человека, Конвенция о правах ребенка, Закон РФ «Об образовании», Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа», «Концепция Федеральной целевой программы развития образования до 2020 г.»; ФГОС);

- современные теории управления качеством образования;

- основные методологические подходы к управлению качеством образования;

- особенности управления образовательным и воспитательным процессами;
- характеристику управленческого цикла;
- ресурсы управления качеством образования.

Уметь:

- проводить анализ эффективности, результативности и качества урока в соответствии с требованиями ФГОС;
- проводить анализ эффективности воспитательного мероприятия;
- составлять психологический портрет руководителя, учителя и классного руководителя;
- разрабатывать бренд образовательного учреждения как показателя эффективности, результативности и качества образования;
- проектировать психосберегающую среду образовательного учреждения как ресурса повышения качества образования.

Владеть:

- навыками системного анализа документации образовательного учреждения по изучению качества образования;
- навыками построения эффективного управленческого цикла;
- современными технологиями управления образовательными системами.

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.11 «Управление качеством образования» относится к обязательной части Блока 1 учебного плана и изучается в 5 семестре 3 курса.

При изучении дисциплины магистры опираются на знания, полученные в процессе изучения предметов «Проектирование в образовании», «Психология менеджмента в образовании».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем - 24

в том числе на

Лекции - 8

Лабораторные занятия -

Практические занятия (семинары) – 16 .

Контроль -9

5.Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Контактная работа			Самостоятельная работа	
1	Управление качеством образования: современное состояние проблемы, ключевые термины, основные процедуры	5	1		3	21	Глоссарий
2	Философские основания и методологические подходы к управлению качеством образования				3	21	Эссе
3	Внутришкольное управление качеством образовательного процесса	5	1		4	21	Аналитическая справка
4	Управление качеством образования на основе управленческого цикла	5	1		6	21	Аналитическая справка
5	Социально-психологические и психолого-педагогические основы и технологии управления качеством образования	5	2		6	21	Аналитическая справка

6	Проектирование психосберегающей среды образовательного учреждения как ресурса повышения качества образования	5	2		4	21	Кейс-стади
7	Управление качеством образования: современное состояние проблемы, ключевые термины, основные процедуры	5	2		6	21	Проект
	Итого	180	8		16	147	Экзамен 9

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся - 147

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (дидактические единицы)
1.	Управление качеством образования: современное состояние проблемы, ключевые термины, основные процедуры	Всеобщее внимание развитых стран мира к проблеме качества образования. Понятия «качество», «образование», «функциональное качество», «конструкционное качество», «качество в узком смысле», «качество в широком смысле», «качество образования», «управление», «управление качеством образования». Основные процедуры управления качеством образования: стандартизация (проектирование качества образования), контроль (определение реального состояния образовательного процесса), анализ собранной информации (определение соответствия реального положения дел стандарту), подготовка и принятие управленческого решения по устранению выявленных проблем качества образования.
2.	Философские основания и методологические подходы к управлению качеством образования	Философия качества. Теории оценивания и измерения качества, логика оценки, свертывание мер качества. Шкалирование. Понятие о показателе оценивания и критерии оценки. Интерпретация результатов измерения и оценивания. КРІ – ключевые показатели эффективности. Партисипотивное управление качеством образования. Квалиметрия как наука о качестве. Квалиметрический подход к определению качества образования и его оцениванию. Семь подходов к оценке эффективности управления школой. Программа эффективного управления школой. Квалиметрия управленческой деятельности руководителей общеобразовательных учреждений. Эффективность как мера качества управленческой деятельности руководителя школы. Программно-целевой подход к управлению школой. Интегративное представление целей, средств, ресурсов управления. Осуществления

