

Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет практической психологии

Утверждена
на заседании кафедры
социально-психологической безопасности личности
«31» августа 2023 г. протокол № 10

И.о. зав. кафедрой  /Морозов А.В./

**Рабочая программа дисциплины
Б1.В.03 «Психология конфликта»**

Направление подготовки
37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль)

Психология управления в государственной и муниципальной службе

Форма обучения
очная, очно-заочная

Москва - 2023

1. Наименование дисциплины - «Психология конфликта»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: освоение основных понятий и представлений о конфликте, знакомство будущих специалистов с основами теории конфликта, причинами возникновения, способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности.

Задачи дисциплины: выработать базовые умения и навыки по изучению особенностей социальных конфликтов в коллективах и личностных особенностей, влияющих на конфликтное взаимодействие; привить умения и навыки практического использования знаний по основным проблемам курса в целях выработки рекомендаций и решений по обеспечению конструктивного влияния в конфликтных ситуациях. Сформировать представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом; передать методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ПК-1. способен реализовывать просветительско-профилактические технологий, ориентированных на охрану здоровья индивидов и отдельных групп населения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде УК-3.2. Способен занимать активную, ответственную позицию в команде	Знать: особенности социальных конфликтов в коллективах и личностные особенности, влияющих на конфликтное взаимодействие; - основные стадии и способы управления конфликтным процессом; - закономерности возникновения и развития конфликтов, способы их разрешения. Уметь: - выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности в различных организациях и коллективах; -передать коллективу и руководству коллектива методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми; - обучать правилам бесконфликтного общения; - создавать условия в коллективе психологической атмосферы

		<p>взаимопонимания и сотрудничества. Владеть: способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте. - методами регулирования и профилактики конфликтов</p>
<p>ПК-1. способен реализовывать просветительно-профилактические технологии, ориентированных на охрану здоровья индивидов и отдельных групп населения</p>	<p>ПК 1.1 Разрабатывает и реализовывает совместно с другими специалистами программы профилактической и просветительской работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> <p>ПК 1.2 Оценивает результативность программ профилактической и</p> <p>Просветительской работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p>	<p>знать: подходы и теории конфликтов; - типологию конфликтов; - основные причины возникновения социальных и организационных конфликтов; - закономерности их возникновения, динамику протекания и разрешения конфликтов; - формы проявления конфликтов; - причины возникновения конфликтов, а также частоту встречаемости причин возникновения конфликтов; - конфликты между разными конфликтующими сторонами.</p> <p>уметь: применять полученные знания из области «Психологии конфликта» с целью предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций; - обучать население и профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой работы и профессиональной деятельности; - применять психологические приемы и техники при работе с населением.</p> <p>владеть: навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности</p>

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.В.03 «Психология конфликта» относится к вариативной части цикла дисциплин Б.1 и изучается в 4 семестре. Дисциплина «Психология конфликта» предназначена для вооружения студентов системой теоретических знаний, практических навыков и умений, анализа и диагностики особенностей, а так же управления социальным взаимодействием в конфликтных ситуациях. Изучение дисциплины осуществляется в тесной взаимосвязи с другими учебными предметами, раскрывая и подчеркивая место «Психология конфликта» в системе психологического знания и в структуре практической

деятельности психолога. Программа по дисциплине «Психология конфликта» построена с учетом новейших достижений в области смежных наук: психологии, социологии, психологии общения, управления. Максимальное внимание уделяется освещению наиболее актуальных проблем «Психологии конфликта» – закономерностям возникновения и развития конфликтов, способам их разрешения, проблеме социальных конфликтов и конфликтов в организациях, методам регулирования и профилактики конфликтов.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 3 з.е. (108 академических часа)
Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 36 час.

в том числе на:

лекции – 18 час.,

практические занятия (семинары) – 18 час.,

количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 68 час.

количество академических часов, выделенных на контроль – 4.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Контактная работа			Самостоятельная работа	
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия / семинары		
1.	Подходы и теории конфликтов	6	3		3	12	Контрольная работа № 1 Демонстрация презентаций №1.
2.	Типология конфликтов	6	3		3	12	Демонстрация презентаций №2. Контрольная работа № 2 (Контрольная точка № 1)
3.	Причины возникновения конфликтов	6	3		3	12	Тест Демонстрация презентаций №3
4.	Динамика конфликта	6	3		3	12	Демонстрация презентаций №4 (Контрольная точка №

							2)
5.	Управление конфликтом	6	3		3	12	Семинар Защита рефератов
6.	Модели разрешения конфликтных ситуаций	6	3		3	8	Защита рефератов (Контрольная точка № 3)
	Итого: 108 академ. часа		18		18	68	4-контроль зачет

Содержание разделов дисциплины

№	Раздел	Темы лекций	Темы практических занятий
1	Подходы и теории конфликтов	Определение и типология конфликта. Междисциплинарность и научная автономность Психологии конфликтов. Формы проявления конфликтов. Обзор некоторых подходов и теорий в исследованиях конфликта. Человеко-центрированный подход Курта Левина. Структурный подход. Подходы, ориентированные на принятие решений. Организационно-психологический подход.	Демонстрация и анализ документального фильма «Махатма Ганди и Мартин Лютер Кинг»
2	Типология конфликтов	Предмет спора. Формы проявления конфликта. Латентные и явные конфликты. «Горячая» и «холодная» формы разрешения конфликтов. Индивидуальные особенности участников конфликта. Типы классификации конфликтов.	Групповое занятие «Мозговой штурм»: проведение и анализ конфликтов
3	Причины возникновения конфликтов	Возможные причины возникновения конфликтов. Частота встречаемости причин возникновения конфликтов. Конфликты между различными конфликтующими сторонами. Потенциал	Тест К.Томаса «Типы поведения в конфликте» – проведение тестирования и анализ полученных результатов

