

Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет практической психологии

Утверждена
на заседании кафедры
социально-психологической безопасности личности
«25» августа 2023 г., протокол № 10

И.о.зав.кафедрой _____ /Морозов А.В./

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.03.02 «Прикладная конфликтология и медиация»

Направление подготовки
37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

Направленность (профиль)
Консультативная психология

Форма обучения
очно-заочная

1. Наименование дисциплины

Прикладная конфликтология и медиация

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины является формирование у магистрантов компетенций в области профессиональной деятельности практического психолога.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

ПК-3. Способен проектировать и выполнять работы по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Задача ПД/ Объект или область знания	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
Осуществление индивидуального и группового психологического консультирования различных групп населения и организаций/ Индивидуально-личностное развитие человека, психологическое здоровье лиц, нуждающихся в психологической помощи.	ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	ПК-2.1. Использует психологические технологии проведения индивидуальных и групповых консультаций	знать: этические нормы и принципы работы при разрешении конфликтов основные принципы медиативной процедуры уметь: определять содержание и методы взаимодействия в ситуации острого конфликта устанавливать доверительный контакт, убеждать и поддерживать людей; владеть: навыками толерантного восприятия личности другого, навыками установления доверительного
		ПК-2.3. Использует современные психологические техники в процессе проведения индивидуальных и групповых психологических консультаций.	

			контакта и диалога, навыками убеждения и поддержки людей. навыками посреднической деятельности; навыками психологической защиты и саморегуляции;
	ПК-3. Способен проектировать и выполнять работы по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения	ПК-3.2. Умеет планировать профилактическую работу и апробировать мероприятия по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения ПК-3.3. Владеет навыками и приемами профилактической и консультационной работы, направленной на психологическое просвещение и повышение психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения.	знать: бтипологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов; особенности медиативного процесса; возможности и ограничения медиативных процедур; технологию сопровождения сторон в процедуре медиации уметь: применять медиативный подход при разрешении конфликтов разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа

			достижений современной науки и практики определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности владеть: навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях навыками эффективного управления конфликтом; навыками рационального поведения в конфликте технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми
--	--	--	---

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Прикладная конфликтология и медиация» (Б.1В.ДВ.3.2) относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 (Дисциплины (модули)) и изучается во 2-м, 3-м и 4-м семестрах.

Дисциплина «Прикладная конфликтология и медиация» является составной частью цикла профессиональных дисциплин. Она предназначена для вооружения студентов системой теоретических знаний, практических навыков и умений, анализа и диагностики особенностей, а так же управления социальным взаимодействием в конфликтных ситуациях. Ее изучению предшествует освоение дисциплины «Тренинг личностной и профессиональной эффективности». Изучение дисциплины осуществляется в тесной взаимосвязи с другими учебными предметами, раскрывая и подчеркивая место «Прикладной конфликтологии и медиации» в системе психологического знания и в структуре практической деятельности психолога. Компетенции, формируемые дисциплиной, находят отражение в параллельно изучаемых дисциплинах: «Организационная психология и корпоративная культура: диагностика и консультирование»; «Психология организационного лидерства и командообразования»; «Психотерапевтические техники работы с детьми»; «Трансперсональный и телесно-ориентированный подход в психологии здоровья».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 4 з.е. (144 академических часа).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем - 40,

в том числе на

Лекции - 8,

Лабораторные занятия - 0,

Практические занятия (семинары) - 32.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся - 87.

Количество академических часов, выделенных на контроль – 17.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах		Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной
			Контактная работа	яте ль ная	

			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия / семинары		аттестации
1.	Типология конфликтов	2	2		4	10	Аналитическая справка по просмотру фильма Э. Рязанова «Гараж» (контрольная точка №1)
2.	Управление конфликтом	2			6	10	Аналитическая справка по просмотру одной из серий сериала «До суда», (контрольная точка №2) Контрольная работа (контрольная точка №3)
	Итого во 2-м семестре		2		10	20	4 зачет
3.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	3	2		4	10	Демонстрация презентаций (контрольная точка №1)
4.	Модели разрешения конфликтных ситуаций	3			6	10	Демонстрация презентаций (контрольная точка №2) Семинар (контрольная точка №3)
	Итого в 3-м семестре		2		10	20	4 зачет
5.	Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	4	2		6	23	Демонстрация презентаций (контрольная точка №1) Самостоятельная работа (контрольная точка №2)

6.	Медиация в различных сферах практической деятельности	4	2		6	24	Защита проектов (контрольная точка №3)
	Итого в 4-м семестре		4		12	47	9 экзамен
	Итого – 144 часа		8		32	87	Контроль- 17

Содержание разделов дисциплины

№	Раздел	Темы лекций	Темы практических занятий
1	Типология конфликтов	Предмет спора. Формы проявления конфликта. Типы классификации конфликтов.	1. «Горячая» и «холодная» формы разрешения конфликтов. 2. Индивидуальные особенности участников конфликта.
2	Управление конфликтом		1. Восприятие и анализ конфликтной ситуации. 2. Характеристика отдельных стилей поведения: - конкурентное поведение; - применение власти; - избегание и подавление конфликтов. 3. Понятие микрополитики в организационном конфликте. Разрешение конфликта. Профилактика конфликтности. Обстоятельства, способствующие и снижающие вероятность конфликта.
3.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	1. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
4.	Модели разрешения конфликтов		1. Модели реакций на конфликтные ситуации. 2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации: - управленческие стратегии; - стратегия уступки; - стратегия избегание-бегство; - совместное решение проблемы. 3. Сравнительная характеристика стратегии

			«Совместное решение проблемы» и «покер - стратегии». 4. Правила бесконфликтного общения. Условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Семинар «Структура конфликта и методы управления социальным конфликтом»
	Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	1. Технология «выигрыш - выигрыш». 2. Принципы медиации. 3. Этапы медиативной процедуры.
	Медиация в различных сферах практической деятельности	Особенности медиативной процедуры в различных сферах практической деятельности	Защита проектов.

