

Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет педагогики и психологии

Утверждено
на заседании УМС МСПИ
Протокол УМС № 12 от 25 августа 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.06 «Психология общения»

Направление подготовки
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль)
Психология и социальная педагогика

Форма обучения
заочная

Москва - 2023

1. Наименование дисциплины - «Психология общения»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

формирование системных представлений о психологических закономерностях делового общения, навыков конструктивного взаимодействия в данном виде общения, а также самопознания профессиональных компетенций специалиста

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Выпускник:

- способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ОПК-3);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7);
- способен участвовать в планировании и реализации работы по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей (ПК-1);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)	Знать: – Основы организационной и социальной психологии, социологии коммуникаций и социального управления. - теоретические основы социального взаимодействия; - основные приемы и нормы социального взаимодействия; Уметь: – устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; - реализовывать свою роль в команде. Владеть: – методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; - навыками выбора способов мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом,	Знать: – движущие силы и основные закономерности историко-культурного развития человека и общества; – место человека в историческом процессе, политической организации общества;

этическом философском контекстах	и	– основные методы исторического познания и теории, объясняющие исторический процесс; – основные этапы и ключевые события истории России и всеобщей истории; – важнейшие достижения материальной и духовной культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития; Уметь: – анализировать социокультурные различия в современном мире, опираясь на знание мировой и отечественной истории, основных философских и этических учений; – преобразовывать историческую информацию в историческое знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; – выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий; – соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; – формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории; Владеть: – методами критики исторических источников и систематизации историко- культурной информации; – приемами критической оценки научной литературы; – навыками осуществления сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции.
ОПК -3 организовывать совместную индивидуальную учебную воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	и	Знать: - особенности организации воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; - требования ФГОС; Уметь: - организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся; - применять психолого-педагогические технологии для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; Владеть: - приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития;
ОПК-7 взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных	и	Знать: - способы взаимодействия с различными участниками образовательного процесса; - особенности взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся; - способы построения межличностных отношений в группах разного возраста;

программ	- особенности социального партнерства в образовательной деятельности; Уметь: - проектировать и обновлять образовательную программу с привлечением обучающихся и их родителей (законных представителей); - взаимодействовать с различными участниками образовательных отношений в рамках реализации программ дополнительного образования; - видеть социальную значимость реализуемых образовательных программ; Владеть: - способами взаимодействия с различными субъектами образовательного процесса; - приемами построения межличностных отношений в педагогической деятельности; навыками проектирования образовательных программ с учетом мнения участников образовательных отношений.
ПК-1. Способен участвовать в планировании и реализации работы по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей	Знать: Содержание психологической профилактики (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях) Уметь: - применять ситуативно обоснованные способы установления контактов с разными типами семей и их социальным окружением; - использовать комплексные научные методы оценки рисков, ресурсов, потенциала и возможности реабилитации семей с детьми; Владеть: - разными видами социального консультирования; - владеть эффективными технологиями помощи неблагополучным семьям с детьми; - обеспечивать эффективное взаимодействие с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; - владеть современными технологиями работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) - вести документацию и отчетность по характеристикам разных типов семей.

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.06 «Психология общения» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 и изучается в 9 семестре.

Компетенции, формируемые дисциплиной, находят отражение в параллельно изучаемых дисциплинах.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 3 з.е. (108 академических часов).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 32,

в том числе на:

лекции – 12,

лабораторные занятия – 0,

практические занятия (семинары) – 20,

количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 40,

количество академических часов, выделенных на контроль – 36.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Разделы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Контактная работа			Самостоятельная работа	
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия /		
1	Методологические проблемы исследования психологии общения	9	2	0	4	7	Выполнение групповых и индивидуальных заданий в ходе практических занятий, участие в их обсуждении.
2	Общение как обмен информацией	9	2	0	4	7	Выполнение групповых и индивидуальных заданий в ходе практических занятий, участие в их обсуждении. Выполнение индивидуальных домашних исследований.
3	Интерактивный компонент общения	9	2	0	4	7	Выполнение групповых и индивидуальных заданий в ходе практических занятий, участие в их обсуждении. Выполнение индивидуальных домашних исследований

4	Перцептивная сторона общения	9	2	0	2	7	Выполнение групповых и индивидуальных заданий в ходе практических занятий, участие в их обсуждении
5	Смысловой аспект общения	9	2	0	4	6	Выполнение групповых и индивидуальных заданий в ходе практических занятий, участие в их обсуждении
6	Трудности общения	9	2	0	2	6	Выполнение групповых и индивидуальных заданий в ходе практических занятий, участие в их обсуждении. Экзамен
	Итого: 108		12	0	20	40	36 Контроль экзамен

