

Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет практической психологии

Утверждена
на заседании кафедры
социально-психологической безопасности личности
«25» августа 2023 г., протокол № 10

И.о. зав. кафедрой  /Морозов А.В./

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.02 «Тренинг личностной и профессиональной эффективности»

Направление подготовки
37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

Направленность (профиль)
Консультативная психология

Форма обучения
очно-заочная

1. Наименование дисциплины

Тренинг личностной и профессиональной эффективности

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель: сформировать современные представления о жизненном, личностном и профессиональном самоопределении слушателей, повышение уровня личной и профессиональной эффективности.

Задачи:

- Теоретическое и практическое освоение концепций эффективной самопрезентации.
- Формирование позитивного имиджа в сфере общения.
- Развитие уверенности в себе.
- Освоение навыков и стратегии «самопродвижение».

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

ПК-3. Способен проектировать и выполнять работы по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения

В результате изучения дисциплины студент должен:

Задача ПД/ Объект или область знания	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
Осуществление индивидуального и группового психологического консультирования различных групп населения и организаций/ Индивидуально-личностное развитие человека, психологическое здоровье лиц, нуждающихся в психологической помощи.	ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	ПК-2.1. Использует психологические технологии проведения индивидуальных и групповых консультаций ПК-2.2. Разрабатывает и реализует планы индивидуальных и групповых консультаций различных групп населения и организаций	Знать: -специфику о психологическом содержании проблем, возникающих у человека в процессе его профессиональной деятельности и причинах их возникновения; - систему базовых понятий курса «Тренинг личностной и профессиональной эффективности»; - основные концепции психического развития

			<p>человека как субъекта деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> -методологические психологического -психологические - тренинга. - Уметь: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой работы и профессиональной деятельности; -решать на основе разработанных научных рекомендаций проблемы, возникающие у участников тренинга; - разрабатывать программы тренингов, направленные на повышение личностной и профессиональной эффективности; - создавать благоприятные условия для личностного развития персонала - Владеть: основными приемами диагностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов трудовой деятельности индивидов и групп; - критериями выбора психокоррекционных методов; -навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации
--	--	--	---

			- собственной дальнейшей деятельности
	ПК-3. Способен проектировать и выполнять работы по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения	ПК-3.2. Умеет планировать профилактическую работу и апробировать мероприятия по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения	<p>Знать: психологические основные психологические характеристики тренинга, проблемы, методы тренинговой работы; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных ситуациях тренинговой работы, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группу в тренинге; приемы и техники работы с участниками тренинга</p> <p>Уметь: применять теоретические знания для анализа психологических проблем участников тренинга;</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать формы организации взаимодействия в групповом процессе; - выявлять проблемы, затрудняющие функционированию личности в межличностных и профессиональных взаимодействиях; - использовать нормативно-правовые и этические знания при осуществлении профессиональной деятельности <p>Владеть: психологическими технологиями и групповыми методами работ с участниками группового процесса с целью повышения личностного и профессионального роста; реализацией интерактивных методов, психологических технологий, ориентированных на личност-</p>

			ный рост участников тренинга; навыками ведения тренинговой работы
--	--	--	---

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг личностной и профессиональной эффективности» (Б1.В.ОД.2) относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 (Дисциплины (модули)) и изучается в 1-м семестре.

Дисциплина «Тренинг личностной и профессиональной эффективности» изучается в начале освоения магистерской программы. Освоение данной дисциплины является необходимой мотивационной основой для последующего обучения.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 3 з.е. (108 академических часа).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем - 15,

в том числе на

Лекции - 3,

Лабораторные занятия - 0,

Практические занятия (семинары) - 12.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся - 92.

Количество академических часов, выделенных на контроль – 4.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах		Формы текущего контроля успеваемости и промежу-
			Контактная работа	яте ль ная	

			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия / семинары		точной аттестации
I. Принципы и методы проведения тренинга							
1.	Принципы и методы проведения тренинга	1	1		2	1	блиц - опрос
2.	Основные этапы развития группы в тренинге	1	1		2	20	блиц – опрос (контрольная точка №1)
3.	Особенности поведения тренера в тренинговом процессе	1	1		2	20	Домашнее задание, блиц - опрос
4.	Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге	1			2	20	Домашнее задание, блиц – опрос (контрольная точка №2)
II. Тренинг личностной и профессиональной эффективности							
5.	Психология профессиональной эффективности	1			2	20	Групповая работа
6.	Психологические основы эффективной самопрезентации. Приемы создания персонального бренда	1			2	11	Групповая работа (контрольная точка №3)
Итого – 108 часов			3		12	92	4 Зачет

Содержание разделов дисциплины

№	Раздел	Темы лекций	Темы практических занятий
1	Принципы и методы проведения тренинга	Философия тренинга. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Соотношение понятий «малая группа» – «тренинговая группа». Классификация и основные виды тренинговых групп. Принципы построения групповой работы.	1.Проведение игры «Мозговой штурм» 2.Проведение групповой дискуссии 3.Проведение и разбор медитативных техник 4.Блиц-опрос