		плановых управленческих решений на основе анализа состояния управляемой системы. Цели педагогического коллектива и образовательного процесса на основе глубокого анализа работы школы. Мотивационный подход к внутришкольному управлению. Пирамида потребностей А. Маслоу. Сущность понятий «мотив», «потребность». Мотивационный подход как практическая реализация человекоцентристского подхода. Создание в школе благоприятного психологического микроклимата, ситуации успеха и организационной культуры. Система психолого-педагогического стимулирования. Социально-психологическая стратегия и тактика мотивационного программно-целевого подхода к внутришкольному управлению. Методы мотивационного управления: создание ситуаций критической самооценки; создание ситуаций делегирования инициативы; создание ситуаций установки; создание организационно-деятельностных ситуаций. Ресурсный подход к внутришкольному управлению. Содержание понятия «ресурсы». Взаимосвязь понятий «потенциал», «ресурс», «средства» и «опережающий ресурс». Виды ресурсов. Ресурсный подход как система. Управление школой на ресурсной основе.
3.	Внутришкольное управление качеством образовательного процесса	Основные понятия образовательного процесса: техника, технология, технологический подход, технологизация образовательного процесса, педагогическая технология, технологии обучения, образовательные технологии. Основные критерии качества современного урока. Метод проектов как ресурс повышения качества образования. Проектирование критериев и показателей качества образовательного процесса. Обученность и обучаемость как показатель качества результатов. Активизация учения школьников с учетом их возраста.
4.	Внутришкольное управление качеством	Понятие качества воспитания. Качество воспитательной системы и воспитательной работы образовательного учреждения. Диагностика

	воспитательного процесса	профессиональных качеств классного руководителя.
5.	Управление качеством образования на основе управленческого цикла	Анализ итогов учебного года. Сущность и виды анализа. Планирование. Виды, структура и содержание планов. Целеполагание. Типология целей в менеджменте, «древо целей». Ценности организации. Методы мотивационного управления: создание ситуаций критической самооценки; создание ситуаций делегирования инициативы; создание ситуаций установки; создание организационно-деятельностных ситуаций. Организация и руководство педагогическим коллективом по управлению качеством образования. Организация как функция управления. Организационная структура внутришкольного управления. Мотивирование педагогического коллектива по управлению качеством образовательного и воспитательного процессов. Регулирование процесса управления качеством образования в образовательном учреждении. Внутришкольный контроль качества. Стандарты качества. Виды внутришкольного контроля: предупредительный, фронтально-обзорный, тематический, оперативный, плановый, индивидуальный, контроль за исполнением решений и ранее отданных распоряжений. Мониторинг качества образования. Обзор некоторых систем мониторинга. Рейтинговая система оценивания успешности обучения.
6.	Социально-психологические и психолого-педагогические основы и технологии управления качеством образования	Личность ученика. Система внутренних ресурсов учебного успеха обучающегося. Личность руководителя и учителя общеобразовательного учреждения. Профессиональные деформации личности руководителя и учителя, их причины. Система внутренних ресурсов профессионального развития руководителя и учителя. Психологическая компетентность руководителя и учителя школы. Проектирование совокупности компетенций для управления качеством профессиональной деятельности. Технология самооценки уровня актуальной компетентности.

		Общение как вид профессиональной деятельности: сущность, структура, содержание. Взаимодействие в педагогическом коллективе: характеристики благоприятного и неблагоприятного климата. Педагогические конфликты и пути их разрешения. Бренд образовательного учреждения как показатель эффективности, результативности и качества.
7.	Проектирование психосберегающей среды образовательного учреждения как ресурса повышения качества образования	Понятие и понимание психосберегающей среды. Факторы, влияющие на психологическое здоровье участников образовательного процесса. Создание условий и стимулирование здорового образа жизни участников образовательного процесса. Психодиагностика, психогигиена, психопрофилактика, психопросвещение и повышение культуры психологического здоровья участников образовательного процесса как ресурсы управления качеством образования.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода в рамках курса «Управление качеством образования» предусмотрены следующие образовательные технологии при реализации различных видов учебной работы:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Образовательные технологии
1.	Управление качеством образования: современное состояние проблемы, ключевые термины, основные процедуры	Лекции в форме Power Point-презентации. Технологии проблемного обучения, дискуссии. Метод «Case Study» (разбор конкретных ситуаций).
2.	Философские основания и методологические подходы к управлению качеством образования	Лекции в форме Power Point-презентации. Технологии проблемного обучения, дискуссии. Технологии проектной деятельности. Тренинг-минимум. Метод «Case Study»
3.	Внутришкольное управление качеством образовательного процесса	Лекции в форме Power Point-презентации. Практические занятия. Технологии проблемного обучения,