Содержание разделов дисциплины

№	Раздел	Темы лекций	Темы практических занятий
1.	1.	Методологические проблемы исследования психологии общения	Методологические проблемы исследования психологии общения
		Общение как обмен информацией	Общение как обмен информацией
		Интерактивный компонент общения	Интерактивный компонент общения
		Перцептивная сторона общения	Перцептивная сторона общения
		Смысловой аспект общения	Смысловой аспект общения
		Трудности общения	Трудности общения

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вопросы для подготовки

1. Принцип единства общения и деятельности, исследования взаимосвязи общения и деятельности в отечественной психологии.
2. Общение как взаимодействие. Западные подходы к взаимодействию (интеракционизм, необихевиоризм, транзактный анализ).
3. Формы организации совместной деятельности, их влияние на характер общения.
4. Проблема общения в трудах В.Н. Мясищева.
5. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса.
6. Вербальные и невербальные компоненты коммуникации.
7. Обратная связь в общении.
8. Педагогическое общение.
9. Схема искреннего выражения чувств. Придумать ситуацию и выразить чувства по схеме.
10. Общепсихологический и социально-психологический подходы к изучению общения.
11. Основные характеристики взаимодействия людей. Виды и типы взаимодействия.
12. Базовая техника проведения групповой дискуссии (Д. Дан).
13. Проблема общения в трудах Б. Г. Ананьева.
14. Классификации коммуникативных барьеров и их характеристика.
15. Общая характеристика основных знаковых систем невербальной коммуникации.
16. Представленность личности в общении (самораскрытие, самопредъявление, психология имиджа).
17. Феномен понимания в межличностном общении.

18. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия).
19. Эффекты межличностного восприятия.
20. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного восприятия. Зарубежные и отечественные исследования феномена каузальной атрибуции.
21. Возрастные, индивидуальные и профессиональные особенности восприятия человека человеком.
22. Классификации уровней и видов общения. Их психологическая характеристика.
23. Формирование первого впечатления о другом человеке как о личности. Исследования первого впечатления о человеке.
24. Феномен межличностной аттракции, психологические исследования аттракции, внутренние и внешние факторы аттракции.
25. Механизмы воздействия в процессе общения.
26. Психологическая характеристика стратегий воздействия (по Г. А. Ковалеву).
27. Представления о диалогическом общении в отечественной психологии.
28. Гуманистическое общение и его понимание в гуманистической психологии.
29. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния манипуляции.
30. Техники активного слушания.
31. Педагогическое общение. Стили педагогического общения.
32. Психологическая характеристика воздействия и влияния в процессе общения. Сходство и различия содержания понятий.
33. Феномен личного влияния. Типы влияния.
34. Стратегии и тактики влияния.
35. Понятие отношений в психологической науке. Современная классификация типов отношений.
36. Психологическая характеристика общественных и психологических отношений.
37. Деловое общение.
38. Общение в сфере средств массовой информации.
39. Проблема общения в психологии рекламы.
40. Эффективное разрешение конфликтов в разных сферах жизнедеятельности.
41. Переговоры в процессе делового общения.
42. Компетентность в общении. Пути и способы ее развития.
43. Факторы успешного общения. Стили общения.
44. Убеждающее воздействие в общении.
45. Использование транзактного анализа в оптимизации общения.
46. Психологические особенности речевого общения.
47. Общение средствами искусства.
48. Общая характеристика социально-психологического тренинга. Тренинг общения: цели, задачи, особенности построения программы тренинга.
49. Понятие общения в отечественной психологии. Его виды и функции.
50. Приемы и техники успешного общения и конструктивного разрешения конфликтов.

Задания для самостоятельной работы

Подготовка докладов и презентаций на одну из следующих тем:

1. Причины затрудненного общения. Необходимые условия эффективного общения.
2. Психология планирования и проведения служебных форм общения.
3. Приемы установления психологического контакта.
4. Правила интервьюирования. Позиции и стили в общении.

Обязательная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533882>
2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>

Дополнительная литература:

1. Бордовская, Н.В. Психология делового общения (для бакалавров) / Н.В. Бордовская; под ред. С.Н. Костромина. - М.: КноРус, 2018. - 439 с.
2. Бордовская, Н.В. Психология делового общения. практикум (для бакалавров) / Н.В. Бордовская и др. - М.: КноРус, 2018. - 384 с.
3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390- — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043>
4. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516757>
5. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08958-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514555>

Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Министерство образования и науки [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://mon.gov.ru/>
2. Научная педагогическая библиотека им. К.Д.Ушинского [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gnpbu.ru>
3. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rsl.ru>

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Эссе - это вид внеаудиторной самостоятельной работы студентов по написанию сочинения небольшого объема и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на нее. Этот вид работы требует от студента умения четко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения. Эссе, как правило, имеет задание, посвященное решению одной из проблем, касающейся области

учебных или научных интересов дисциплины, общее проблемное поле, на основании чего студент сам формулирует тему. При раскрытии темы он должен проявить оригинальность подхода к решению проблемы, реалистичность, полезность и значимость предложенных идей, яркость, образность, художественную оригинальность изложения. Эссе может быть представлено на практическом занятии, на конкурсе студенческих работ, научных конференциях. Роль студента: внимательно прочитав задание и сформулировать тему не только актуальную по своему значению, но и оригинальную и интересную по содержанию; подобрать и изучить источники по теме, содержащуюся в них информацию; выбрать главное и второстепенное; составить план эссе; лаконично, но емко раскрыть содержание проблемы и свои подходы к ее решению; оформить эссе и сдать в установленный срок. Тема эссе выбирается обучающимися из предложенных преподавателем.