6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема 1. Типология конфликтов

Вопросы для подготовки

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Динамика конфликта. Этапы конфликтного взаимодействия.
3. Виды классификаций конфликтов.

Задания для самостоятельной работы

Просмотреть фильм Э. Рязанова «Гараж» и проанализировать его по схеме:

- сущность конфликта и его структура.
- этапы конфликтного взаимодействия
- модели поведения участников конфликта.

Обязательная литература:

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596

2. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие [Электронный ресурс] - М.: Юнити-Дана, 2013. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

Дополнительная литература:

1. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>

Тема 2 Управление конфликтом

Вопросы для подготовки

1. Особенности стилей поведения в конфликте.
2. Модели конфликтных ситуаций.
3. Слухи как конфликтный триггер.

Задания для самостоятельной работы

Просмотреть одну или несколько серий сериала «До суда» и проанализировать по схеме:

- сущность конфликта и его структура.
- этапы конфликтного взаимодействия
- модели поведения участников конфликта.

Обязательная литература:

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596
2. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие [Электронный ресурс] - М.: Юнити-Дана, 2013. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

Дополнительная литература:

1. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>
2. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] - М.: Студенческая наука, 2012. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>
3. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

Тема 3. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Вопросы для подготовки

1. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
2. Технологии рационального поведения в конфликте по Д. Скотту

Задания для самостоятельной работы

Подготовка презентации на одну из тем:

- «Составляющие эффективного общения и их значение в конфликтном взаимодействии».
- «Переговоры как главный способ разрешения конфликтов».

Обязательная литература:

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596
2. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие [Электронный ресурс] - М.: Юнити-Дана, 2013. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

Дополнительная литература:

1. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>

2. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] - М.: Студенческая наука, 2012. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>
3. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

Тема 4. Модели разрешения конфликтов

Вопросы для подготовки к семинару «Структура конфликта и методы управления социальным конфликтом».

- 1) Сущность конфликта и его структура.
- 2) Динамика конфликта. Этапы конфликтного взаимодействия
- 3) Стратегия и алгоритм выхода из конфликтов.
- 4) Управление социальным конфликтом.

Задания для самостоятельной работы

Подготовка презентации на одну из тем:

- * Стратегии разрешения конфликтов.
- * Сравнительная характеристика стратегий: «Совместное решение проблемы» и «покер - стратегии».

Обязательная литература:

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596
2. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие [Электронный ресурс] - М.: Юнити-Дана, 2013. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

Дополнительная литература:

1. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>
2. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] - М.: Студенческая наука, 2012. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>
3. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов

Вопросы для подготовки

1. Технология «Выигрыш - выигрыш», как основа медиации.
2. Психологическая и юридическая составляющие медиации.

Задания для самостоятельной работы

Подготовка презентации: «Принципы медиации»

Подготовить вступительную речь медиатора.

Обязательная литература:

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596

2. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие [Электронный ресурс] - М.: Юнити-Дана, 2013. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

Дополнительная литература:

1. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>

2. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – Режим доступа:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

3. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] - М.: Студенческая наука, 2012. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>

Тема 6. Медиация в различных сферах практической деятельности

Вопросы для подготовки

1. Виды медиативных процедур: семейная, управленческая, школьная.
2. Отличие медиации от посредничества.

Задания для самостоятельной работы

Подготовка проекта: «Разработка сценария деловой игры «Сопровождение сторон в процедуре семейной медиации»

Обязательная литература:

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596

2. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие [Электронный ресурс] - М.: Юнити-Дана, 2013. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

Дополнительная литература:

1. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>

2. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – Режим доступа:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

3. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] - М.: Студенческая наука, 2012. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов Самостоятельная работа студентов

Различают три уровня СРС: репродуктивный (тренировочный); реконструктивный; творческий (поисковый)

1. Самостоятельные тренировочные работы выполняются по образцу: решение задач, заполнение таблиц, схем и т. д. Познавательная деятельность студента проявляется в узнавании, осмыслении, запоминании. Цель такого рода работ – закрепление знаний, формирование умений, навыков.

2. Самостоятельные реконструктивные работы. В ходе таких работ происходит перестройка решений, составление плана, тезисов, аннотирование. На этом уровне могут изучаться первоисточники, выполняться рефераты. Цель этого вида работ – научить студентов основам самостоятельного планирования и организации собственного учебного труда.

3. Самостоятельная творческая работа требует анализа проблемной ситуации, получения новой информации. Студент должен самостоятельно произвести выбор средств и методов решения (учебно-исследовательские задания, курсовые и дипломные работы). Цель данного вида работ – обучение основам творчества, перспективного планирования, в соответствии с логикой организации научного исследования.

Задания для самостоятельной работы определяются преподавателем

Создание **презентаций** - это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов- презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере. Презентации готовятся студентом в виде слайдов. В качестве материалов- презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму презентаций. Серией слайдов он передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения.

Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала. Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов студент должен дать личную оценку социальной значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы. Роль студента: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы; оформить работу и предоставить к установленному сроку.

Тема презентации выбирается обучающимися из предложенных преподавателем.

Семинар (от [лат. seminarium](#) — рассадник, теплица) — форма учебно-практических занятий, при которой обучающиеся обсуждают сообщения, доклады и рефераты, выполненные ими по результатам учебных или научных исследований под руководством преподавателя. Преподаватель в этом случае является координатором обсуждений темы семинара, подготовка к которому является обязательной. Поэтому тема семинара и основные источники обсуждения предъявляются до обсуждения для детального ознакомления, изучения. Цели обсуждений направлены на формирование навыков профессиональной полемики и закрепление обсуждаемого материала.