		<p>Групповая дискуссия как метод групповой работы. Игровые методы в тренинговой работе. Методы, направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной психотерапии. Медитативные техники. Психологическая функция метафор и притч.</p>	
2	Основные этапы развития группы в тренинге	<p>Общее представление о стадиях развития группы в социально-психологическом тренинге. Организационный этап в тренинговой работе. Этап Знакомства: логика и принципы построения сценария на этапе. Этап Лабелизации: логика и принцип построения. Логика и принцип построения этапа Овладения. Завершение тренинговой работы. Развитие группового процесса в тренинге личностного роста по Г.Шепорду и У.Беннису.</p>	<p>1.Групповая работа: проведение и групповой анализ этапа Знакомства 2. Групповая работа: проведение и групповой анализ этапа Лабелизации 3.Групповая работа: проведение и групповой анализ этапа Овладения 4.Блиц-опрос</p>
3	Особенности поведения тренера в тренинговом процессе	<p>Лидерство в тренинговой группе. Руководство тренинговой группой. Этика групповой работы. Социальная перцепция и обратная связь. Классификация наиболее часто встречаемых ролей тренера. Понятие «профессиональной позиции». Позиции тренера относительно его включения в тренинговый процесс. Личность тренера. Ошибки тренера в тренерской работе.</p>	<p>1. Домашнее задание, блиц-опрос</p>
4.	Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге	<p>Видеосъемка – инструмент тренера. Цель, принципы, методология применения видеосъемки</p>	<p>1.Проведение видеосъемки «Испорченный телефон» 2.Обсуждение полученных результатов 3. Блиц-опрос</p>

5	Психология профессиональной эффективности	Личностные особенности и психология восприятия и общения. Техники ассертивного поведения. Принципы создания персонального образа. Уникальность персонального бренда. Типичные ошибки самопродвижения. Виды самопрезентации: 1) непосредственная («вступление в контакт», самопродвижение, аттрактивное поведение); 2) опосредованной (составление биографий, писем).	1. Деловая игра на тему самопрезентации « Устройство на работу» 2. Анализ проведения игры в форме групповой дискуссии
6	Психологические основы эффективной самопрезентации. Приемы создания персонального бренда	Понятие самопрезентации, имиджа. Оценка внутреннего и внешнего восприятия внешности, голоса, речи (как мы сами себя представляем и как нас «видят» другие). Выявление личностных трудностей процесса самопрезентации. Работа с установками-барьерами на пути к созданию успешного имиджа. Голос – мелодия имиджа (характеристики успешного и не успешного голоса, техники работы с голосом). Формирование (коррекция) стиля самопрезентации	1.Групповая работа в форме дискуссии «Выявление личностных трудностей в процесса самопрезентации» 2.Групповая работа по созданию профессионального бренда

6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема 1. Принципы и методы проведения тренинга

Обязательная литература:

- 1.Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426>
- 2.Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCH FÜR GRUPPENLEITER/INNEN. Zur Theorie und Praxis der Interaktionsspiele [Электронный ресурс] - М.: Генезис, 2013. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508>

Вопросы для подготовки:

1. На пересечении каких основных сфер психологической практики находится психологический тренинг.
2. В каких сферах человеческой деятельности и жизни может применяться психологический тренинг.
3. Назовите важнейшие специфические черты тренинга, отличающие его от других методов психологической работы.
4. Какие основные типы (парадигмы) психологического тренинга можно выделить. Какая из парадигм в наибольшей степени отвечает вашим взглядам и убеждениям. Почему.

Тема 2. Основные этапы развития группы в тренинге

Обязательная литература:

1. Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426>
2. Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCH FÜR GRUPPENLEITER/INNEN. Zur Theorie und Praxis der Interaktionsspiele [Электронный ресурс] - М.: Генезис, 2013. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508>

Вопросы для подготовки:

1. Перечислите важнейшие цели тренинговой работы.
2. Дайте определение понятию «тренинговой группы». На какие основные цели ориентирована тренинговая работа.
3. Какие преимущества формы групповой психологической работы по сравнению с индивидуальной вы можете назвать.
4. Верно ли утверждение, что взаимодействие участников тренинговой группы создает напряжение полезное и необходимое для продуктивной психологической работы

Тема 3. Особенности поведения тренера в тренинговом процессе

Обязательная литература:

1. Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426>
2. Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCH FÜR GRUPPENLEITER/INNEN. Zur Theorie und Praxis der Interaktionsspiele [Электронный ресурс] - М.: Генезис, 2013. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508>

Вопросы для подготовки:

1. Кто может стать участником тренинговой группы. Участие каких лиц в тренинге является нежелательным.

2. Объясните, что означает для ведущего тренинга числа: 4, 8, 12, 15, 18, связанные с количеством участников группы. Возможно ли проведение тренингов, нацеленных на обучение с группами, имеющими в своем составе, например, 40 человек.