Создание **презентаций** - это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов- презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере. Презентации готовятся студентом в виде слайдов. В качестве материалов- презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму презентаций. Серией слайдов он передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала. Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов студент должен дать личную оценку социальной значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы. Роль студента: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы; оформить работу и предоставить к установленному сроку. Тема презентации выбирается обучающимися из предложенных преподавателем.

Проект – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и определить уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

В процессе защиты проектов выявляется информационная компетентность в соответствии с заданием на практическую работу, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента. Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, с направлением подготовки студента, и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Результаты выполнения проекта должны отражать:

- сформированность навыков коррекционно-педагогической, научно-исследовательской, преподавательской деятельности;
- сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей;
- способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов.

Этапы работы над проектом необходимо представить в виде следующей схемы:

1.Подготовительный

- определение руководителей проектов;
- поиск проблемного поля;
- выбор темы и её конкретизация;
- формирование проектной группы;

2.Поисковый

- уточнение тематического поля и темы проекта, её конкретизация;
- определение и анализ проблемы;
- постановка цели проекта;

3.Аналитический

- анализ имеющейся информации;
- поиск информационных лакун;
- сбор и изучение информации;
- поиск оптимального способа достижения цели проекта (анализ альтернативных решений), построение алгоритма деятельности;
- составление плана реализации проекта: пошаговое планирование работ;
- анализ ресурсов; практический
- выполнение запланированных технологических операций;
- текущий контроль качества составления проекта;
- внесение (при необходимости) изменений в разработку проекта;

4.Презентационный

- подготовка презентационных материалов;
- презентация проекта;
- изучение возможностей использования результатов проекта;

5.Контрольный

- анализ результатов выполнения проекта;
- оценка качества выполнения проекта.

Тема проекта выбирается обучающимися из предложенных преподавателем.

7. Фонд оценочных средств (оценочных и методических материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы	Формируемые компетенции	Показатели сформированности
---	---------	-------------------------	-----------------------------

	дисциплины		(в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Методологические основы психологии общения Общение как обмен информацией Интерактивный компонент общения	способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3); способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ОПК-3)	Знать: – Основы организационной и социальной психологии, социологии коммуникаций и социального управления. - теоретические основы социального взаимодействия; - основные приемы и нормы социального взаимодействия; Уметь: – устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; - реализовывать свою роль в команде. Владеть: – методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; - навыками выбора способов мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды. Знать: - особенности организации воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; - требования ФГОС; Уметь: - организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся; - применять психолого-педагогические технологии для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; Владеть:

			- приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития;
2	Перцептивная сторона общения	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);	Знать: – движущие силы и основные закономерности историко-культурного развития человека и общества; – место человека в историческом процессе, политической организации общества; – основные методы исторического познания и теории, объясняющие исторический процесс; – основные этапы и ключевые события истории России и всеобщей истории; – важнейшие достижения материальной и духовной культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития; Уметь: – анализировать социокультурные различия в современном мире, опираясь на знание мировой и отечественной истории, основных философских и этических учений; – преобразовывать историческую информацию в историческое знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; – выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий; – соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; – формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории; Владеть: – методами критики

			исторических источников и систематизации историко-культурной информации; – приемами критической оценки научной литературы; – навыками осуществления сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции.
3	Смысловой аспект общения Трудности общения	способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7); способен участвовать в планировании и реализации работы по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей (ПК-1);	Знать: - способы взаимодействия с различными участниками образовательного процесса; - особенности взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся; - способы построения межличностных отношений в группах разного возраста; - особенности социального партнерства в образовательной деятельности; Уметь: - проектировать и обновлять образовательную программу с привлечением обучающихся и их родителей (законных представителей); - взаимодействовать с различными участниками образовательных отношений в рамках реализации программ дополнительного образования; - видеть социальную значимость реализуемых образовательных программ; Владеть: - способами взаимодействия с различными субъектами образовательного процесса; - приемами построения межличностных отношений в педагогической деятельности; - навыками проектирования образовательных программ с учетом мнения участников образовательных отношений. Знать: - особенности семейного неблагополучия в разных типах