		дискуссии. Семинар. Метод «Case Study»
4.	Внутришкольное управление качеством воспитательного процесса	Лекции в форме Power Point-презентации. Технологии проблемного обучения, дискуссии. Технологии проектной деятельности. Семинар.
5.	Управление качеством образования на основе управленческого цикла	Лекции и практические занятия в форме Power Point-презентации. Практические занятия. Технологии проблемного обучения, дискуссии. Семинар. Метод «Case Study»
6.	Социально-психологические и психолого-педагогические основы и технологии управления качеством образования	Лекции в форме Power Point-презентации. Практические занятия. Технологии проблемного обучения. Технология развивающего дифференцированного обучения. Семинар. Деловая игра. Метод «Case Study»
7.	Психосберегающая среда образовательного учреждения как ресурс повышения качества образования	Лекции в форме PowerPoint. Практические занятия. Технологии Лекции и практические занятия в форме Power Point-презентации. Технологии проблемного обучения. Технологии проектной деятельности. Метод «Case Study»

В основе программы лежит применение активных подходов к обучению. Это значит, что все обучение построено на непосредственной передаче студенту профессиональной технологии.

Соответственно, основную часть программы составляют практические занятия – перенос навыка в сферу собственной профессиональной деятельности.

Кроме того, в программе используются специальные образовательные технологии, созданные для повышения эффективности работы в межкультурной среде. Для оценки эффективности программы предполагается использование, как разнообразных авторских методик, так и заслуживших признание и прошедших проверку временем социально-психологических. Для проведения социально-психологических мониторингов, предлагается использование социометрических методов, референтометрических методов, методов выявляющих мотивационного ядра межличностных выборов и др. Все методики существуют как на русском, так и на английском языках и адаптированы для применения в России.

В силу своей специфики программа предусматривает разнообразные формы работы со студентами.

Практические занятия как вид аудиторной работы проводятся с целью приобретения, отработки и закрепления практических умений и навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

Мультимедийные технологии: демонстрация текстовых и визуальных материалов к лекциям и практическим занятиям, проекция визуальных материалов для анализа и обсуждения, демонстрация возможностей статистического пакета для анализа данных.

Организация практических занятий с применением методов и инструментов анализа данных: описательные процедуры (частотные распределения, графики), анализ взаимосвязей (таблицы сопряженности), проверка статистических гипотез, типологический и прогнозный (регрессионный) анализ.

Дискуссии: обсуждение ключевых вопросов основных тем курса, обсуждение учебных текстов, промежуточных и итоговых работ, разбор возможностей и ограничений методов анализа, интерпретация перекрестных распределений и взаимосвязей.

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Интернет-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала при проведении практических работ с использованием учебного и научного оборудования и приборов, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы
1	Управление качеством образования: современное состояние проблемы, ключевые термины, основные процедуры	Подготовка к семинарам и практическим занятиям (подбор информации, чтение текстов) Составление глоссария ключевых терминов.
2	Философские основания и методологические подходы к управлению качеством образования	Подготовка к семинарам и практическим занятиям (подбор информации, чтение текстов). Написание философского эссе по