Проект – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и определить уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

В процессе защиты проектов выявляется информационная компетентность в соответствии с заданием на практическую работу, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента. Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, с направлением подготовки студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Результаты выполнения проекта должны отражать:

- сформированность навыков практической, научно-исследовательской, преподавательской деятельности;
- сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей;
- способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов.

Этапы работы над проектом необходимо представить в виде следующей схемы:

1.Подготовительный

- определение руководителей проектов;
- поиск проблемного поля;
- выбор темы и её конкретизация;
- формирование проектной группы;

2.Поисковый

- уточнение тематического поля и темы проекта, её конкретизация;
- определение и анализ проблемы;
- постановка цели проекта;

3.Аналитический

- анализ имеющейся информации;
- поиск информационных лакун;
- сбор и изучение информации;
- поиск оптимального способа достижения цели проекта (анализ альтернативных решений), построение алгоритма деятельности;
- составление плана реализации проекта: пошаговое планирование работ;
- анализ ресурсов; практический
- выполнение запланированных технологических операций;
- текущий контроль качества составления проекта;
- внесение (при необходимости) изменений в разработку проекта;

4.Презентационный

- подготовка презентационных материалов;
- презентация проекта;
- изучение возможностей использования результатов проекта;

5.Контрольный

- анализ результатов выполнения проекта;
- оценка качества выполнения проекта.

Тема проекта выбирается обучающимися из предложенных преподавателем.

Аналитическая справка – это научная информационная работа, целью которой является анализ конкретной проблемы, позволяющей выяснить суть основных вопросов.

Типовая аналитическая справка может состоять из следующих разделов: аннотация; содержание аналитической справки; введение; основная часть аналитической справки (анализ ситуации или вопроса); заключение и выводы. Введение включает в себя несколько составных частей, которые не выделяются подзаголовками, но присутствуют в обязательном порядке. Введение включает в себя постановку проблемы, ее предназначение, характеристики основных методологических принципов при анализе проблемы, ясно сформулированную цель, причины и основания исследования, круг вопросов, подлежащих рассмотрению. Описывается суть исследования. В логической последовательности дается изложение исследуемых вопросов темы. Темы, как правило, выделяются в подразделы. Исследование может проводиться на основе самостоятельного изучения источников и привлечения, где это необходимо, исследовательской и иной литературы. Далее проводится поэтапный анализ и обобщения. Осуществляется выдвижение гипотез, версий и их обоснование. Эта часть может состоять из разделов и подразделов. Заключение и выводы

В конце аналитической справки должны быть обязательно произведены выводы, прогноз и предложения. Выводы строятся на основании результатов анализа материалов, приводимых в разделах, но не повторяют их, а обобщают.

Основные требования к выводам:

- выводы должны быть непротиворечивы;
- выводы должны характеризовать и систематизировать рассматриваемый период или явление;
- должен подводиться общий итог исследований по указанной тематике;
- выводы должны быть краткими. В рамках дисциплины «Прикладная конфликтология и медиация» студентам предложено проанализировать фильмы, содержащие конфликтное взаимодействие.

Фильмы для анализа предлагаются преподавателем.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-2	Актуальные проблемы теории и практики современной психологии, Психодиагностические методы в работе психолога	Тренинг личностной и профессиональной эффективности, Консультативная практика на основе различных психотерапевтических парадигм, Организационная психология и корпоративная культура: диагностика и консультирование, Психология организационного лидерства и командообразования, Семейное консультирование и психотерапия, Прикладная конфликтология и медиация	нет
ПК-3	нет	Тренинг личностной и профессиональной эффективности, Игра в психологической практике, Семейное консультирование и психотерапия, Прикладная конфликтология и медиация	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Педагогическая практика

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Типология конфликтов	ПК-3	знать: типологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов; особенности медиативного процесса; возможности и ограничения медиативных процедур; технологию сопровождения сторон в процедуре медиации уметь: применять медиативный подход при решении конфликтов разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности владеть: навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях навыками эффективного управления конфликтом; навыками рационального поведения в конфликте технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми
2	Управление конфликтом	ПК-3	знать: типологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и

			эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов; особенности медиативного процесса; возможности и ограничения медиативных процедур; технологию сопровождения сторон в процедуре медиации уметь: применять медиативный подход при решении конфликтов разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности владеть: навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях навыками эффективного управления конфликтом; навыками рационального поведения в конфликте технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми
3	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	ПК-2	знать: этические нормы и принципы работы при разрешении конфликтов основные принципы медиативной процедуры уметь: определять содержание и методы взаимодействия в ситуации острого конфликта устанавливать доверительный контакт, убеждать и поддерживать людей; владеть: навыками толерантного восприятия личности другого,

			навыками установления доверительного контакта и диалога, навыками убеждения и поддержки людей. навыками посреднической деятельности; навыками психологической защиты и саморегуляции;
4	Модели разрешения конфликтных ситуаций	ПК-3	знать: типологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов; особенности медиативного процесса; возможности и ограничения медиативных процедур; технологию сопровождения сторон в процедуре медиации уметь: применять медиативный подход при решении конфликтов разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности владеть: навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях навыками эффективного управления конфликтом; навыками рационального поведения в конфликте технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми

5	Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	ПК-3	знать: типологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов; особенности медиативного процесса; возможности и ограничения медиативных процедур; технологию сопровождения сторон в процедуре медиации уметь: применять медиативный подход при решении конфликтов разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности владеть: навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях навыками эффективного управления конфликтом; навыками рационального поведения в конфликте технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми
6	Медиация в различных сферах практической деятельности	ПК-3	знать: типологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов; особенности медиативного процесса;

			возможности и ограничения медиативных процедур; технологию сопровождения сторон в процедуре медиации уметь: применять медиативный подход при решении конфликтов разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности владеть: навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях навыками эффективного управления конфликтом; навыками рационального поведения в конфликте технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми
--	--	--	---

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Минимальный уровень	Базовый уровень	Высокий уровень
ПК-2	Имеет фрагментарные знания о принципах работы психолога при разрешении конфликтов, затрудняется в определении последовательности принципов медиативной процедуры. Испытывает затруднения в	Допускает неточности в формулировании основных принципов медиативной процедуры. Допускает незначительные ошибки в разъяснении этических норм и принципов работы при разрешении конфликтов.	Демонстрирует полные знания этических норм и принципов работы при разрешении конфликтов; знает основные принципы медиативной процедуры Свободно владеет умениями по определению содержания и методов взаимодействия в ситуации острого конфликта

	процессе определения содержания и методов взаимодействия в ситуации острого конфликта. Испытывает затруднения в овладении навыками толерантного восприятия личности другого; навыками убеждения в посреднической деятельности. Недооценивает важность и необходимость установления доверительного контакта и диалога, поддержки людей, находящихся в конфликте.	Характеризует закономерности и правила взаимодействия в ситуации острого конфликта допуская отдельные ошибки. Не в полной мере осознает важность и необходимость толерантного восприятия личности другого; навыков убеждения в посреднической деятельности. Демонстрирует затруднения в установлении доверительного контакта и диалога, поддержки людей, находящихся в конфликте.	Свободно устанавливает доверительный контакт, убеждает и поддерживает людей. Владеет навыками толерантного восприятия личности другого; навыками убеждения посреднической деятельности. Понимает значимость установления доверительного контакта и диалога, поддержки людей, находящихся в конфликте.
ПК-3	Испытывает затруднения в знании типологии конфликтов, основных причинах возникновения социальных и внутриличностных конфликтов. Демонстрирует неполное знание особенностей медиативного процесса, возможностей и ограничений медиативных процедур. Технологию сопровождения сторон в процедуре медиации. Допускает значительные ошибки в методологии анализа конфликтного взаимодействия и	Допускает неточности в знании типологии конфликтов, основных причин возникновения социальных и внутриличностных конфликтов. Характеризует закономерности и особенности медиативного процесса, возможности и ограничения медиативных процедур, технологию сопровождения сторон в процедуре медиации допуская отдельные ошибки. Допускает неточности в применении медиативного подхода при решении конфликтов. Демонстрирует	Демонстрирует полные знания типологии конфликтов; разбирается в основных причинах возникновения социальных и внутриличностных конфликтов. Демонстрирует целостное знание методологии анализа конфликтного взаимодействия и эффективных приемов разрешения и предупреждения конфликтов Демонстрирует целостное знание особенностей медиативного процесса, возможностей и ограничений медиативных

эффективных приемов разрешения и предупреждения конфликтов. Испытывает затруднения в применении медиативного подхода при решении конфликтов. Недооценивает важность и необходимость планирования индивидуальных и групповых занятий профилактики конфликтов Испытывает затруднения в определении содержания и этапов конфликтного взаимодействия, затруднения при разработке программы и методического обеспечения процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики. Наличие существенных ошибок при анализе поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях Не способен продемонстрировать навыки эффективного управления конфликтом; рационального поведения в конфликте Неправильно выбирает технологии проведения медиативной процедуры	незначительные затруднения при разработке программы и методического обеспечения процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики. Допускает неточности при определении содержания и этапов конфликтного взаимодействия, планировании индивидуальных и групповых занятий профилактики конфликтов. Не в полной мере осознает важность и необходимость анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях. Демонстрирует затруднения в овладении навыками эффективного управления конфликтом; - навыками рационального поведения в конфликте Допускает неточности в применении технологий проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыков психологической защиты в общении с конфликтными людьми	процедур. Технологию сопровождения сторон в процедуре медиации. Свободно использует медиативный подход при решении конфликтов. Демонстрирует умения разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики Демонстрирует умения определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, Осознает важность и необходимость планирования индивидуальных и групповых занятий профилактики конфликтов. Владеет навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях - навыками эффективного управления конфликтом; - навыками рационального поведения в конфликте - технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; - навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми
---	---	---

	при урегулировании и разрешении конфликтов; Недооценивает важность и необходимость психологической защиты в общении с конфликтными людьми		
--	---	--	--

Оценочные средства и шкалы оценивания

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости в рамках освоения дисциплины:

- аналитическая справка,
- демонстрация презентаций,
- самостоятельная работа
- семинар
- защита проектов

Критерии и шкала оценивания аналитической справки

Предел длительности контроля	10 - 15 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	содержание аналитической справки соответствует условиям учебного задания и позволяет на высоком уровне раскрыть поставленную проблему и показывает углубленное знание автором научного содержания темы, его широкую эрудицию; текст носит аналитический характер и показывает способность автора к оригинальному, самостоятельному мышлению; при подготовке аналитической записки использован широкий круг источников и актуальная научная литература; удачно использованы цитаты и ссылки для раскрытия основного содержания записки, что подчеркивает смысловую целостность и законченность; стилистика текста полностью соответствует специфике жанра и в заключительных положениях автор четко излагает свои концептуальные выводы, четко соблюдая соответствие оформления текста всем требованиям.
4 (хорошо)	содержание аналитической справки в целом соответствует условиям учебного задания и показывает достаточно полное знакомство автора с научным содержанием темы, однако в тексте аналитической справки присутствует малозначимая информация или информация, не имеющая прямого отношения к поставленной проблеме; при подготовке аналитической справки использован достаточный круг источников и актуальная научная