			семей. -алгоритм изучения ребенка в социуме Уметь: - планировать и реализовывать работу по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей -демонстрировать алгоритм изучения ребенка в социуме и определения направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтах социализации в комплексном исследовании с привлечением экспертов Владеть: алгоритм подбора методов и способов проведения обследования различных типов семей, в планировании и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих); - способами планирования и реализации работы по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей -способами изучения ребенка в социуме и определения направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтах социализации в комплексном исследовании с привлечением экспертов
--	--	--	--

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Минимальный уровень	Базовый уровень	Высокий уровень
УК-3	Имеет фрагментарные знания об основах организационной и социальной психологии,	Допускает неточности в определении в определении основ организационной и социальной психологии,	Демонстрирует полные знания об основах организационной и социальной психологии,

	социологии коммуникаций и социального управления. - теоретические основы социального взаимодействия; - - основных приемах и нормах социального взаимодействия Затрудняется в умении устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; - реализовывать свою роль в команде. Владеет фрагментарно методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; - навыками выбора способов мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды.	социологии коммуникаций и социального управления. - теоретических основ социального взаимодействия; - - основных приемов и норм социального взаимодействия Допускает неточности в умении устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; - реализовывать свою роль в команде. Владеет частично методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; - навыками выбора способов мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды.	социологии коммуникаций и социального управления. - теоретические основы социального взаимодействия; - - основных приемах и нормах социального взаимодействия Демонстрирует умения – устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; - реализовывать свою роль в команде. Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; - навыками выбора способов мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды.
УК-5	Имеет фрагментарные знания о движущих силах и основных закономерностях историко-культурного развития человека и общества; – месте человека в историческом процессе, политической организации общества; – основных методах исторического познания и теории, объясняющих исторический процесс;	Допускает неточности в определении движущих сил и основных закономерностей историко-культурного развития человека и общества; – места человека в историческом процессе, политической организации общества; – основных методов исторического познания и теории, объясняющих исторический процесс;	Демонстрирует целостное знание о движущих силах и основных закономерностях историко-культурного развития человека и общества; – месте человека в историческом процессе, политической организации общества; – основных методах исторического познания и теории, объясняющих

– основных этапах и ключевых событиях истории России и всеобщей истории; – важнейших достижениях материальной и духовной культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития Фрагментарно владеет анализировать социокультурные различия в современном мире, опираясь на знание мировой и отечественной истории, основных философских и этических учений; – преобразовывать историческую информацию в историческое знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; – выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий; – соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; – формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории;	– основных этапов и ключевых событиях истории России и всеобщей истории; – важнейших достижениях материальной и духовной культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития Частично владеет способами анализировать социокультурные различия в современном мире, опираясь на знание мировой и отечественной истории, основных философских и этических учений; – преобразовывать историческую информацию в историческое знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; – выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий; – соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; – формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории;	исторический процесс; – основных этапах и ключевых событиях истории России и всеобщей истории; – важнейших достижениях материальной и духовной культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития Демонстрирует умения - анализировать социокультурные различия в современном мире, опираясь на знание мировой и отечественной истории, основных философских и этических учений; – преобразовывать историческую информацию в историческое знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; – выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий; – соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; – формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории; Владеет: –методами критики исторических источников и систематизации историко-культурной информации;
---	---	--

			– приемами критической оценки научной литературы; – навыками осуществления сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции .
ОПК-3	Имеет фрагментарные знания - особенностей организации воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; требования ФГОС; Фрагментарно умеет - – организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся; - применять психолого-педагогические технологии для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; Фрагментарно владеет - приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития	Допускает неточности в определении - особенностей организации воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; требования ФГОС; частично умеет - – организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся; - применять психолого-педагогические технологии для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; Частично владеет - приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития	- Демонстрирует целостное знание особенностей организации воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; требования ФГОС; Умеет - – организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся; - применять психолого-педагогические технологии для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; Владеет - приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития
ОПК-7	Фрагментарно знает: - - способы взаимодействия с различными участниками образовательного	- Частично знает: способы взаимодействия с различными участниками образовательного процесса;	Знает в полном объеме: - - способы взаимодействия с различными участниками образовательного