		проблеме качества образования.
3	Внутришкольное управление качеством образовательного процесса	Подготовка к семинарам и практическим занятиям (подбор информации, чтение текстов). Составление аналитической справки по внутри школьному управлению качеством образовательного процесса
4	Внутришкольное управление качеством воспитательного процесса	Составление аналитической справки по внутри школьному управлению качеством воспитательного процесса
5	Управление качеством образования на основе управленческого цикла	Подготовка к семинарам и практическим занятиям (подбор информации, чтение текстов). Составление аналитической справки по документации образовательного учреждения
6	Социально-психологические и психолого- педагогические основы и технологии управления качеством образования	Подготовка к семинарам и практическим занятиям (подбор информации, чтение текстов). Подготовка кейса социально-психологических и психолого-педагогических технологий управления качеством образования.
7	Психосберегающая среда образовательного учреждения как ресурс повышения качества образования	Подготовка к семинарам и практическим занятиям (подбор информации, чтение текстов). Проектирование психосберегающей среды образовательного учреждения как ресурса повышения качества образования

7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1. Клименко, А.В. Инновационное проектирование оценочных средств в системе контроля качества обучения в вузе : учебное пособие / А.В. Клименко, М.Л. Несмелова, М.В. Пономарев. - М. : Прометей, 2015. - 124 с. : схем., табл. - ISBN 978-5-9906134-4-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437272>

7.2. Дополнительная литература

1. Коротков, Э.М. Управление качеством образования. Учебное пособие для вузов / Э.М. Коротков. - 2-е изд. - М. : Академический проект, 2007. - 319 с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-0836-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=223149>

2 Нуждин, В.Н. Стратегия и тактика управления качеством образования / В.Н. Нуждин, Г.Г. Кадамцева. - Иваново : Издательство "Иваново", 2006. - 238 с. - ISBN 978-5-85229-270-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=95047>

3. Шадриков, В.Д. Качество педагогического образования / В.Д. Шадриков. - М. : Логос, 2012. - 200 с. - ISBN 978-5-98704-635-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119462>.

8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

<http://www.gnpbu.ru/> Научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского

<http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека

<http://www.gumer.info/> - Библиотека Гумер

<http://минобрнауки.рф/> – сайт Министерство образования и науки РФ

<http://1september.ru/> - Издательский дом «1 сентября»

<http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»

9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Усвоение программы «Управление качеством образования» осуществляется в ходе работы на лекциях, семинарских занятиях, и в процессе самостоятельной работы: написания эссе, глоссария, аналитической справки, изучения и конспектирования первоисточников, подготовки к семинарским занятиям.

В ходе усвоения дисциплины предполагается поощрение самостоятельности мышления студентов, интереса к научному объяснению социально-психологических явлений общественной жизни. Разнообразие мнений и объяснений одних и тех же явлений, разные подходы к их классификации не должны смущать. Обнаружив такое разнообразие мнений, нужно сопоставить точки зрения, оценить аргументы и выбрать точку зрения, которая представляется наиболее обоснованной. Такой подход к освоению программного материала позволит существенно повысить эффективность обучения и сформировать собственный взгляд на социально-психологические явления.

В процессе изучения дисциплины предполагается большой объем самостоятельной работы. Рекомендуется активно использовать ресурсы сети Интернет.

Для успешного освоения дисциплины необходимо посещение всех лекционных и семинарских занятий, а также освоение литературы из основного списка. При освоение отдельных разделов дисциплины необходимо использовать литературу из дополнительного списка. Успешное освоение дисциплины возможно только при большом количестве

самостоятельной работы. В самостоятельном режиме студент осваивает литературу при подготовке к семинарским занятиям.

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Интернет-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала при проведении лабораторных работ с использованием учебного и научного оборудования и приборов, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий.

10.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине , включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

IBM Statistics Base Academic Authorized User License

11.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимо:

Настенная маркерная доска/экран – 1 шт.,

Стол преподавателя – 1 шт.,

Стул преподавателя – 1 шт.,

Парты – 13 шт.,

Стулья деревянные – 26 шт.,

Шкаф книжный – 4 шт.,

Вешалка – 1 шт.

Переносное оборудование (ноутбук Acer №3 Acer Aspire 5820TG (Intel Core i5 CPU M450 2,40 GHz 4 Gb)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по
направлению 44.04.01 Педагогическое образование

Рабочая программа дисциплины
«Управление качеством образования»

Составитель:

Шубина И.В., к.пед.н.