	литература, однако - часть цитат и ссылок носит случайный характер и не акцентирует внимание на ключевых содержательных линиях; - содержание достаточно насыщено, но не обладает четкой логикой постановки и раскрытия проблемы; - текст справки имеет стилистические погрешности, а заключительные положения не создают четкого представления о концептуальных выводах автора; оформление текста содержит погрешности.
3 (удовлетворительно)	содержание аналитической справки не полностью соответствует условиям учебного задания, текст носит преимущественно описательный характер и отражает общеизвестные факты; содержание показывает поверхностное знакомство автора с научным содержанием темы; при подготовке аналитической справки не использована современная научная литература; в статье преобладают ссылки и цитаты лишь на один – два источника информации; текст эклектичен по структуре, а его стилистика не соответствует специфике жанра аналитической записки: отсутствуют аналитические заключительные положения; оформление также не полностью соответствует требованиям.
2 (неудовлетворительно)	содержание аналитической справки не соответствует условиям учебного задания.

Критерии и шкала оценивания демонстрации презентации

Предел длительности контроля	7-10 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	• содержание соответствует теме, информация изложена четко и логично, является достоверной; • количество слайдов – в пределах 20; • присутствует творческий, оригинальный подход;
4 (хорошо)	• содержание соответствует теме, информация, в целом, изложена четко и логично, является достоверной; • количество слайдов – в пределах 15.
3 (удовлетворительно)	• количество слайдов – в пределах 10; • тема раскрыта поверхностно; • презентация перегружена текстом.
2 (неудовлетворительно)	• количество слайдов менее 10, тема не раскрыта.

Критерии и шкала оценивания самостоятельной работы

Предел длительности контроля	7-10 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	• обстоятельно с достаточной полнотой излагает соответствующую тему; • дает правильные формулировки, точные определения, понятия терминов; • может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; • правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала.
4 (хорошо)	• неполно, но правильно изложено задание; • при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки, которые он исправляет после замечания преподавателя; • дает правильные формулировки, точные определения терминов; • может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; • правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала.
3 (удовлетворительно)	• неполно, но правильно изложено задание; • при изложении была допущена 1 существенная ошибка; • знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировке понятий; • излагает выполнение задания недостаточно логично и последовательно; • затрудняется при ответах на вопросы преподавателя.
2 (неудовлетворительно)	• неполно изложено задание; • при изложении были допущены существенные ошибки, т.е. если оно не удовлетворяет требованиям, установленным преподавателем к данному виду работы

Критерии и шкала оценивания семинара

Предел длительности контроля	30-40 минут
Шкала оценки	Критерии оценки

5 (отлично)	активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твердое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий
4 (хорошо)	недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость
3 (удовлетворительно)	ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, нерегулярная посещаемость
2 (неудовлетворительно)	пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок

Критерии и шкала оценивания защиты проекта

Предел длительности контроля	15 -20 минут
Шкала оценки:	Критерии оценки:
5 (отлично)	• содержание соответствует теме; • цель и задачи соответствуют теме; • информация изложена четко и логично, является достоверной; присутствует творческий, оригинальный подход.
4 (хорошо)	• цель и задачи проекта соответствуют теме; • содержание не полностью соответствует теме; • информация, в целом, изложена четко и логично, является достоверной.
3 (удовлетворительно)	• цель проекта соответствует теме; • задачи не полностью соответствуют теме; • содержание раскрыто не в полном объеме.
2 (неудовлетворительно)	• цель, задачи проекта не соответствуют теме; • содержание проекта не раскрыто

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

№	Раздел рабочей программы	Показатели оценивания	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1.	Типология конфликтов	знать: типологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов; особенности медиативного процесса; возможности и ограничения медиативных процедур; технологию сопровождения сторон в процедуре медиации уметь: применять медиативный подход при решении конфликтов разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности владеть: навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях навыками эффективного управления конфликтом; навыками рационального поведения в конфликте технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми	ПК-3	Аналитическая справка по просмотру фильма Э. Рязанова «Гараж»
2.	Управление конфликтом	знать: типологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и	ПК-3	Аналитическая справка по просмотру одной из серий сериала «До суда», Контрольная

		эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов; особенности медиативного процесса; возможности и ограничения медиативных процедур; технологию сопровождения сторон в процедуре медиации уметь: применять медиативный подход при решении конфликтов разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности владеть: навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях навыками эффективного управления конфликтом; навыками рационального поведения в конфликте технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми		работа
3.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	знать: этические нормы и принципы работы при разрешении конфликтов основные принципы медиативной процедуры уметь: определять содержание и методы взаимодействия в ситуации острого конфликта устанавливать доверительный контакт, убеждать и поддерживать людей; владеть: навыками толерантного восприятия личности другого, навыками	ПК-2	Демонстрация презентаций,

		установления доверительного контакта и диалога, навыками убеждения и поддержки людей. навыками посреднической деятельности; навыками психологической защиты и саморегуляции;		
4.	Модели разрешения конфликтных ситуаций	знать: типологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов; особенности медиативного процесса; возможности и ограничения медиативных процедур; технологию сопровождения сторон в процедуре медиации уметь: применять медиативный подход при решении конфликтов разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности владеть: навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях навыками эффективного управления конфликтом; навыками рационального поведения в конфликте технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми	ПК-3	Демонстрация презентаций, Семинар
5.	Медиация как альтернатив	знать: типологию конфликтов; основные причины возникновения	ПК-3	Демонстрация презентаций, Самостоятельная