Тема 4. Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге

Обязательная литература:

1. Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426>
2. Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCH FÜR GRUPPEN-LEITER/INNEN. Zur Theorie und Praxis der Interaktionsspiele [Электронный ресурс] - М.: Генезис, 2013. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508>

Вопросы для подготовки:

1. Умения, которые можно формировать у участников группы в результате анализа видеозаписей отдельных эпизодов тренинга.
2. Формы анализа видеозаписей и порядок их использования в психологическом тренинге развития самосознания.
3. Существует ли соответствие между формами анализа видеозаписей и изменением стиля руководства тренинговой группы. Если да, что в чем оно состоит.
4. Объясните психологический механизм воздействия просмотра и анализа видеозаписей на участников тренинга.

Тема 5. Психология профессиональной эффективности

Обязательная литература:

1. Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426>
2. Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCH FÜR GRUPPEN-LEITER/INNEN. Zur Theorie und Praxis der Interaktionsspiele [Электронный ресурс] - М.: Генезис, 2013. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508>

Вопросы для подготовки:

1. Взаимодействие с аудиторией
2. Законы логики в речевом действии
3. Имидж в деловой коммуникации
4. Интонационно-мелодические средства речи

Тема 6. Психологические основы эффективной самопрезентации. Приемы создания персонального бренда

Обязательная литература:

1. Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426>

2. Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCH FÜR GRUPPENLEITER/INNEN. Zur Theorie und Praxis der Interaktionsspiele [Электронный ресурс] - М. : Генезис, 2013. – Режим доступа:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508>

3. Сальникова О. А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Конспекты лекций. Тренинги [Электронный ресурс] - М.: Флинта, 2011. – Режим доступа:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>

Вопросы для подготовки:

1. Формирование первого впечатления.
2. Самопрезентация как техника и процесс
3. Способы словесного взаимодействия оратора на аудиторию
4. Стратегии и тактики самопрезентации
5. Позитивные установки в самопрезентации

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов

Различают три уровня СРС: репродуктивный (тренировочный); реконструктивный; творческий (поисковый)

1. Самостоятельные тренировочные работы выполняются по образцу: решение задач, заполнение таблиц, схем и т. д. Познавательная деятельность студента проявляется в узнавании, осмыслении, запоминании. Цель такого рода работ – закрепление знаний, формирование умений, навыков.

2. Самостоятельные реконструктивные работы. В ходе таких работ происходит перестройка решений, составление плана, тезисов, аннотирование. На этом уровне могут изучаться первоисточники, выполняться рефераты. Цель этого вида работ – научить студентов основам самостоятельного планирования и организации собственного учебного труда.

3. Самостоятельная творческая работа требует анализа проблемной ситуации, получения новой информации. Студент должен самостоятельно произвести выбор средств и методов решения (учебно-исследовательские задания, курсовые и дипломные работы). Цель данного вида работ – обучение основам творчества, перспективного планирования, в соответствии с логикой организации научного исследования.

Организация самостоятельной работы студентов

Для организации самостоятельной работы студентов необходимы:

1. Комплексный подход к организации СРС (включая все формы аудиторной и внеаудиторной работы).

2. Обеспечение контроля над качеством выполнения СРС (требования, консультации).

Качество выполнения внеаудиторной самостоятельной работы студентов оценивается посредством текущего контроля самостоятельной работы студентов. Текущий контроль СРС – это форма планомерного контроля качества и объема приобретаемых студентом компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится на практических и семинарских занятиях и во время консультаций преподавателя.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-2	Актуальные проблемы теории и практики современной психологии, Психодиагностические методы в работе психолога	Тренинг личностной и профессиональной эффективности, Консультативная практика на основе различных психотерапевтических парадигм, Организационная психология и корпоративная культура: диагностика и консультирование, Психология организационного лидерства и командообразования, Семейное консультирование и психотерапия, Прикладная конфликтология и медиация	нет
ПК-3	Методологические проблемы психологии, Планирование теоретического и эмпирического исследования, Качественные и количественные методы исследований в психологии, Актуальные проблемы теории и практики современной психологии, Статистические методы в психологии, Психодиагностические методы в работе психолога	Методология и техники арт-терапии в практической психологии, Тренинг личностной и профессиональной эффективности, Консультативная практика на основе различных психотерапевтических парадигм	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Педагогическая практика, НИР, Преддипломная практика