		<p>конфликтов с начальником. Латеральные конфликты. Потенциал конфликтов с сотрудниками. Групповые и межгрупповые конфликты. Конфликты между высшим руководством и группами. Субъективные причины социальных конфликтов. Личностные факторы.</p>	
4	Динамика конфликта	<p>Три этапа в развитии конфликта. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Эскалация конфликта и регрессия сознания. Формирование «образа врага» в конфликте. Последствия конфликтов.</p>	<p>Переговорные техники в разрешении конфликтных ситуаций</p> <p>Демонстрация и анализ документального фильма «Фридрих второй»</p>
5	Управление конфликтом	<p>Восприятие и анализ конфликтной ситуации. Характеристика отдельных стилей поведения. Конкурентное поведение. Применение власти. Избегание и подавление конфликтов. Понятие микрополитики в организационном конфликте. Разрешение конфликта. Медиация конфликта. Руководитель как конфликт-менеджер. Профилактика конфликтности. Обстоятельства, способствующие и снижающие вероятность конфликта. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</p>	<p>Групповая игра «Испорченный телефон» - проведение и анализ ситуаций</p>
6	Модели разрешения конфликтных ситуаций	<p>Модели реакций на конфликтные ситуации. Управленческие стратегии. Стратегия уступки. Стратегия избегание-бегство. Совместное решение проблемы. Сравнительная характеристика стратегии «Совместное решение проблемы» и «покер-</p>	<p>Анализ конфликтов на примере конкретных ситуаций: генерация альтернатив</p> <p>Деловая игра «Переговоры»</p>

		стратегии». Возможность компромисса в конфликте. Правила бесконфликтного общения. Условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Раздел 1. Подходы и теории конфликтов

Вопросы для подготовки

1. Индивидуальные особенности участников конфликта
2. Разные типы классификации конфликтов
3. Восприятие конфликтной ситуации

Задания для самостоятельной работы

Подготовка презентаций на одну из следующих тем:

1. «Формы проявления конфликтов»
2. «Конфликт и его последствия для организации и организационной культуры»

Основная литература

- 1) Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596
- 2) Конфликтология: Учебник. / Под ред В.П. Ратникова. – 3-е изд. - М.:Юнити-Дана, 2015. – 543 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=search_red.
- 3) Цветков В.Л. Психология конфликта М.:Юнити-Дана, 2015. – 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1

Дополнительная литература

1. Гришина Н.В.. – 2-е изд. - СПб.: Питер, 2008. – Режим доступа: http://www.koob.ru/grishina_n_v/psihologiya_konflikta.
2. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>
3. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] - М.: Студенческая наука, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>
4. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

Раздел 2. Типология конфликтов

Вопросы для подготовки

1. Что такое скрытый конфликт?
2. Анализ признаков саботажника в общении
3. Основные причины трудностей взаимопонимания

Задания для самостоятельной работы

Подготовка презентаций на одну из следующих тем:

1. Стили конфликтного поведения
2. Конфликт в деловом общении

Основная литература

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596
2. Конфликтология: Учебник. / Под ред В.П. Ратникова. – 3-е изд. - М.:Юнити-Дана, 2015. – 543 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=search_red.
3. Цветков В.Л. Психология конфликта М.:Юнити-Дана, 2015. – 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1

Дополнительная литература

1. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] - М.: Студенческая наука, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>
2. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

Раздел 3. Причины возникновения конфликтов

Вопросы для подготовки

1. Частота встречаемости причин возникновения конфликтов в организации
2. Личностные факторы возникновения конфликтов
3. Выявление форм поведения в конфликте

Задания для самостоятельной работы

Подготовка презентаций на одну из следующих тем:

1. Межличностный конфликт как проявление внутренних конфликтов
2. Причины конфликтов между руководителем и персоналом
3. Конфликтогенность стрессовых ситуаций. Причины стрессовых ситуаций, порождающих конфликт в организации

Основная литература

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596
2. Конфликтология: Учебник. / Под ред В.П. Ратникова. – 3-е изд. - М.:Юнити-Дана, 2015. – 543 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=search_red.

3. Цветков В.Л. Психология конфликта М.:Юнити-Дана, 2015. – 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1

Дополнительная литература

1. Гришина Н.В.. – 2-е изд. - СПб.: Питер, 2008. – Режим доступа: http://www.koob.ru/grishina_n_v/psihologiya_konflikta.
2. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>

Раздел 4. Динамика конфликта

Вопросы для подготовки

1. Фазы развития конфликта
2. В каких случаях следует опасаться эскалации конфликта в межличностных отношениях?
3. Личностные факторы, влияющие на динамику конфликта

Задания для самостоятельной работы

Подготовка презентаций на одну из следующих тем:

1. Девятиэтапная модель эскалации конфликта
2. Признаки межличностного конфликта

Основная литература

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596
2. Конфликтология: Учебник. / Под ред В.П. Ратникова. – 3-е изд. - М.:Юнити-Дана, 2015. – 543 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=search_red.
3. Цветков В.Л. Психология конфликта М.:Юнити-Дана, 2015. – 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1

Дополнительная литература

1. Гришина Н.В.. – 2-е изд. - СПб.: Питер, 2008. – Режим доступа: http://www.koob.ru/grishina_n_v/psihologiya_konflikta.
2. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>
3. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] - М.: Студенческая наука, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>
4. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