процесса; - особенности взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся; - способы построения межличностных отношений в группах разного возраста; особенности социального партнерства в образовательной деятельности Фрагментарно умеет: - проектировать и обновлять образовательную программу с привлечением обучающихся и их родителей (законных представителей); - взаимодействовать с различными участниками образовательных отношений в рамках реализации программ дополнительного образования; видеть социальную значимость реализуемых образовательных программ Фрагментарно владеет: - способами взаимодействия с различными субъектами образовательного процесса; - приемами построения межличностных отношений в педагогической деятельности; навыками проектирования образовательных программ с учетом мнения участников образовательных отношений	- особенности взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся; - способы построения межличностных отношений в группах разного возраста; особенности социального партнерства в образовательной деятельности Частично умеет: - проектировать и обновлять образовательную программу с привлечением обучающихся и их родителей (законных представителей); - взаимодействовать с различными участниками образовательных отношений в рамках реализации программ дополнительного образования; видеть социальную значимость реализуемых образовательных программ частично владеет: - способами взаимодействия с различными субъектами образовательного процесса; - приемами построения межличностных отношений в педагогической деятельности; навыками проектирования образовательных программ с учетом мнения участников образовательных отношений	процесса; - особенности взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся; - способы построения межличностных отношений в группах разного возраста; особенности социального партнерства в образовательной деятельности Умеет: - проектировать и обновлять образовательную программу с привлечением обучающихся и их родителей (законных представителей); - взаимодействовать с различными участниками образовательных отношений в рамках реализации программ дополнительного образования; видеть социальную значимость реализуемых образовательных программ Владеет: - способами взаимодействия с различными субъектами образовательного процесса; - приемами построения межличностных отношений в педагогической деятельности; навыками проектирования образовательных программ с учетом мнения участников образовательных отношений
--	---	--

ПК-1	Фрагментарно знает: особенности семейного неблагополучия в разных типах семей. -алгоритм изучения ребенка в социуме Фрагментарно умеет: планировать и реализовывать работу по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей -демонстрировать алгоритм изучения ребенка в социуме и определения направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтах социализации в комплексном исследовании с привлечением экспертов Фрагментарно владеет: алгоритмом подбора методов и способов проведения обследования различных типов семей, в планировании и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих); - способами планирования и реализации работы по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей -способами изучения ребенка в социуме и определения направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтах социализации в	Частично знает: особенности семейного неблагополучия в разных типах семей. -алгоритм изучения ребенка в социуме Частично умеет: планировать и реализовывать работу по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей -демонстрировать алгоритм изучения ребенка в социуме и определения направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтах социализации в комплексном исследовании с привлечением экспертов Частично владеет: алгоритм подбора методов и способов проведения обследования различных типов семей, в планировании и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих); - способами планирования и реализации работы по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей -способами изучения ребенка в социуме и определения направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтах социализации в	Знает в полном объеме: особенности семейного неблагополучия в разных типах семей. -алгоритм изучения ребенка в социуме Умеет в полном объеме: планировать и реализовывать работу по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей -демонстрировать алгоритм изучения ребенка в социуме и определения направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтах социализации в комплексном исследовании с привлечением экспертов Владеет: алгоритм подбора методов и способов проведения обследования различных типов семей, в планировании и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих); - способами планирования и реализации работы по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей -способами изучения ребенка в социуме и определения направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтах социализации в
------	---	---	--

	комплексном исследовании с привлечением экспертов	комплексном исследовании с привлечением экспертов	комплексном исследовании с привлечением экспертов
--	---	---	---

Оценочные средства и шкалы оценивания

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости в рамках освоения дисциплины:

- Доклад
- Эссе
- Демонстрация презентаций
- Устный опрос
- Защита проектов

Критерии оценивания доклада

Предел длительности контроля	7-10 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
«5»-отлично	выполнены все требования к написанию и представлению доклада: обозначена проблема, обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
«4»-хорошо	основные требования к докладу и его представлению и защите выполнены, но при этом допущены недочеты: имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем доклада; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы даны неполные ответы.
«3»-удовлетворительно	имеются существенные отступления от требований к написанию и представлению доклада: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании, при ответе на дополнительные вопросы; во время представления отсутствует вывод.
«2»-неудовлетворительно	тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии и шкала оценки эссе

Предел длительности контроля	40 минут
Шкала оценки	Критерии оценки

5 (отлично)	• Эссе содержит рассуждения, отвечающие на проблемные вопросы. • Развернутое изложение собственных мыслей. • Критическая оценка собственной позиции по отношению к альтернативным, чёткая аргументация. • Логическая последовательность изложения.
4 (хорошо)	• Эссе содержит рассуждения, проблемные вопросы ставятся, но имеют бессистемный характер. • Изложение собственных мыслей имеет тезисный характер. • Критическая оценка собственной позиции по отношению к альтернативным выражена слабо, нет четкой аргументации. • Логическая последовательность изложения наблюдается, однако имеются незначительные логические несоответствия .
3 (удовлетворительно)	• Эссе содержит только рассуждения. • Изложение собственных мыслей имеет поверхностный характер. • Критическая оценка собственной позиции по отношению к альтернативным выражена слабо, нет четкой аргументации. • Логическая последовательность изложения нарушена, отсутствуют некоторые структурные компоненты (введение в проблему, резюмирующая часть и т.д.).
2 (неудовлетворительно)	• Содержание эссе указывает на непонимание студентом теоретического материала • Суждения автора указывают на неспособность к анализу и оценки информации • Изложение неясное и нечеткое