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Принципы и методы проведения тренинга	ПК-2	<p>Знать: специфику о групповой психологической работы;</p> <p>психологическом содержании проблем, возникающих у человека в процессе его профессиональной деятельности и причинах их возникновения;</p> <p>- систему базовых понятий курса «Тренинг личностной и профессиональной эффективности»;</p> <p>- основные концепции психического развития человека как субъекта деятельности;</p> <p>- методологические принципы психологического обеспечения эффективной групповой работы;</p> <p>- психологические особенности тренинговых групп, их динамику и развитие, психологической работы; возможности и ограничения</p> <p>- тренинга.</p> <p>- Уметь: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой</p> <p>- решать на основе разработанных научных рекомендаций проблемы, возникающие у участников тренинга;</p> <p>- разрабатывать программы тренингов, направленные на повышение личностной и профессиональной эффективности;</p> <p>- создавать благоприятные условия для личностного развития персонала</p> <p>- Владеть: основными приемами диагностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов трудовой деятельности индивидов и групп;</p> <p>- критериями выбора психокоррекционных методов;</p> <p>- навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности</p>

2	Основные этапы развития группы в тренинге	ПК-3	<p>Знать: психологические основы тренинговой работы и ее практическое применение в организациях; основные психологические характеристики тренинга, проблемы, методы тренинговой работы; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных ситуациях тренинговой работы, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группу в тренинге; приемы и техники работы с участниками тренинга</p> <p>Уметь: применять теоретические знания для анализа психологических проблем участников тренинга;</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать формы организации взаимодействий в групповом процессе; - выявлять проблемы, затрудняющие функционированию личности в межличностных и профессиональных взаимодействиях; - использовать нормативно-правовые и этические знания при осуществлении профессиональной деятельности <p>Владеть: психологическими технологиями и групповыми методами работ с участниками группового процесса с целью повышения личностного и профессионального роста; реализацией интерактивных методов, психологических технологий, ориентированных на личностный рост участников тренинга; навыками ведения тренинговой работы</p>
3	Особенности поведения тренера в тренинговом процессе	ПК-2	<p>Знать: специфику о групповой психологической работы; психологическом содержании проблем, возникающих у человека в процессе его профессиональной деятельности и причинах их возникновения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему базовых понятий курса «Тренинг личностной и профессиональной эффективности»; - основные концепции психического развития человека как субъекта деятельности; - методологические принципы психологического обеспечения эффективной групповой работы;

			<p>-психологические особенности тренинговых групп, их динамику и развитие, психологической работы; возможности и ограничения</p> <ul style="list-style-type: none"> - тренинга. - Уметь: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой -решать на основе разработанных научных рекомендаций проблемы, возникающие у участников тренинга; - разрабатывать программы тренингов, направленные на повышение личностной и профессиональной эффективности; - создавать благоприятные условия для личностного развития персонала - Владеть: основными приемами диагностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов трудовой деятельности индивидов и групп; - критериями выбора психокоррекционных методов; -навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности
4	Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге	ПК-3	<p>Знать: психологические основы тренинговой работы и ее практическое применение в организациях; основные психологические характеристики тренинга, проблемы, методы тренинговой работы; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных ситуациях тренинговой работы, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группу в тренинге; приемы и техники работы с участниками тренинга</p> <p>Уметь: применять теоретические знания для анализа психологических проблем участников тренинга;</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать формы организации взаимодействий в групповом процессе; - выявлять проблемы, затрудняющие функционированию личности в меж-

			<p>личностных и профессиональных взаимодействиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> -использовать нормативно-правовые и этические знания при осуществлении профессиональной деятельности <p>Владеть: психологическими технологиями игрупповыми методами работ с участниками группового процесса с целью повышения личностного и профессионального роста; реализацией интерактивных методов, психологических технологий, ориентированных на личностный рост участников тренинга; навыками ведения тренинговой работы</p>
5	Психология профессиональной эффективности	ПК-2	<p>Знать: специфику о групповой психологической работы;</p> <p>психологическом содержании проблем, возникающих у человека в процессе его профессиональной деятельности и причинах их возникновения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему базовых понятий курса «Тренинг личностной и профессиональной эффективности»; -основные концепции психического развития человека как субъекта деятельности; -методологические принципы психологического обеспечения эффективной групповой работы; -психологические особенности тренинговых групп, их динамику и развитие, психологической работы; возможности и ограничения - тренинга. - Уметь: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой -решать на основе разработанных научных рекомендаций проблемы, возникающие у участников тренинга; - разрабатывать программы тренингов, направленные на повышение личностной и профессиональной эффективности; - создавать благоприятные условия для личностного развития персонала - Владеть: основными приемами диа-

			<p>гностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов трудовой деятельности индивидов и групп;</p> <ul style="list-style-type: none"> - критериями выбора психокоррекционных методов; -навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности
6	Психологические основы эффективной самопрезентации. Приемы создания персонального бренда	ПК-2	<p>Знать: специфику о групповой психологической работы;</p> <p>психологическом содержании проблем, возникающих у человека в процессе его профессиональной деятельности и причинах их возникновения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему базовых понятий курса «Тренинг личностной и профессиональной эффективности»; -основные концепции психического развития человека как субъекта деятельности; -методологические принципы психологического обеспечения эффективной групповой работы; -психологические особенности тренинговых групп, их динамику и развитие, психологической работы; возможности и ограничения - тренинга. - Уметь: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой -решать на основе разработанных научных рекомендаций проблемы, возникающие у участников тренинга; - разрабатывать программы тренингов, направленные на повышение личностной и профессиональной эффективности; - создавать благоприятные условия для личностного развития персонала - Владеть: основными приемами диагностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов трудовой деятельности индивидов и групп; - критериями выбора психокоррекционных методов;