Раздел 5. Управление конфликтом

Вопросы для подготовки

1. Техника регулирования конфликта
2. Выявление форм поведения в конфликте
3. Типологии улаживания конфликтов
4. Позитивные результаты улаживания конфликтов

Основная литература

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596
2. Конфликтология: Учебник. / Под ред В.П. Ратникова. – 3-е изд. - М.:Юнити-Дана, 2015. – 543 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=search_red.
3. Цветков В.Л. Психология конфликта М.:Юнити-Дана, 2015. – 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1

Дополнительная литература

1. Гришина Н.В.. – 2-е изд. - СПб.: Питер, 2008. – Режим доступа: http://www.koob.ru/grishina_n_v/psihologiya_konflikta.
2. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>
3. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] - М.: Студенческая наука, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>
4. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

Раздел 6. Модели разрешения конфликтов

Вопросы для подготовки

1. Типичные ошибки в разрешении конфликтов
2. Принципы построения диалога
3. Техники ведения разговора в конфликте

Основная литература

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596
2. Конфликтология: Учебник. / Под ред В.П. Ратникова. – 3-е изд. - М.:Юнити-Дана, 2015. – 543 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=search_red.
3. Цветков В.Л. Психология конфликта М.:Юнити-Дана, 2015. – 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1

Дополнительная литература

1. Гришина Н.В.. – 2-е изд. - СПб.: Питер, 2008. – Режим доступа: http://www.koob.ru/grishina_n_v/psihologiya_konflikta.
2. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>
3. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] - М.: Студенческая наука, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>
4. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов

Различают три уровня СРС: репродуктивный (тренировочный); реконструктивный; творческий (поисковый)

1. Самостоятельные тренировочные работы выполняются по образцу: решение задач, заполнение таблиц, схем и т. д. Познавательная деятельность студента проявляется в узнавании, осмыслении, запоминании. Цель такого рода работ – закрепление знаний, формирование умений, навыков.

2. Самостоятельные реконструктивные работы. В ходе таких работ происходит перестройка решений, составление плана, тезисов, аннотирование. На этом уровне могут изучаться первоисточники, выполняться рефераты. Цель этого вида работ – научить студентов основам самостоятельного планирования и организации собственного учебного труда.

3. Самостоятельная творческая работа требует анализа проблемной ситуации, получения новой информации. Студент должен самостоятельно произвести выбор средств и методов решения (учебно-исследовательские задания, курсовые и дипломные работы). Цель данного вида работ – обучение основам творчества, перспективного планирования, в соответствии с логикой организации научного исследования.

Организация самостоятельной работы студентов

Для организации самостоятельной работы студентов необходимы:

1. Комплексный подход к организации СРС (включая все формы аудиторной и внеаудиторной работы).

2. Обеспечение контроля над качеством выполнения СРС (требования, консультации).

Качество выполнения внеаудиторной самостоятельной работы студентов оценивается посредством текущего контроля самостоятельной работы студентов. Текущий контроль СРС – это форма планомерного контроля качества и объема приобретаемых студентом компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится на практических и семинарских занятиях и во время консультаций преподавателя.

Реферат - один из видов самостоятельной научно-исследовательской работы студента при изучении курса. Реферат представляет собой краткое изложение в письменном виде исследуемой студентом научной проблемы, с последующим докладом в форме публичного выступления. При написании рефератов необходимо помнить, что введение должно отражать актуальность выбранной темы и свое отношение к данной проблематике, указаны цель и задачи по исследуемой теме. Каждый параграф основной части должен раскрыть одну из сторон исследуемой проблемы и быть логическим продолжением предыдущего. В заключение подводятся итоги, даются обобщенные выводы по теме. При разработке реферата необходимо использовать не менее 5-8 научных источников. Объем реферата 15-18 страниц, оформление в соответствии с общими требованиями вуза. В содержании реферата желательно применять ссылки на используемую литературу. Список литературы должен соответствовать требованиям ГОСТа.

Создание **презентаций** - это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов- презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере. Презентации готовятся студентом в виде слайдов. В качестве материалов- презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму

презентаций. Серией слайдов он передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала. Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов студент должен дать личную оценку социальной значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы. Роль студента: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы; оформить работу и предоставить к установленному сроку.

Тема презентации выбирается обучающимися из предложенных преподавателем.

Контрольная работа

Контрольная работа - индивидуальные задания по отдельным дисциплинам, разделам, модулям выполняются студентами самостоятельно под руководством преподавателя, это средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Цель написания контрольной работы - это контроль усвоения студентами учебного материала по данной дисциплине.

Требования к оформлению и написанию

Контрольная работа - это традиционная форма контроля за усвоением учебного материала, принятая в вузе. Разница между контрольной и другими видами студенческих письменных работ заключается прежде всего в том, что и реферат, и доклад, и курсовая или дипломная работа представляют собой учебно-научные формы контроля знаний.

Контрольные работы в вузе бывают аудиторные (выполняемые во время аудиторных занятий в присутствии преподавателя) и домашние, которые задаются на дом к определенному сроку; текущие, целью которых является контроль знаний по только что пройденной теме; фронтальные, которые одноименно выполняет вся группа, и индивидуальные, которым подвергаются отдельные студенты.