Критерии и шкала оценивания демонстрации презентации

Предел длительности контроля	7-10 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
«5»-отлично	содержание соответствует теме, информация изложена четко и логично, является достоверной; сформулированы четкие выводы, оформление презентации соответствует требованиям
«4»-хорошо	содержание соответствует теме, информация, в целом, изложена четко и логично, является достоверной, имеются незначительные неточности в оформлении
«3»-удовлетворительно	тема раскрыта поверхностно; презентация перегружена текстом, отсутствуют выводы, имеются замечания к оформлению
«2»-неудовлетворительно	тема не раскрыта, отсутствует понимание проблемы

Критерии оценивания устных ответов обучающихся:

Предел длительности контроля	5 – 7 минут
Шкала оценки:	Критерии оценки:
«5»-отлично	полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, излагает материал последовательно и правильно.
«4»-хорошо	студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
«3»-удовлетворительно	излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
«2»-неудовлетворительно	студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии и шкала оценивания защиты проекта

Предел длительности контроля	7 -10 минут
Шкала оценки:	Критерии оценки:
«5»-отлично	содержание соответствует теме; цель и задачи соответствуют теме; информация изложена четко и логично, является достоверной; присутствует творческий, оригинальный подход.
«4»-хорошо	цель и задачи проекта соответствуют теме; содержание не полностью соответствует теме; информация, в целом, изложена четко и логично, является достоверной.
«3»-удовлетворительно	цель проекта соответствует теме; задачи не полностью соответствуют теме; содержание раскрыто не в полном объеме.
«2»-неудовлетворительно	цель, задачи проекта не соответствуют теме; содержание проекта не раскрыто

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

**КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

№	Раздел рабочей программы	Показатели оценивания	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Методологические проблемы исследования психологии общения	– Знать: – движущие силы и основные закономерности историко-культурного развития человека и общества; – место человека в историческом процессе, политической организации общества; – основные методы исторического познания и теории, объясняющие исторический процесс; – основные этапы и ключевые события истории России и всеобщей истории; – важнейшие достижения материальной и духовной культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития; Уметь: – анализировать социокультурные различия в современном мире, опираясь на знание мировой и отечественной истории, основных философских и этических учений; – преобразовывать историческую информацию в историческое знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и	УК-5	Выполнение групповых и индивидуальных заданий в ходе практических занятий, участие в их обсуждении.

		историзма; – выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий; – соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; – формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории; Владеть: – методами критики исторических источников и систематизации историко-культурной информации; – приемами критической оценки научной литературы; – навыками осуществления сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции.		
2	Общение как обмен информацией	Знать: - способы взаимодействия с различными участниками образовательного процесса; - особенности взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся; - способы построения межличностных отношений в группах разного возраста; - особенности социального партнерства в образовательной деятельности; Уметь: - проектировать и обновлять образовательную программу с привлечением обучающихся и их родителей (законных представителей); - взаимодействовать с различными участниками образовательных отношений в рамках реализации	ОПК-7	Выполнение групповых и индивидуальных заданий в ходе практических занятий, участие в их обсуждении. Выполнение индивидуальных домашних исследований.

		программ дополнительного образования; - видеть социальную значимость реализуемых образовательных программ; Владеть: - способами взаимодействия с различными субъектами образовательного процесса; - приемами построения межличностных отношений в педагогической деятельности; навыками проектирования образовательных программ с учетом мнения участников образовательных отношений.		
3	Интерактивный компонент общения	Знать: – Основы организационной и социальной психологии, социологии коммуникаций и социального управления. - теоретические основы социального взаимодействия; - основные приемы и нормы социального взаимодействия; Уметь: – устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; - реализовывать свою роль в команде. Владеть: – методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; - навыками выбора способов мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды.	УК-3	Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе семинаров и практических занятий. Презентация результатов исследовательской деятельности.

Перцептивная сторона общения	Знать: - особенности организации воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; - требования ФГОС; Уметь: - организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся; - применять психолого-педагогические технологии для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; Владеть: - приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития;	ОПК-3	Выполнение групповых и индивидуальных заданий в ходе практических занятий, участие в их обсуждении. Выполнение индивидуальных домашних исследований.
Смысловой аспект общения	Знать: - особенности организации воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; - требования ФГОС; Уметь: - организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся; - применять психолого-педагогические технологии для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; Владеть: - приемами организации совместной и	ОПК-3	Выполнение групповых и индивидуальных заданий в ходе практических занятий, участие в их обсуждении. Выполнение индивидуальных домашних исследований.

		индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития;		
	Трудности общения	Знать: - особенности семейного неблагополучия в разных типах семей. -алгоритм изучения ребенка в социуме Уметь: - планировать и реализовывать работу по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей -демонстрировать алгоритм изучения ребенка в социуме и определения направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтах социализации в комплексном исследовании с привлечением экспертов Владеть: алгоритм подбора методов и способов проведения обследования различных типов семей, в планировании и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих); - способами планирования и реализации работы по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей -способами изучения ребенка в социуме и определения направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтах социализации в комплексном исследовании с привлечением экспертов	ПК-1	Выполнение групповых и индивидуальных заданий в ходе практических занятий, участие в их обсуждении. Выполнение индивидуальных домашних исследований. Экзамен

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

Устный опрос

1. Понятие общения в отечественной психологии. Его виды и функции.
2. Структура общения.
3. Средства общения
4. Структура коммуникативного акта
5. Приемы и техники успешного общения и конструктивного разрешения конфликта

Тематика презентаций

1. Общение как взаимодействие. Западные подходы к взаимодействию (интеракционизм, необихевиоризм, транзактный анализ).
2. Проблема общения в трудах Б. Г. Ананьева

Тематика эссе

1. Компетентность в общении. Пути и способы ее развития.
2. Факторы успешного общения. Стили общения.

Тематика проектов

1. Общение средствами искусства
2. Эффекты межличностного восприятия
3. Возрастные, индивидуальные и профессиональные особенности восприятия человека человеком

Примерный перечень вопросов к экзамену

КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ ЭКЗАМЕНА

№ п/п	Раздел рабочей программы	Формируемые компетенции	Оценочное средство (вопросы к экзамену)
1	Методологические проблемы исследования психологии общения	УК-5	Вопросы 1-4
2	Общение как обмен информацией	ОПК-7	Вопросы 5-16
3	Интерактивный компонент общения	УК-3	Вопросы 16-22
4	Перцептивная сторона общения	ОПК-3	Вопросы 17-30
5	Смысловой аспект общения	ОПК-3	Вопросы 30-33
6	Трудности общения	ПК-1	Вопросы 34-50

Вопросы к экзамену

1. Принцип единства общения и деятельности, исследования взаимосвязи общения и деятельности в отечественной психологии.
2. Общение как взаимодействие. Западные подходы к взаимодействию (интеракционизм, необихевиоризм, транзактный анализ).

3. Формы организации совместной деятельности, их влияние на характер общения.
4. Проблема общения в трудах В.Н. Мясищева.
5. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса.
6. Вербальные и невербальные компоненты коммуникации.
7. Обратная связь в общении.
8. Педагогическое общение.
9. Схема искреннего выражения чувств. Придумать ситуацию и выразить чувства по схеме.
10. Общепсихологический и социально-психологический подходы к изучению общения.
11. Основные характеристики взаимодействия людей. Виды и типы взаимодействия.
12. Базовая техника проведения групповой дискуссии (Д. Дан).
13. Проблема общения в трудах Б. Г. Ананьева.
14. Классификации коммуникативных барьеров и их характеристика.
15. Общая характеристика основных знаковых систем невербальной коммуникации.
16. Представленность личности в общении (самораскрытие, самопредъявление, психология имиджа).
17. Феномен понимания в межличностном общении.
18. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия).
19. Эффекты межличностного восприятия.
20. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного восприятия. Зарубежные и отечественные исследования феномена каузальной атрибуции.
21. Возрастные, индивидуальные и профессиональные особенности восприятия человека человеком.
22. Классификации уровней и видов общения. Их психологическая характеристика.
23. Формирование первого впечатления о другом человеке как о личности. Исследования первого впечатления о человеке.
24. Феномен межличностной аттракции, психологические исследования аттракции, внутренние и внешние факторы аттракции.
25. Механизмы воздействия в процессе общения.
26. Психологическая характеристика стратегий воздействия (по Г. А. Ковалеву).
27. Представления о диалогическом общении в отечественной психологии.
28. Гуманистическое общение и его понимание в гуманистической психологии.
29. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния манипуляции.
30. Техники активного слушания.
31. Педагогическое общение. Стили педагогического общения.
32. Психологическая характеристика воздействия и влияния в процессе общения. Сходство и различия содержания понятий.
33. Феномен личного влияния. Типы влияния.
34. Стратегии и тактики влияния.
35. Понятие отношений в психологической науке. Современная классификация типов отношений.
36. Психологическая характеристика общественных и психологических отношений.
37. Деловое общение.
38. Общение в сфере средств массовой информации.
39. Проблема общения в психологии образования.
40. Эффективное разрешение конфликтов в разных сферах жизнедеятельности.
41. Переговоры в процессе делового общения.
42. Компетентность в общении. Пути и способы ее развития.
43. Факторы успешного общения. Стили общения.
44. Убеждающее воздействие в общении.
45. Использование транзактного анализа в оптимизации общения.
46. Психологические особенности речевого общения.