			онных методов; -навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности
--	--	--	---

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Минимальный уровень	Базовый уровень	Высокий уровень
ПК-2	<p>Имеет фрагментарные знания об основных методах, принципах групповой работы; принципах построения групповой работы; использовании тренинга в образовании, в организационном развитии и менеджменте.</p> <p>Затрудняется в определении теоретико-методологическом основании групповой тренерской работы; принципов, методов и психологических аспектов изучения и построения тренинга.</p> <p>Испытывает затруднения в процессе использования различных игровых методов при решении личностных и межличностных конфликтов; нахождения нестандартных управленческих решений.</p> <p>Демонстрирует неполное знание об особенностях тренерской работы.</p>	<p>Допускает неточности в определении основных методов, принципов групповой работы; принципов построения групповой работы; использовании тренинга в образовании, в организационном развитии и менеджменте.</p> <p>Допускает незначительные ошибки в определении основных современных подходов в изучении и построении психологического тренинга.</p> <p>Допускает неточности в процессе использования схемы анализа групповой работы и методов изучения тренинговой работы; восприятия личности другого, эмпатии, установления доверительного контакта, диалога, убеждения и поддержки людей.</p> <p>Демонстрирует неточности в построении тренерской работы.</p>	<p>Демонстрирует полные знания в области психологии лидерства; основных методов, принципов групповой работы; принципов построения групповой работы; использовании тренинга в образовании, в организационном развитии и менеджменте;</p> <p>Демонстрирует умения анализировать процессы развития межличностных отношений в групповом процессе.</p> <p>Владеет терминологическим аппаратом данной дисциплины; навыками восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; умением находить нестандартные управленческие решения; умением использовать творческий потенциал группы для развития личностной и профессиональной эффективности;</p> <p>навыками постановки и психологического анализа актуальных проблем в сфере деятельности и жизни участников тренинга и группы; навыками применения видеосъемки группового процесса на определенных этапах групповой работы.</p>

	<p>Испытывает затруднения в использовании инновационных технологий и игровых методов в построении тренинга.</p>		
ПК-3	<p>Демонстрирует неполное знание психологических основ тренинговой работы и их практическое применение в групповом процессе; основных психологических характеристик тренинга, проблем и методов тренинговой работы; основных форм взаимодействия в тренинге; возможностях и ограничениях основных стратегий командного взаимодействия в тренинговой работе.</p> <p>Демонстрирует поверхностное знание об особенностях осуществления планирования и реализации консультирования руководителей и команд; о разработке и проведению имитационных и деловых играх по командообразованию.</p> <p>Недооценивает важность и необходимость устанавливать доверительный контакт, убеждать и поддерживать участников группы</p>	<p>Допускает ошибки в применении полученных знаний в области практической профессиональной деятельности; в определении основных форм взаимодействия в тренинговой работе.</p> <p>Не в полной мере осознает важность и необходимость владеть навыками восприятия личности другого, эмпатии, установления доверительного контакта, диалога, убеждения и поддержки людей; применять полученные знания в области практической профессиональной деятельности.</p>	<p>Демонстрирует целостное знание о теоретических подходах изучения тренерской работы, содержании и принципах деятельности практического психолога в условиях групповой работы; этических принципов тренера при работе с группой; в области техник руководства тренинговой группой.</p> <p>Свободно владеет навыками по осуществлению психологических технологий, обуславливающих личностный рост участников тренинга; навыками эффективной коммуникации и инструментами тренерской работы; установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей; навыками консультирования участников групп; построения и ведения тренинговой работы; владеет методами анализа эффективности групповой работы.</p> <p>Осознает важность и необходимость организации и использовании тренерской работы в образовании, в организационном развитии и менеджменте консультирования руководителей и команд; разрабатывать и проводить имитационные и деловые игры по командообразованию; создавать психологический климат, способствующий эффективности и результативности организации.</p>

Оценочные средства и шкалы оценивания

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости в рамках освоения дисциплины:

домашняя письменная работы в виде ответов на вопросы по изучаемым разделам

Критерии и шкала оценивания письменной работы

Предел длительности контроля	40 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none">• Ответ студента полный и правильный.• Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры.• Ответ студента логически выстроен, его содержание в полной мере раскрывает вопросы.
4 (хорошо)	<ul style="list-style-type: none">• Ответ студента правильный, но неполный.• Не приведены примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено.• Ответ не имеет логического построения.• Содержание ответов не в полной мере раскрывает вопросы.
3 (удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none">• Ответ правилен в основных моментах, нет примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях или эти детали отсутствуют.• Ответ не имеет четкой логической последовательности, содержание ответов не раскрывает вопросы.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Раздел рабочей программы	Показатели оценивания	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства

№ п/п	Раздел рабочей программы	Показатели оценивания	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1.	Принципы и методы проведения тренинга	Знает современные методы тренинговой работы Знает возможности и ограничения тренинга	ПК – 2	Мини – отчет, вопросы 1-5
2.	Основные этапы развития группы в тренинге	Знает психологические особенности тренинговых групп, их динамику и развитие, специфику групповой психологической работы	ПК-3	Разбор домашнего задания, вопросы 6-10
3.	Особенности поведения тренера в тренинговом процессе	Владеет: навыками построения и ведения тренинговой работы; методами анализа эффективности групповой работы	ПК-2	Разбор домашнего задания, вопросы 11-13
4.	Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге	Владеет навыками: восприятия личности другого, эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей; саморегуляции.	ПК-3	Разбор домашнего задания, вопросы 11-13
5.	Психология профессиональной эффективности	Знает психологию людей Умеет устанавливать доверительный контакт, - убеждать и поддерживать людей;	ПК-2	Участие в групповой работе, анализ групповой динамики

№ п/п	Раздел рабочей программы	Показатели оценивания	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
		Умеет действовать в нестандартных ситуациях ;		Участие в групповой работе, анализ групповой динамики
б.	Психологические основы эффективной самопрезентации. Приемы создания персонального бренда	Умеет: применять знания и систематизировать их в различных направлениях	ПК-2	Проведение этапа тренинга, анализ групповой динамики
		Умеет разрабатывать содержание тренинга в соответствии с запросом; Владеет навыками самопрезентации		Проведение этапа тренинга, анализ групповой динамики

В процессе изучения данной дисциплины рекомендовано проверять остаточные знания после каждого раздела с помощью блиц-опроса (Темам1), а также в виде письменного домашнего задания, содержащего ответы на вопросы по Темам 2-4.

Вопросы

Раздел 1. Принципы и методы проведения тренинга

1. На пересечении каких основных сфер психологической практики находится психологический тренинг.
2. Дайте определение понятию «тренинговой группы». На какие основные цели ориентирована тренинговая работа.
3. В каких сферах человеческой деятельности и жизни может применяться психологический тренинг.
4. Назовите важнейшие специфические черты тренинга, отличающие его от других методов психологической работы.
5. Какие основные типы (парадигмы) психологического тренинга можно выделить. Какая из парадигм в наибольшей степени отвечает вашим взглядам и убеждениям. Почему.
6. Какие факторы, по вашему мнению, в большей степени определяют внутреннее содержание и парадигму тренинга – направленность, убеждения, ценностные установки личности ведущего или теоретические положения психологической школы, в рамках которой он работает. Обоснуйте свою точку зрения.
7. Перечислите важнейшие цели тренинговой работы.
8. Какие преимущества формы групповой психологической работы по сравнению с индивидуальной вы можете назвать.

9. Верно ли утверждение, что взаимодействие участников тренинговой группы создает напряжение полезное и необходимое для продуктивной психологической работы.
10. Объясните суть понятия «обратная связь» в тренинговом процессе. Какое значение имеет этот психологический феномен для успешности тренинга.
11. Что такое «групповые нормы». Назовите и объясните важнейшие правила тренинговой работы, обязательные для выполнения всеми участниками группы.
12. Назовите параметры, по которым оценивается гомогенность или гетерогенность тренинговой группы.
13. Верно ли высказывание
 - Гетерогенность выступает условием продуктивности функционирования группы, особенно если она связана с различием личностных конфликтов, способов их преодоления, типов личности и переживаемых эмоций.
 - Главным недостатком гомогенных групп является недостаточная почва для споров, приводящая к отсутствию противоречий и конструктивных конфликтов.
 - Наиболее продуктивными являются группы, в составе которых одна женщина, все остальные мужчины, или наоборот.