Требования к оформлению контрольной работы: наличие титульного листа, развернутого плана и непосредственно ответа на поставленный вопрос (ы)

К выполнению индивидуальных заданий (контрольных работ) **предъявляются следующие требования:**

- индивидуальное задание должно быть выполнено самостоятельно, как собственное рассуждение автора на основе информации, полученной из различных источников;
- содержание индивидуального задания должно быть изложено от имени автора;
- цель и задачи контрольной работы должны быть четкими и отображать суть исследуемой проблемы;
- содержимое индивидуального задания должно соответствовать теме задания и отображать состояния проблемы, степень раскрытия сути проблемы в работе должна быть приемлемой;

- работа должна содержать обобщенные выводы.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	Адаптационный семинар-тренинг, Педагогика, Введение в профессию, Педагогическая психология, Социальная психология, Психология труда, инженерная психология и эргономика, Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях	Психология конфликта, Тренинг профессионального общения, Этнопсихология, Программа ЮНЕСКО по работе с детьми с особыми нуждами, Проективные методы работы с детьми	нет
ПК-1	Педагогика	Психология конфликта, Базовые теории психотерапии, Кризисное консультирование, Психология социальной работы, Тренинг профессионального общения, Телесно-ориентированная и арт – терапия, Психология здоровья, Интерактивный психологический театр, Тренинг делового общения, Основы психоанализа	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика
ПК-1	нет	Психология конфликта, Психология социальной работы, Психология здоровья, Интерактивный психологический театр	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Подходы и теории конфликтов	УК-3	<p>Знать: особенности социальных конфликтов в коллективах и личностные особенности, влияющих на конфликтное взаимодействие; - основные стадии и способы управления конфликтным процессом; - закономерности возникновения и развития конфликтов, способы их 2 разрешения.</p> <p>Уметь: - выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности в различных организациях и коллективах; -передать коллективу и руководству коллектива методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми; - обучать правилам бесконфликтного общения; - создавать условия в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Владеть: способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте. -методами регулирования и профилактики конфликтов</p>
2	Типология конфликтов	ПК-1	<p>знать: подходы и теории конфликтов; - типологию конфликтов; -основные причины возникновения социальных и организационных конфликтов; - закономерности их возникновения, динамику протекания и разрешения конфликтов; - формы проявления конфликтов; -причины возникновения конфликтов, а также частоту встречаемости причин возникновения конфликтов; -конфликты между разными конфликтующими сторонами.</p> <p>уметь: применять полученные знания из</p>

			<p>области «Психологии конфликта» с целью предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций;</p> <p>- обучать население и профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой работы и профессиональной деятельности;</p> <p>- применять психологические приемы и техники при работе с населением.</p> <p>владеть: навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности</p>
3	Причины возникновения конфликтов	ПК-1	<p>знать: подходы и теории конфликтов; - типологию конфликтов; -основные причины возникновения социальных и организационных конфликтов; - закономерности их возникновения, динамику протекания и разрешения конфликтов; - формы проявления конфликтов; -причины возникновения конфликтов, а также частоту встречаемости причин возникновения конфликтов; -конфликты между разными конфликтующими сторонами.</p> <p>уметь: применять полученные знания из области «Психологии конфликта» с целью предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций;</p> <p>- обучать население и профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой работы и профессиональной деятельности;</p> <p>- применять психологические приемы и техники при работе с населением.</p> <p>владеть: навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности</p>
4	Динамика конфликта	ПК-1	<p>знать: подходы и теории конфликтов; - типологию конфликтов; -основные причины возникновения социальных и организационных конфликтов; - закономерности их возникновения, динамику протекания и разрешения</p>

			<p>конфликтов; - формы проявления конфликтов; -причины возникновения конфликтов, а также частоту встречаемости причин возникновения конфликтов; -конфликты между разными конфликтующими сторонами.</p> <p>уметь: применять полученные знания из области «Психологии конфликта» с целью предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций;</p> <p>- обучать население и профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой работы и профессиональной деятельности; - применять психологические приемы и техники при работе с населением.</p> <p>владеть: навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности</p>
5	Управление конфликтом	УК-3	<p>Знать: особенности социальных конфликтов в коллективах и личностные особенности, влияющих на конфликтное взаимодействие; - основные стадии и способы управления конфликтным процессом; - закономерности возникновения и развития конфликтов, способы их 2 разрешения.</p> <p>Уметь: - выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности в различных организациях и коллективах; -передать коллективу и руководству коллектива методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми; - обучать правилам бесконфликтного общения; - создавать условия в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Владеть: способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте. -методами регулирования и профилактики</p>

			конфликтов
6	Модели разрешения конфликтных ситуаций	УК-3	<p>Знать: особенности социальных конфликтов в коллективах и личностные особенности, влияющих на конфликтное взаимодействие; - основные стадии и способы управления конфликтным процессом; - закономерности возникновения и развития конфликтов, способы их 2 разрешения.</p> <p>Уметь: - выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности в различных организациях и коллективах; -передать коллективу и руководству коллектива методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми; - обучать правилам бесконфликтного общения; - создавать условия в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Владеть: способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте. -методами регулирования и профилактики конфликтов</p>

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Минимальный уровень	Базовый уровень	Высокий уровень
УК-3	<p>Имеет фрагментарные знания о психологии конфликта; причинах и формах протекания конфликта, закономерностях их возникновения. Затрудняется в определении</p>	<p>Допускает неточности в определении основных подходов и теорий конфликта; причин и форм протекания конфликтов, закономерностей их возникновения. Допускает незначительные ошибки в определении</p>	<p>Демонстрирует полные знания в области психологии конфликта; содержании подходов и теорий конфликта. Демонстрирует умения эффективного общения и рационального поведения в конфликте; в использовании медиативного подхода при решении конфликтов;</p> <p>Владеет терминологическим аппаратом данной дисциплины; навыками</p>

