

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки: 37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

Направленность (профиль): Практическая психология

Форма обучения: Очно-заочная

1. Наименование дисциплины – «Прикладная конфликтология и медиация»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины является формирование у магистрантов компетенций в области профессиональной деятельности практического психолога.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (**ОК-2**);
- способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария (**ПК-6**).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| Задача ПД/ Объект или область знания | Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения |
|--|--|---|--|
| Осуществление индивидуального и группового психологического консультирования различных групп населения и организаций/ Индивидуально-личностное развитие человека, психологическое здоровье лиц, нуждающихся в | ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам) | ПК-2.1. Использует психологические технологии проведения индивидуальных и групповых консультаций | знать: этические нормы и принципы работы при разрешении конфликтов основные принципы медиативной процедуры уметь: определять содержание и методы взаимодействия в ситуации острого конфликта |
| | | ПК-2.3. Использует современные психологические техники в процессе проведения индивидуальных и групповых психологических консультаций. | |

| | | | |
|-------------------------------------|---|--|--|
| <p>психологическо й помощи.</p> | | | <p>устанавливать доверительный контакт, убеждать и поддерживать людей; владеть: навыками толерантного восприятия личности другого, навыками установления доверительного контакта и диалога, навыками убеждения и поддержки людей. навыками посреднической деятельности; навыками психологической защиты и саморегуляции;</p> |
| | <p>ПК-3. Способен проектировать и выполнять работы по психологическ ому просвещению и повышению психологическ ой культуры различных возрастных и социальных групп населения</p> | <p>ПК-3.2. Умеет планировать профилактическую работу и апробировать мероприятия по психологическому просвещению и повышению психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения ПК-3.3. Владеет навыками и приемами профилактической и консультационной работы, направленной на психологическое</p> | <p>знать: бтипологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов; особенности медиативного</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | <p>просвещение и повышение психологической культуры различных возрастных и социальных групп населения.</p> | <p>процесса; возможности и ограничения медиативных процедур; технологию сопровождения сторон в процедуре медиации уметь: применять медиативный подход при решении конфликтов разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов; создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности владеть: навыками анализа</p> |
|--|--|--|---|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях навыками эффективного управления конфликтом; навыками рационального поведения в конфликте технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми</p> |
|--|--|--|--|

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Прикладная конфликтология и медиация» (Б1.В.ДВ.03.02) относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 (Дисциплины (модули)) и изучается во 2-м, 3-м и 4-м семестрах.

Дисциплина «Прикладная конфликтология и медиация» является составной частью цикла профессиональных дисциплин. Она предназначена для вооружения студентов системой теоретических знаний, практических навыков и умений, анализа и диагностики особенностей, а также управления социальным взаимодействием в конфликтных ситуациях. Ее изучению предшествует освоение дисциплины «Тренинг личностной и профессиональной эффективности». Изучение дисциплины осуществляется в тесной взаимосвязи с другими учебными предметами, раскрывая и подчеркивая место «Прикладной конфликтологии и медиации» в системе психологического знания и в структуре практической деятельности психолога. Компетенции, формируемые дисциплиной, находят отражение в параллельно изучаемых дисциплинах: «Организационная психология и корпоративная культура: диагностика и консультирование»; «Психология

организационного лидерства и командообразования»; «Психотерапевтические техники работы с детьми»; «Трансперсональный и телесно-ориентированный подход в психологии здоровья».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 4 з.е. (144 академических часа).

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № | Разделы (темы) дисциплины |
|----|--|
| 1. | Типология конфликтов |
| 2. | Управление конфликтом |
| | Форма промежуточной аттестации во 2-м семестре: зачет |
| 3. | Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. |
| 4. | Модели разрешения конфликтных ситуаций |
| | Форма промежуточной аттестации в 3-м семестре: зачет |
| 5. | Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов |
| 6. | Медиация в различных сферах практической деятельности |
| | Форма промежуточной аттестации в 4-м семестре: экзамен |