	ый способ разрешения конфликтов	социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов; особенности медиативного процесса; возможности и ограничения медиативных процедур; технологию сопровождения сторон в процедуре медиации уметь: применять медиативный подход при решении конфликтов разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности владеть: навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях навыками эффективного управления конфликтом; навыками рационального поведения в конфликте технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми		работа
6.	Медиация в различных сферах практической деятельности	знать: типологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов; особенности медиативного процесса; возможности и ограничения медиативных процедур; технологию	ПК-3	Защита проектов

		сопровождения сторон в процедуре медиации уметь: применять медиативный подход при решении конфликтов разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности владеть: навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях навыками эффективного управления конфликтом; навыками рационального поведения в конфликте технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми		
--	--	---	--	--

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

Психологический анализ фильмов:

- «Гараж», режиссер Э. Рязанов
- сериал «До суда» Продюсеры: Алексей Табачников, Николай Костин

Тематика презентаций

Тема 3

1. Составляющие эффективного общения и их значение в конфликтном взаимодействии.
2. Переговоры как главный способ разрешения конфликтов

Тема 4

1. Стратегии разрешения конфликтов.
2. Сравнительная характеристика стратегий: «Совместное решение проблемы» и «покер - стратегии».

Тема 5

Принципы медиации

Вступительная речь медиатора

Семинар «Структура конфликта и методы управления социальным конфликтом».

Вопросы для обсуждения

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Динамика конфликта. Этапы конфликтного взаимодействия
3. Стратегия и алгоритм выхода из конфликтов.
4. Управление социальным конфликтом.

Тематика проектов

1. Модель сопровождения сторон в процедуре семейной медиации.
2. Модель сопровождения сторон в процедуре школьной медиации.
3. Модель сопровождения сторон в процедуре медицинской медиации.

**КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ДИСЦИПЛИНЫ, ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ ЗАЧЁТА**

№ п/п	Раздел рабочей программы	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочное средство к зачету 2 семестра Контрольные работы 1-2
1	Типология конфликтов	ПК-3	К.р. № 1 вопросы: 1-4
			К.р. № 1 вопросы: 5 - 7
2	Управление конфликтом	ПК-3	К.р. № 2 вопросы: 1-3, 5,6
			К.р. № 2 вопросы: 4, 7,8

**КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ДИСЦИПЛИНЫ, ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ ЗАЧЁТА**

№ п/п	Раздел рабочей программы	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочное средство к зачету 3 семестра контрольная работа № 3
1	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	ПК-2	вопросы: 1-3
			вопросы: 1-4
2	Модели разрешения конфликтных ситуаций	ПК-3	вопросы: 5-8
			вопросы: 5-8

**КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ДИСЦИПЛИНЫ, ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ ЭКЗАМЕНА**

№ п/п	Раздел рабочей программы	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочное средство (ВОПРОСЫ К экзамену)
1	Типология конфликтов	ПК-3	1-3, 12 4-7, 36
			1, 7-9
2	Управление конфликтом	ПК-3	8- 11, 24, 37 13-16
			20, 24
3	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	ПК-3	17-24, 30
			32,33, 36
4	Модели разрешения конфликтных ситуаций	ПК-2	25-29
			26, 28, 31
5	Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	ПК-3	32 - 35
6	Медиация в различных сферах практической деятельности	ПК-3	19,20, 29-34,36

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета во 2-м и 3-м семестре, экзамена – в 4-м семестре.

Формой зачета во 2 семестре является выполнение контрольной работы.

Задание для контрольной работы № 1

На основании приведенных определений, охарактеризуйте структуру и функции социальных конфликтов:

- 1) «Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон» (А.Гидденс).
- 2) Под социальным конфликтом понимаются «все структурно произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп» (Р. Дарендорф).
- 3) К.Боулдинг описывает социальный конфликт как «форму противоборства, в которой конфликтующие партии признают, что они преследуют несовместимые цели».
- 4) Л.Козер определяет социальный конфликт как «идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п.».
- 5) Перечислите формы внутриличностных конфликтов и особенности их протекания.
- 6) Дайте определение межличностного конфликта: причины, структура и сферы протекания
- 7) Дайте определение группового конфликта: причины, структура и сферы протекания.

Вопросы для контрольной работы № 2

- 1) Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Дарендорфа и Козера.
- 2) Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Дарендорфа и Зиммеля.
- 3) Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Козера и Зиммеля.
- 4) Условия возникновения внутриличностного конфликта и проблема его разрешения.
- 5) Факторы успешного разрешения внутриличностных конфликтов.
- 6) Виды психологических защит и их роль в управлении конфликтом.
- 7) Охарактеризуйте следующие стили поведения:
 - конкурентное поведение;
 - применение власти;
 - избегание и подавление конфликтов.
- 8) Понятие микрополитики в организационном конфликте.

Формой зачета в 3 семестре является контрольная работа № 3

Задание для контрольной работы № 3

1. Охарактеризуйте технологии эффективного общения по схеме:
 - основное содержание,
 - составляющие эффективного общения
2. Опишите технологии рационального поведения в конфликте по Д. Скотту
3. Слухи как конфликтный триггер
4. Дать характеристику основным этапам конфликтного взаимодействия.
5. Стратегия и алгоритм выхода из конфликтов
6. Сравните стратегии «Совместное решение проблемы» и «покер - стратегии».
7. Перечислите правила бесконфликтного общения.
8. Условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.