	<p>современных подходов и теорий конфликта; основных причин возникновения социальных и организационных конфликтов; затрудняется в понимании возможностей и ограничений потенциала конфликта.</p> <p>Испытывает затруднения в процессе использования технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</p>	<p>основных современных подходов и теорий конфликта; основных причин возникновения социальных и организационных конфликтов; в понимании возможностей и ограничений потенциала конфликта.</p> <p>Допускает неточности в процессе использования технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</p>	<p>восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
ПК-1	<p>Демонстрирует неполное знание особенностей социальных конфликтов в коллективах и личностных особенностей, влияющих на конфликтное взаимодействие; в использовании медиативного подхода при решении конфликтов;</p> <p>основных стадий и способов управления конфликтным</p>	<p>Допускает ошибки в применении полученных знаний в области практической профессиональной деятельности; в определении основных форм взаимодействия в коллективе; использовании медиативного подхода при решении конфликтов.</p> <p>Не в полной мере осознает важность и необходимость организации</p>	<p>Демонстрирует целостное знание теоретических подходов изучения организационных коммуникаций; содержания и этических принципов деятельности организационного психолога.</p> <p>Свободно владеет навыками по осуществлению психологических технологий, обуславливающих личностный рост сотрудников; навыками эффективной коммуникации и инструментами управления конфликтом в трудовых коллективах; установлению доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей.</p>

	<p>процессом; закономерностей возникновения и развития конфликтов, способов разрешения.</p> <p>Демонстрирует поверхностное знание особенностей осуществления планирования и реализации консультирования руководителей и команд; в области разработки и проведения имитационных и деловых играх по разрешению конфликтов.</p>	<p>консультирования руководителей и команд; разрабатывать и проводить имитационные и деловые игры по разрешению конфликтных ситуаций; применять полученные знания в области практической профессиональной деятельности.</p> <p>Недооценивает важность и необходимость организации консультирования руководителей и коллективов разрабатывать и проводить имитационные и деловые игры по разрешению конфликтных ситуаций.</p>	<p>Осознает важность и необходимость организации консультирования руководителей и команд; разрабатывать и проводить имитационные и деловые игры по разрешению конфликтных ситуаций; создавать психологический климат, способствующий эффективности и результативности коллектива.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Оценочные средства и шкалы оценивания

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости в рамках освоения дисциплины:

- Контрольная работа
- Доклад с презентацией
- Семинар
- Реферат
- Тестовые задания

Критерии и шкала оценивания контрольной работы

Предел длительности контроля	40 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ студента полный и правильный. • Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ студента логически выстроен, его содержание в полной мере раскрывает вопросы.
4 (хорошо)	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ студента правильный, но неполный. • Не приведены примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено. • Ответ не имеет логического построения. • Содержание ответов не в полной мере раскрывает вопросы.
3 (удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ правилен в основных моментах, нет примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях или эти детали отсутствуют. • Ответ не имеет четкой логической последовательности, содержание ответов не раскрывает вопросы.
2 (неудовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> • При ответе в основных аспектах вопросов допущены существенные ошибки, студент затрудняется ответить на вопросы или основные, наиболее важные их элементы.

Критерии и шкала оценивания демонстрации презентации

Предел длительности контроля	7-10 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none"> • содержание соответствует теме, информация изложена четко и логично, является достоверной; • количество слайдов – в пределах 20; • присутствует творческий, оригинальный подход;
4 (хорошо)	<ul style="list-style-type: none"> • содержание соответствует теме, информация, в целом, изложена четко и логично, является достоверной; • количество слайдов – в пределах 15.
3 (удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> • количество слайдов – в пределах 10; • тема раскрыта поверхностно; • презентация перегружена текстом.
2 (неудовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> • количество слайдов менее 10, тема не раскрыта.

Критерии и шкала оценивания семинара

Предел длительности контроля	40 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ студента полный и правильный. • Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. • Ответ студента логически выстроен, его содержание в

	полной мере раскрывает вопросы.
4 (хорошо)	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ студента правильный, но неполный. • Не приведены примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено. • Ответ не имеет логического построения. • Содержание ответов не в полной мере раскрывает вопросы.
3 (удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ правилен в основных моментах, нет примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях или эти детали отсутствуют. • Ответ не имеет четкой логической последовательности, содержание ответов не раскрывает вопросы.

Критерии и шкала оценивания защиты реферата

Предел длительности контроля	7 -10 минут
Шкала оценки:	Критерии оценки:
5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none"> • содержание соответствует теме; • цель и задачи соответствуют теме; • информация изложена четко и логично, является достоверной; присутствует творческий, оригинальный подход.
4 (хорошо)	<ul style="list-style-type: none"> • цель и задачи соответствуют теме; • содержание не полностью соответствует теме; • информация, в целом, изложена четко и логично, является достоверной.
3 (удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> • цель реферата соответствует теме; • задачи не полностью соответствуют теме; • содержание раскрыто не в полном объеме.
2 (неудовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> • цель, задачи реферата не соответствуют теме; • содержание реферата не раскрыто

Критерии и шкала оценивания теста

Предел длительности контроля	10 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none"> • Студент дает правильный ответ на все вопросы теста
4 (хорошо)	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ студента правильный, но есть 1 неправильный ответ
3 (удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ присутствует 2-3 неправильный ответа
2 (неудовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> • Больше 50% ответов не верны