Раздел 2. Тренинг личностной и профессиональной эффективности

1. Кто может стать участником тренинговой группы. Участие каких лиц в тренинге является нежелательным.
2. Объясните, что означает для ведущего тренинга числа: 4, 8, 12, 15, 18, связанные с количеством участников группы. Возможно ли проведение тренингов, нацеленных на обучение с группами, имеющими в своем составе, например, 40 человек.
3. Назовите и кратко охарактеризуйте этапы развития группы.
4. Как вы считаете, следует ли анализировать в группе отрицательные эмоции, возникающие у участников по поводу некоторых упражнений. Объясните почему.
5. Назовите стадии развития групп с управляемой динамикой.
6. Назовите стадии развития групп со спонтанной динамикой по Шепарду.
7. Опишите наиболее подходящие внешние условия для проведения психологического тренинга.
8. Объясните, почему желательно ограничить контакты участников группы с «внешним» (по отношению к «тренинговой реальности») миром.
9. В чем состоит отличие в результативности работы «сборных» групп и групп, сформированных из членов одного профессионального коллектива.
10. Как вы думаете, возможно, ли описание и точное транслирование «жесткого» сценария тренинга развития профессионального самосознания. Докажите свою точку зрения.
11. Правомерно ли осуществлять видеосъемку на тренинге, если только один из участников против этого.
12. Назовите важнейшие психологические особенности применения видеосъемки во время психологического тренинга.
13. Какое слово – «снимает» или «повышает» - нужно вставить в следующее высказывание: «Совмещение деятельности ведущего с достаточно эпизодической работой оператором в значительной мере Страх перед камерой у участников».
14. Какие умения можно формировать у участников группы в результате анализа видеозаписей отдельных эпизодов тренинга.
15. Назовите формы анализа видеозаписей и порядок их использования в психологическом тренинге развития самосознания.
16. Существует ли соответствие между формами анализа видеозаписей и изменением стиля руководства тренинговой группы. Если да, что в чем оно состоит.
17. Объясните психологический механизм воздействия просмотра и анализа видеозаписей на участников тренинга.
18. Верно или неверно:

- a. Участники групп обычно утверждают, что внешность на экране сильно отличается от их собственных представлений о своей внешности.
 - b. Участники групп в большинстве случаев легко узнают свой голос, услышанный в записи, он им нравится, и у них не возникает желания его корректировать.
 - c. Участники групп практически никогда не узнают свой голос в записи.
19. Какие изменения в самосознании участников вызывают применение видеосъемки и анализ записей в процессе психологического тренинга. На каких структурах самосознания особенно сказывается это работа?
 20. Вставьте слово «можно» или «нельзя» в предложение: «Разработанные опытными ведущими сценарии тренинговых занятий. В точности тиражировать в любой группе». Объясните свою точку зрения.
 21. Нужно ли практическому психологу овладевать системой методов, методик, приемов, техник, если его главный инструмент собственная личность?
 22. Как вы думаете, почему во многих пособиях начинающему ведущему тренинга настоятельно рекомендуется все психотехники и упражнения вначале опробовать?

КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ, ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ ЗАЧЁТА

№ п/п	Раздел рабочей программы	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочное средство (вопросы к зачету)
1.	Принципы и методы проведения тренинга	ПК-2	Вопросы зачета 1-7
2.	Основные этапы развития группы в тренинге	ПК-3	Вопросы зачета 8-10
3.	Особенности поведения тренера в тренинговом процессе	ПК-2	Вопросы зачета 11-15
4.	Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге	ПК-3	Вопросы зачета 16
5.	Психология профессиональной эффективности.	ПК-2	Вопросы зачета 17-20
6.	Психологические основы эффективной самопрезентации. Приемы создания персонального бренда.	ПК-2	Вопросы зачета: 21-22

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Вопросы к зачету

1. Теоретико-методологические основания групповой тренинговой работы
2. История развития группового психологического тренинга
3. Использование тренинга в образовании, в организационном развитии и менеджменте
4. Методы изучения тренинга, схема анализа групповой работы
5. Классификация и основные виды тренинговых групп
6. Игровые методы в тренинговой работе

7. Принципы работы с психологическими техниками
8. Учет особенностей групповой динамики в групповой форме психологической работы
9. Основные этапы в тренинговой работе
10. Развитие группового процесса в тренинге личностного роста
11. Работа тренера: знания, умения, использование личностных особенностей
12. Ошибки тренерской работы
13. Этика групповой работы
14. Классификация ролей тренера
15. Лидерство в тренинговой группе
16. Цель, принципы и методология применения видеосъемки
17. Психологическая этика тренера в групповой работе
18. Принципы создания группового образа
19. Виды самопрезентации
20. Психологические эффекты и показатели общей эффективности группового тренинга
21. Понятие самопрезентации, имджа
22. Психологические трудности самопрезентации

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Особенности процедур текущей и промежуточной аттестации описаны в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в НОУ ВО «МСПИ»», утвержденном Приказом ректора № 55/11 от 31.08.2022 г.

К прохождению промежуточной аттестации по дисциплине в форме зачёта допускается студент при условии успешного выполнения всех заданий, предусмотренных в рамках текущего контроля успеваемости в рабочей программе дисциплины.