Вопросы к экзамену:

1. Определение и типология конфликта
2. Формы проявления конфликтов
3. Человеко-центрированный подход Курта Левина. Типы конфликтных ситуаций в подходе К.Левина
4. Социальные конфликты. Структурный подход Р.Дарендорфа
5. Подходы в изучении конфликта, ориентированные на принятие решений
6. Организационно-психологический подход в исследовании межличностных конфликтов
7. Типология конфликтов
8. Формы проявления конфликтов
9. Индивидуальные особенности участников конфликтов
10. Возможные причины возникновения конфликтов
11. Частота встречаемости причин возникновения конфликтов
12. Групповые и межгрупповые конфликты
13. Причины возникновения конфликтов с начальником
14. Горизонтальные конфликты
15. Потенциал конфликтов с сотрудниками
16. Конфликты между руководством и группами
17. Моббинг как форма конфликта в организации. Возможности профилактики и разрешения.
18. Причины возникновения организационных конфликтов.
19. Конфликты в управлении. Причины и последствия управленческих конфликтов в организации.
20. Технологии профилактики и управления различными типами конфликтов в организации.

21. Динамика конфликта. Этапы эскалации конфликта
22. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Личностные факторы, дефицит коммуникации, обстоятельства, организация, системы, структуры
23. Последствия конфликтов в организации
24. Управление конфликтами. Анализ и восприятие конфликтной ситуации
25. Модели разрешения конфликтов
26. Стили поведения в конфликте. Конкурентное поведение, применение власти, избегание и подавление конфликтов.
27. Понятие «микropolitика» в организационном конфликте.
28. Латентный конфликт и «стратегия власти подчиненных» в организации
29. Этапы разрешения конфликтов
30. Стратегии преодоления конфликтов
31. Формы управленческого поведения. Управленческое поведение в конфликтных ситуациях
32. Стратегии разрешения конфликтов. Стратегия «победитель-победитель» и стратегия «победитель-проигравший». Достоинства и недостатки стилей и стратегий поведения сторон в конфликте.
33. Переговоры как технология разрешения конфликтов
34. Медиация, ее основные задачи и функции. Значение посредника в процессе разрешения конфликта.
35. Межличностные конфликты. Причины возникновения. Формы существования. Динамика развития.
36. Внутренние конфликты. Значение внутренних конфликтов.
37. Манипуляция как следствие и как источник различных типов конфликтов. Профилактика манипулятивных конфликтов.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Особенности процедур текущей и промежуточной аттестации описаны в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в НОУ ВО «МСПИ»», утвержденном Приказом ректора № 55/11 от 31.08.2022 г.

К прохождению промежуточной аттестации по дисциплине в форме зачёта допускается студент при условии успешного выполнения всех заданий, предусмотренных в рамках текущего контроля успеваемости в рабочей программе дисциплины.

Оценивание уровня сформированности компетенций студентов на промежуточной аттестации, проводимой в форме зачета

Шкала оценивания	Уровень сформированности компетенций	Описание критериев оценивания
Зачтено	Высокий уровень	- Дан развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине - В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий - Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа

	Базовый уровень	- Дан развернутый ответ на поставленный вопрос - Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя
	Минимальный уровень	- Логика и последовательность изложения имеют нарушения - Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов - В ответе отсутствуют выводы - Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано - Речевое оформление требует поправок, коррекции
Не зачтено	Компетенция не сформирована	- Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам - Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения - Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения - Речь неграмотная - Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента - Ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа

Оценивание уровня сформированности компетенций студентов на промежуточной аттестации, проводимой в форме экзамена

Шкала оценивания	Уровень сформированности компетенций	Описание критериев оценивания
5 баллов (отлично)	Высокий уровень	- Дан развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине - В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий - Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа
4 балла (хорошо)	Базовый уровень	- Дан развернутый ответ на поставленный вопрос - Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя

3 балла (удовлетворительно)	Минимальный уровень	- Логика и последовательность изложения имеют нарушения - Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов - В ответе отсутствуют выводы - Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано - Речевое оформление требует поправок, коррекции
2 балла (неудовлетворительно)	Компетенция не сформирована	- Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам - Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения - Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения - Речь неграмотная - Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента - Ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2020 ISBN: 978-5-392-19814-6 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596
2. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие [Электронный ресурс] - М.: Юнити-Дана, 2021. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

8.2. Дополнительная литература

1. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>
2. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] - М.: Студенческая наука, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>
3. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

Название	Интернет-ссылка
Электронные библиотеки	
Университетская библиотека ONLINE	http:// www. biblioclub.ru
Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки	http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog/
Научная электронная библиотека	http://www. elibrary.ru
Поисковая система книг и документов	http://filegiver.com
Библиотека Института Психотерапии и Клинической Психологии	http://www.psyinst.ru/library
Электронные книги по психологии, психотерапии, бизнесу, эзотерике, тренировке памяти и мышления.	http://www.koob.ru
Педагогическая библиотека	http://pedlib.ru
Библиотека Российского психологического общества	http://www.rpo.rsu.ru
Библиотека Института психологии РАН	http://www.ipras.ru
Библиотека Института психологии РАО	http://www.pirao.ru
Психологические журналы и периодика	
«Психологическая наука и образование»	http://www.psyedu.ru
«Московский психологический журнал»	http://magazine.mospsy.ru
Журнал практической психологии и психоанализа	http://psychol.ras.ru/ippjpfr/journal
Журналы Американской психологической ассоциации	http://www.apa.org/journals
Сайты, содержащие информационные справочные материалы по психологии	
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psychology-online.net
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psychol-ok.ru
Сайт факультета психологии МГУ. Журналы, учебники, монографии по различным отраслям психологии. Информация об известных психологах и психотерапевтах. Профессиональные форумы	http://www.flogiston.ru
Сайт, содержащий материалы по психологии управления и HR- менеджменту	http://hrm.ru/
Материалы по различным отраслям психологии, описание тестов и процедур исследования	http://www.azps.ru
Сайт Института практической психологии «Иматон»	http://www.imaton.com
Профессиональное интернет издание «Психологическая газета»	http://psy.su/
Информационный ресурсный сайт по научной и практической психологии	http://www.psyfactor.org
Сайт IBM SPSS Statistics в России	http://www.predictivesolutions.ru/
Сайт, содержащий материалы по психологии управления	http://www.iteam.ru/
Сайт, содержащий материалы по	http://www.psihologu.ru