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

**КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

№	Раздел рабочей программы	Показатели оценивания	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Подходы и теории конфликтов	<p>Знать: особенности социальных конфликтов в коллективах и личностные особенности, влияющих на конфликтное взаимодействие; - основные стадии и способы управления конфликтным процессом; - закономерности возникновения и развития конфликтов, способы их разрешения.</p> <p>Уметь: - выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности в различных организациях и коллективах; -передать коллективу и руководству коллектива методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми; - обучать правилам бесконфликтного общения; - создавать условия в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Владеть: способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте. - методами регулирования и профилактики конфликтов</p>	УК-3	<p>Демонстрация презентаций №1.</p> <p>Контрольная работа №1</p>
2	Типология конфликтов	<p>знать: подходы и теории конфликтов; -типологию конфликтов; -основные причины возникновения социальных и</p>	ПК-1	<p>Контрольная работа №2.</p> <p>Демонстрация</p>

		<p>организационных конфликтов; - закономерности их возникновения, динамику протекания и разрешения конфликтов; - формы проявления конфликтов; -причины возникновения конфликтов, а также частоту встречаемости причин возникновения конфликтов; -конфликты между разными конфликтующими сторонами.</p> <p>уметь: применять полученные знания из области «Психологии конфликта» с целью предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций; - обучать население и профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой работы и профессиональной деятельности; - применять психологические приемы и техники при работе с населением.</p> <p>владеть: навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности</p>		презентаций №2.
3	Причины возникновения конфликтов	<p>знать: подходы и теории конфликтов; -типологию конфликтов; -основные причины возникновения социальных и организационных конфликтов; - закономерности их возникновения, динамику протекания и разрешения конфликтов; - формы проявления конфликтов; -причины возникновения конфликтов, а также частоту встречаемости причин возникновения конфликтов; -конфликты между разными конфликтующими сторонами.</p> <p>уметь: применять полученные знания из области «Психологии</p>	ПК-1	<p>Демонстрация презентаций №3.</p> <p>Тест</p>

		<p>конфликта» с целью предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций; - обучать население и профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой работы и профессиональной деятельности;</p> <p>- применять психологические приемы и техники при работе с населением.</p> <p>владеть: навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности</p>		
4.	Динамика протекания конфликта	<p>знать: подходы и теории конфликтов; -типологию конфликтов; -основные причины возникновения социальных и организационных конфликтов; -закономерности их возникновения, динамику протекания и разрешения конфликтов; - формы проявления конфликтов; -причины возникновения конфликтов, а также частоту встречаемости причин возникновения конфликтов; -конфликты между разными конфликтующими сторонами.</p> <p>уметь: применять полученные знания из области «Психологии конфликта» с целью предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций; - обучать население и профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой работы и профессиональной деятельности;</p> <p>- применять психологические</p>	ПК-1	Демонстрация презентаций №4

		<p>приемы и техники при работе с населением.</p> <p>владеть: навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности</p>		
5.	Управление конфликтом	<p>Знать: особенности социальных конфликтов в коллективах и личностные особенности, влияющих на конфликтное взаимодействие; - основные стадии и способы управления конфликтным процессом; - закономерности возникновения и развития конфликтов, способы их разрешения.</p> <p>Уметь: - выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности в различных организациях и коллективах; -передать коллективу и руководству коллектива методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми; - обучать правилам бесконфликтного общения; - создавать условия в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Владеть: способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте. - методами регулирования и профилактики конфликтов</p>	УК-3	<p>Семинар</p> <p>Защита рефератов</p>
6	Модели разрешения конфликтных ситуаций	<p>Знать: особенности социальных конфликтов в коллективах и личностные особенности, влияющих на конфликтное взаимодействие; - основные стадии и способы управления конфликтным процессом; - закономерности возникновения и развития конфликтов, способы их разрешения.</p> <p>Уметь: - выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности в различных организациях и коллективах; -передать коллективу и руководству коллектива методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми; - обучать правилам бесконфликтного общения; - создавать условия в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Владеть: способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте. - методами регулирования и профилактики конфликтов</p>		<p>Защита рефератов</p> <p>Деловая игра «Переговоры»</p>

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

Тематика контрольных работ

Задание для контрольной работы 1.

На основании приведенных определений, охарактеризуйте структуру и функции социальных конфликтов:

- 1) «Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон» (А.Гидденс).
- 2) Под социальным конфликтом понимаются «все структурно произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп» (Р. Дарендорф).
- 3) К.Боулдинг описывает социальный конфликт как «форму противоборства, в которой конфликтующие партии признают, что они преследуют несовместимые цели».
- 4) Л.Козер определяет социальный конфликт как «идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п.».

Вопросы для контрольной работы 2.

- 1) Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Дарендорфа и Козера.
- 2) Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Дарендорфа и Зиммеля.
- 3) Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Козера и Зиммеля.

Тест.