Оценивание уровня сформированности компетенций студентов на промежуточной аттестации, проводимой в форме зачета

Шкала оценивания	Уровень сформированности компетенций	Описание критериев оценивания
Зачтено	Высокий уровень	<ul style="list-style-type: none"> - Дан развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине - В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий - Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа
	Базовый уровень	<ul style="list-style-type: none"> - Дан развернутый ответ на поставленный вопрос - Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя

	Минимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> - Логика и последовательность изложения имеют нарушения - Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов - В ответе отсутствуют выводы - Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано - Речевое оформление требует поправок, коррекции
Не зачтено	Компетенция не сформирована	<ul style="list-style-type: none"> - Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам - Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения - Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения - Речь неграмотная - Гистологическая терминология не используется - Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента - Ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2021. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426>
2. Сальникова О. А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Конспекты лекций. Тренинги [Электронный ресурс] - М.: Флинта, 2020. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546>
3. Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCH FÜR GRUPPENLEITER/INNEN. Zur Theorie und Praxis der Interaktionsspiele [Электронный ресурс] - М.: Генезис, 2020. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508>

8.2. Дополнительная литература

1. Аминов И. И. Психология делового общения: учебник [Электронный ресурс] - М.: Юнити-Дана, 2012. – Режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115>
2. Кови С. Семь навыков высокоэффективных людей. учебник [Электронный ресурс]– М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. Режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229852>

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

Название	Интернет-ссылка
Электронные библиотеки	

Университетская библиотека ONLINE	http:// www. biblioclub.ru
Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки	http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog/
Научная электронная библиотека	http://www. elibrary.ru
Поисковая система книг и документов	http://filegiver.com
Библиотека Института Психотерапии и Клинической Психологии	http://www.psyinst.ru/library
Электронные книги по психологии, психотерапии, бизнесу, эзотерике, тренировке памяти и мышления.	http://www.koob.ru
Педагогическая библиотека	http://pedlib.ru
Библиотека Российского психологического общества	http://www.rpo.rsu.ru
Библиотека Института психологии РАН	http://www.ipras.ru
Библиотека Института психологии РАО	http://www.pirao.ru
Психологические журналы и периодика	
«Психологическая наука и образование»	http://www.psyedu.ru
«Московский психологический журнал»	http://magazine.mospsy.ru
Журнал практической психологии и психоанализа	http://psychol.ras.ru/ippjpfr/journal
Журналы Американской психологической ассоциации	http://www.apa.org/journals
Сайты, содержащие информационные справочные материалы по психологии	
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psychology-online.net
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psychol-ok.ru
Сайт факультета психологии МГУ. Журналы, учебники, монографии по различным отраслям психологии. Информация об известных психологах и психотерапевтах. Профессиональные форумы	http://www.flogiston.ru
Сайт, содержащий материалы по психологии управления и HR- менеджменту	http://hrm.ru/
Материалы по различным отраслям психологии, описание тестов и процедур исследования	http://www.azps.ru
Сайт Института практической психологии «Иматон»	http://www.imaton.com
Профессиональное интернет издание «Психологическая газета»	http://psy.su/
Информационный ресурсный сайт по научной и практической психологии	http://www.psyfactor.org
Сайт IBM SPSS Statistics в России	http://www.predictivesolutions.ru/
Сайт, содержащий материалы по психологии управления	http://www.iteam.ru/
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psihologu.ru
Портал издательского дома «Первое сентября».	http://www.Psy.1september.ru

Сайт федерального общества педагогов-психологов. Нормативные документы, решения по вопросам психологии в образовании	http://www.roscopy.ru
Сайт журнала «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
Этический кодекс психолога	http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по освоению дисциплины для обучающихся

Самостоятельная работа студента предполагает работу с текстами, первоисточниками, дополнительной литературой, сведениями из интернета, проработкой рабочих материалов семинаров. При проведении самостоятельной работы важным для студентов является возможность углубления во внутренний мир, посредством выполнения творческих работ в индивидуальном режиме на основе предлагаемых упражнений и домашних заданий.

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей

В рамках изучения курса «Тренинг личностной и профессиональной эффективности» студенты должны приобрести понятийный аппарат в рамках данного предмета, изучить теоретико-методологические основы в рамках данного курса, задачи, функции предмета, психотерапевтический аспект тренинговых групп, механизмы групповой динамики. Курс также должен предусматривать анализ индивидуальной и групповой деятельности. Обратит внимание на рассмотрение групповой работы как метода практической психологии, сделать основной акцент на изучении основных этапов тренинга, а также раскрыть основные механизмы руководства тренинговой группой.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине предполагается использование информационных технологий, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы в следующем составе:

1. Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit Russian Russia Only DVD [WN7-00937] (счет № 12406644 от 01.04.2014, товарная накладная № 8709347134 от 01.04.2014, Акт № 9709571317 от 01.04.2014)

2. Коробочная версия ПО приложение для ПК Office Home and Business 2013 32/64 Russian Russia Only EM DVD NoSkype (T5D-01763) (счет № 142620887 от 18.03.2014, товарная накладная № 334356/РБР от 01.04.2014)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения данной дисциплины необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийным комплексом с доступом к сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.04.01
Психология, направленность (профиль): Консультативная психология

Рабочая программа дисциплины
«Тренинг личностной и профессиональной эффективности»

Составитель:

Трушкова Светлана Викторовна, канд.психолог.наук

Отв.редактор:

Морозов Александр Владимирович доктор пед. наук, профессор