различным отраслям психологии	
Портал издательского дома «Первое сентября».	http://www.Psy.1september.ru
Сайт федерального общества педагогов-психологов. Нормативные документы, решения по вопросам психологии в образовании	http://www.rospany.ru
Сайт журнала «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
Этический кодекс психолога	http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Работа над конспектом лекции

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к практическим (семинарским) занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое,

переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Работа с рекомендованной литературой

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию (семинару)

Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе.

При подготовке к практическому занятию (семинару) можно выделить 2 этапа:

- организационный,
- закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в просе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал. Целесообразно готовиться к практическим (семинарским) занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Студент должен быть готов к контрольным работам.

Контрольная работа – письменная работа небольшого объема, предполагающая проверку знаний заданного к изучению материала. Написание контрольной работы практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой

профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью контрольной работы студент постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету/экзамену

При подготовке к зачету/экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на практических занятиях (семинарах), а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет/экзамену.

Словарь терминов

Арбитр – третья сторона в конфликте обладает более значительным влиянием на конфликт по сравнению с посредниками.

Внутриличностный конфликт – состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей, порождающих аффекты и стрессы.

Вооруженный конфликт – столкновение между различными социальными группами с использованием вооружения (исключая вооруженные силы).

Групповые нормы – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

Групповые санкции – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

Диагностика конфликта – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

Динамика конфликта – ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий.

Избегание (уклонение) – один из стилей поведения в конфликте, характеризующийся стремлением выйти из конфликта не уступая, но и не настаивая на своем.

Инцидент – первый открытый этап в динамике конфликта, выражающийся во внешнем противодействии, столкновении сторон.

Институционализация конфликта – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

Интерес – то, что побудило участников конфликта занять свою позицию.

Компромисс – один из стилей поведения в конфликте, характеризующийся готовностью субъекта идти на уступки при условии адекватной позиции и поведения оппонента.

Конфликт – наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия сторон.

Конфликтогены – слова, действия или бездействия, способствующие возникновению и развитию конфликта, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния.

Конфликт моральный – конфликт, возникающий на основе нравственного противоречия в социальной сфере или в сознании отдельного индивида и заключающийся в столкновении и противодействии сторон, мнений, оценок, ценностных ориентаций, имеющий выраженный нравственный компонент

Конфронтация – противоборство, противопоставление, столкновение сторон, их интересов и целей.

Медиатор – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

Медиация – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

Межличностный конфликт – трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми, вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей.

Объект конфликта – конкретная материальная (ресурс), социальная (власть), духовная (идея, принцип, норма) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента.

Образ конфликтной ситуации – субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

Оппонент – один из субъектов конфликта, занимающий иную (отличную от других) или противоположную другим позицию, придерживающийся иного мнения, преследующий интересы, отличающиеся от интересов других сторон конфликта.

Переговоры – механизм разрешения (урегулирования) конфликта; совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы. Переговоры часто проводятся с участием 3-й стороны.

Посредник – третья сторона в конфликте, которая обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы, однако окончательное решение принимается участниками самостоятельно.

Предмет конфликта – объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая источником раздора между сторонами; основное противоречие, из-за которого возник конфликт.

Приспособление – один из стилей поведения в конфликте, характеризующийся стремлением одного из субъектов конфликта уступить другой стороне в возникшем разногласии с целью сохранения партнерских отношений на будущее.

Регулирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

Соперничество – стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов.

Сотрудничество – кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон.

Субъект конфликта – индивид или группа, являющиеся носителем определенной степени активности, проявляющейся в конфликтной ситуации и приводящей к конфликту.

Толерантность – отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо конфликтогенный фактор.

Третейский судья – третья сторона в конфликте, наиболее авторитарная по своим полномочиям; поочередно выслушав обе стороны, третейский судья принимает решения, обязательные для оппонентов.

Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Установка конфликтная – предрасположенность, готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

Функциональность конфликта – свойство конфликта как системы оказывать многозначное влияние на свои подсистемы и окружающую среду.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине предполагается использование информационных технологий, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы в следующем составе:

- 1.Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit Russian Russia Only DVD [WN7-00937]** (счет № 12406644 от 01.04.2014, товарная накладная № 8709347134 от 01.04.2014, Акт № 9709571317 от 01.04.2014)
- 2.Коробочная версия ПО приложение для ПК Office Home and Business 2013 32/64 Russian Russia Only EM DVD NoSkype (T5D-01763)** (счет № 142620887 от 18.03.2014, товарная накладная № 334356/РБР от 01.04.2014)
- 3. Пси профиль. Профессиональные психологические тесты** (счет № 45 от 13.05.2015, товарная накладная № ПУ00000655 от 21.05.2015)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения данной дисциплины необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийным комплексом с доступом к сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.04.01 Психология, направленность (профиль): Консультативная психология

Рабочая программа дисциплины
«Прикладная конфликтология и медиация»

Составитель:
Трушкова Светлана Викторовна, канд.психолог.наук

Отв.редактор:
Морозов Александр Владимирович доктор пед. наук, профессор