- 1) Институционализация конфликта – это:
 - а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликтов;
 - б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
 - в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
 - г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению норм и правил поведения в конфликте.
- 2) Инцидент конфликта – это:
 - а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
 - б) истинная причина конфликта;
 - в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
 - д) то, из-за чего возникает конфликт;
 - е) необходимое условие конфликта.
- 3) Какие из указанных видов конфликтов легче разрешаются?
 - а) конфликты ценностей;
 - б) институционализированные;
 - в) конфликты интересов;
 - г) неинституционализированные
- 4) Легитимизация конфликта – это:
 - а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
 - б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
 - в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению норм и правил поведения в конфликте.
 - г) обращение к медиатору;

- д) придание конфликта широкой огласке.
- 5) Образ конфликтной ситуации – это:
- а) то, из-за чего возникает конфликт;
 - б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предметов конфликта;
 - в) субъективнее отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта
 - г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
- 6) К наиболее оптимальному выходу из конфликтной ситуации относится.
- а) принуждение к заключению соглашений;
 - б) поиск компромиссных решений;
 - в) уход от разрешения конфликтов;
 - г) подавление противника.
- 7) Кризис, когда этнические и социально-структурные различия становятся преградой на пути общенационального объединения, называется:
- а) кризисом распределения;
 - б) кризисом идентичности;
 - в) конституционным кризисом;
 - г) кризисом политического участия.
- 8) Ресурсные конфликты в организациях - это:
- а) Конфликты между структурными подразделениями.
 - б) Конфликты, связанные с изменением организационной структуры
 - с) Конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации.
 - д) Конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.
- 9) Трудовой конфликт – это разновидность
- а) политического конфликта
 - б) экономического конфликта
 - с) организационного конфликта
 - д) бытового конфликта

Семинар «Структура конфликта и методы управления социальным конфликтом».

Вопросы для обсуждения

- 1) Сущность конфликта и его структура.
- 2) Динамика конфликта. Этапы конфликтного взаимодействия
- 3) Стратегия и алгоритм выхода из конфликтов.
- 4) Управление социальным конфликтом.

Тематика презентаций

Тема 1. Формы проявления конфликтов

Конфликт и его последствия для организации и организационной культуры

Тема 2. Стили конфликтного поведения

Конфликт в деловом общении

Тема 3. Девятиэтапная модель эскалации конфликта
Признаки межличностного конфликта

Тема 4. Межличностный конфликт как проявление внутренних конфликтов
Причины конфликтов между руководителем и персоналом
Конфликтогенность стрессовых ситуаций. Причины стрессовых ситуаций, порождающих конфликт в организации.

Темы реферативных работ

1. Предпосылки развития Психологии конфликтов
2. Перспективы развития отечественной психологии конфликтов.
3. Основные социально-психологические теории конфликта.
4. Психологические взгляды на проблему конфликтов в социальном взаимодействии.
5. Особенности профилактики межличностных конфликтов в организации.
6. Условия завершения межличностных конфликтов.
7. Управление конфликтом.
8. Информационная модель конфликтной ситуации
9. Конфликт в современной культуре.
10. Роль конфликтов в развитии общества.
11. Агрессия в конфликте.
12. Методы исследования конфликтов.
13. Причины супружеских конфликтов.
14. Социальные и психологические противоречия как источник возникновения межличностного конфликта.
15. Особенности современных межэтнических конфликтов.
16. Психологические особенности конфликтоустойчивости личности.
17. Пути и способы разрешения межличностных конфликтов.
18. Причины конфликтного поведения.
19. Психологические особенности конфликтов руководителя и подчиненного.
20. Психические состояния людей в конфликтах.
21. Конфликтность личности как причина возникновения противоречий.
22. Проблема внутриличностного конфликта.
23. Динамика состояний человека в конфликте.
24. Причины межгрупповых конфликтов.
25. Конструктивность конфликтного взаимодействия.
26. Деструктивные последствия конфликта.
27. Конфликт как движущая сила развития
28. Особенности стратегий поведения в конфликте
29. Возможности руководителя по завершению конфликтов в организации.
30. Пути и средства разрешения социально-психологических конфликтов в межличностных отношениях.
31. Конфликты в организации.
32. Административные конфликты.
33. Социально-психологические особенности коммуникации в конфликте.

**КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ
ЗАЧЕТА**

№ п/п	Раздел рабочей программы	Формируемые компетенции	Оценочное средство (вопросы к зачету)
1	Подходы и теории конфликтов	УК-3	Вопросы 1-6, 23,30,34
2	Типология конфликтов	ПК-1	Вопросы 1,7,8,9,14,17,28,35,36,37
3	Причины возникновения конфликтов	ПК-1	Вопросы 10-16,18,19
4	Динамика протекания конфликта	ПК-1	Вопросы 21-23,29
5	Управление конфликтом	УК-3	Вопросы 20, 24,26,27,31,34
6	Модели разрешения конфликтов	УК-3	25,30,32,33

Вопросы к зачету

1. Определение и типология конфликта
2. Формы проявления конфликтов
3. Человеко-центрированный подход Курта Левина. Типы конфликтных ситуаций в подходе К.Левина
4. Социальные конфликты. Структурный подход Р.Дарендорфа
5. Подходы в изучении конфликта, ориентированные на принятие решений
6. Организационно-психологический подход в исследовании межличностных конфликтов
7. Типология конфликтов
8. Формы проявления конфликтов
9. Индивидуальные особенности участников конфликтов
10. Возможные причины возникновения конфликтов
11. Частота встречаемости причин возникновения конфликтов
12. Групповые и межгрупповые конфликты
13. Причины возникновения конфликтов с начальником
14. Горизонтальные конфликты
15. Потенциал конфликтов с сотрудниками
16. Конфликты между руководством и группами
17. Моббинг как форма конфликта в организации. Возможности профилактики и разрешения.
18. Причины возникновения организационных конфликтов.
19. Конфликты в управлении. Причины и последствия управленческих конфликтов в организации.
20. Технологии профилактики и управления различными типами конфликтов в организации.
21. Динамика конфликта. Этапы эскалации конфликта
22. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Личностные факторы, дефицит коммуникации, обстоятельства, организация, системы, структуры
23. Последствия конфликтов в организации