47. Общение средствами искусства.
48. Общая характеристика социально-психологического тренинга. Тренинг общения: цели, задачи, особенности построения программы тренинга.
49. Понятие общения в отечественной психологии. Его виды и функции.
50. Приемы и техники успешного общения и конструктивного разрешения конфликтов.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Особенности процедур текущей и промежуточной аттестации описаны в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в НОУ ВО «МСПИ»», утвержденном Приказом ректора № 27/6 от 28.08.2017.

К прохождению аттестации по дисциплине в форме зачёта и экзамена допускается студент при условии успешного выполнения всех заданий, предусмотренных в рамках текущего контроля успеваемости в рабочей программе дисциплины.

Оценивание уровня сформированности компетенций студентов на промежуточной аттестации, проводимой в форме экзамена

Шкала оценивания	Уровень сформированности компетенций	Описание критериев оценивания
«5» - отлично	Высокий уровень	- Дан развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине - В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий - Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа
«4» - хорошо	Базовый уровень	- Дан развернутый ответ на поставленный вопрос - Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя
«3» - удовлетворительно	Минимальный уровень	- Логика и последовательность изложения имеют нарушения - Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов - В ответе отсутствуют выводы - Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано - Речевое оформление требует поправок,

		коррекции
«2» - неудовлетворительно	Компетенция не сформирована	- Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам - Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения - Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения - Речь неграмотная - Специальная терминология не используется - Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента - Ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Обязательная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533882>
2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>

Дополнительная литература:

1. Бордовская, Н.В. Психология делового общения (для бакалавров) / Н.В. Бордовская; под ред. С.Н. Костромина. - М.: КноРус, 2018. - 439 с.
2. Бордовская, Н.В. Психология делового общения. практикум (для бакалавров) / Н.В. Бордовская и др. - М.: КноРус, 2018. - 384 с.
3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390- — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043>
4. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516757>
5. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08958-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514555>

8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

4. Министерство образования и науки [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://mon.gov.ru/>

5. Научная педагогическая библиотека им. К.Д.Ушинского [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gnpbu.ru>

6. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rsl.ru>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины.

Название	Интернет-ссылка
Российская государственная библиотека	https://www.rsl.ru/
Педагогическая библиотека	http://www.pedlib.ru
Научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского	http://www.gnpbu.ru/
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/
Федеральный портал «Российское образование»	http://window.edu.ru/
Издательский дом «1 сентября»	https://1сентября.рф/
Всероссийский педагогический портал методкабинет.рф	http://www.методкабинет.рф/
Научная электронная библиотека Киберленинка	https://cyberleninka.ru/
Научный журнал «Молодой ученый»	https://moluch.ru/
Сайт Учебно-методический кабинет	http://ped-kopilka.ru/pedagogika/metodika/primenenie-zdorovesberegayuschih-tehnologii-v-nachalnoi-shkole.html
Электронная версия журнала «Современное дошкольное образование»	https://sdo-journal.ru/
Журнал «Психологическая наука и образование»	http://www.psyedu.ru
Социальная сеть работников образования	https://nsportal.ru/
Профессиональное сообщество педагогов	http://metodisty.ru/
Сайт «Мудрый гном»	http://мудрый-гном.рф/
Портал Математика: библиотека, задачи, олимпиады, история	http://math.ru/
Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Универсальная энциклопедия Кирилла и Мефодия	http://megabook.ru/
Городской методические центр Департамента образования г. Москвы	http://mosmetod.ru/
Информационный портал о столичном образовании	http://school.moscow/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по освоению дисциплины для обучающихся

Основной целью дисциплины «Психология общения» осуществляется в ходе работы на лекциях, практических (семинарских) занятиях и в процессе самостоятельной работы: изучение и конспектирование научной литературы, подготовка докладов, демонстрация презентации, защита проекта, эссе.

Работа над конспектом лекции

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить опiski, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к практическим (семинарским) занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Работа с рекомендованной литературой

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию (семинару)

Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе.

При подготовке к практическому занятию (семинару) можно выделить 2 этапа:

- организационный,
- закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал. Целесообразно готовиться к практическим (семинарским) занятиям за 1- 2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Студент должен быть готов к контрольным работам. **Контрольная работа** – письменная работа небольшого объема, предполагающая проверку знаний заданного к изучению материала. Написание контрольной работы практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного,

формулирования выводов и т. п. С помощью контрольной работы студент постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету и экзамену

При подготовке к зачету и экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на практических занятиях (семинарах), а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

В процессе освоения дисциплины предполагается использование информационных технологий, обеспечивающих подготовку презентационных материалов в следующем составе:

- 1.Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit Russian Russia Only DVD [WN7-00937]
- 2.Коробочная версия ПО приложение для ПК Office Home and Business 2013 32/64 Russian Russia Only EM DVD No Skype (T5D-01763)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения данной дисциплины необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийным комплексом с доступом к сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность (профиль): Психология и социальная педагогика

Рабочая программа дисциплины
«Психология общения»

Составитель:
Кандидат психолог.наук доцент
Шагидаева А.Б.