24. Управление конфликтами. Анализ и восприятие конфликтной ситуации
25. Модели разрешения конфликтов
26. Стили поведения в конфликте. Конкурентное поведение, применение власти, избегание и подавление конфликтов.
27. Понятие «микрополитика» в организационном конфликте.
28. Латентный конфликт и «стратегия власти подчиненных» в организации
29. Этапы разрешения конфликтов
30. Стратегии преодоления конфликтов
31. Формы управленческого поведения. Управленческое поведение в конфликтных ситуациях
32. Стратегии разрешения конфликтов. Стратегия «победитель-победитель» и стратегия «победитель-проигравший». Достоинства и недостатки стилей и стратегий поведения сторон в конфликте.
33. Переговоры как технология разрешения конфликтов
34. Медиация, ее основные задачи и функции. Значение посредника в процессе разрешения конфликта.
35. Межличностные конфликты. Причины возникновения. Формы существования. Динамика развития.
36. Внутренние конфликты. Значение внутренних конфликтов.
37. Манипуляция как следствие и как источник различных типов конфликтов. Профилактика манипулятивных конфликтов.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Особенности процедур текущей и промежуточной аттестации описаны в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в НОУ ВО «МСПИ»», утвержденном Приказом ректора № 55/11 от 31.08.2022

К прохождению промежуточной аттестации по дисциплине в форме зачёта допускается студент при условии успешного выполнения всех заданий, предусмотренных в рамках текущего контроля успеваемости в рабочей программе дисциплины.

Оценивание уровня сформированности компетенций студентов на промежуточной аттестации, проводимой в форме зачета

Шкала оценивания	Уровень сформированности компетенций	Описание критериев оценивания
Зачтено	Высокий уровень (5 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> - Дан развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине - В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий - Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа

	Базовый уровень (4 балла)	<ul style="list-style-type: none"> - Дан развернутый ответ на поставленный вопрос - Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя
	Минимальный уровень (3 балла)	<ul style="list-style-type: none"> - Логика и последовательность изложения имеют нарушения - Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов - В ответе отсутствуют выводы - Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано - Речевое оформление требует поправок, коррекции
Не зачтено	Компетенция не сформирована	<ul style="list-style-type: none"> - Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам -Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения -Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения - Речь неграмотная -Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента - Ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

- 4) Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] - Москва: Проспект, 2015 ISBN: 978-5-392-19814-6 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454596
- 5) Конфликтология: Учебник. / Под ред В.П. Ратникова. – 3-е изд. - М.:Юнити-Дана, 2015. – 543 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=search_red.
- 6) Цветков В.Л. Психология конфликта М.:Юнити-Дана, 2015. – 183 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1

8.2. Дополнительная литература

3. Гришина Н.В.. – 2-е изд. - СПб.: Питер, 2008. – Режим доступа: http://www.koob.ru/grishina_n_v/psihologiya_konflikta.
4. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов [Электронный ресурс]_М.: Когито-Центр, 2002. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56405>

3. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ [Электронный ресурс] - М.: Студенческая наука, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>

4. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины.

Название	Интернет-ссылка
Электронные библиотеки	
Университетская библиотека ONLINE	http://www.biblioclub.ru
Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки	http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog/
Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru
Поисковая система книг и документов	http://filegiver.com
Библиотека Института Психотерапии и Клинической Психологии	http://www.psyinst.ru/library
Электронные книги по психологии, психотерапии, бизнесу, эзотерике, тренировке памяти и мышления.	http://www.koob.ru
Педагогическая библиотека	http://pedlib.ru
Библиотека Российского психологического общества	http://www.rpo.rsu.ru
Библиотека Института психологии РАН	http://www.ipras.ru
Библиотека Института психологии РАО	http://www.pirao.ru
Психологические журналы и периодика	
«Психологическая наука и образование»	http://www.psyedu.ru
«Московский психологический журнал»	http://magazine.mospsy.ru
Журнал практической психологии и психоанализа	http://psychol.ras.ru/ippjpjfr/journal
Журналы Американской психологической ассоциации	http://www.apa.org/journals
Сайты, содержащие информационные справочные материалы по психологии	
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psychology-online.net
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psychol-ok.ru
Сайт факультета психологии МГУ. Журналы, учебники, монографии по различным отраслям психологии. Информация об известных психологах и психотерапевтах. Профессиональные форумы	http://www.flogiston.ru
Сайт, содержащий материалы по психологии управления и HR- менеджменту	http://hrm.ru/
Материалы по различным отраслям психологии, описание тестов и процедур исследования	http://www.azps.ru

Сайт Института практической психологии «Иматон»	http://www.imaton.com
Профессиональное интернет издание «Психологическая газета»	http://psy.su/
Информационный ресурсный сайт по научной и практической психологии	http://www.psyfactor.org
Сайт IBM SPSS Statistics в России	http://www.predictivesolutions.ru/
Сайт, содержащий материалы по психологии управления	http://www.iteam.ru/
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psihologu.ru
Портал издательского дома «Первое сентября».	http://www.Psy.1september.ru
Сайт федерального общества педагогов-психологов. Нормативные документы, решения по вопросам психологии в образовании	http://www.rospsy.ru
Сайт журнала «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
Этический кодекс психолога	http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по освоению дисциплины для обучающихся

Основной целью дисциплины «Психология конфликта» осуществляется в ходе работы на лекциях, практических (семинарских) занятиях и в процессе самостоятельной работы: изучение и конспектирование научной литературы, написание эссе, демонстрации презентации, защиты проекта, контрольной работы.

Работа над конспектом лекции

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения

возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к практическим (семинарским) занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Работа с рекомендованной литературой

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию (семинару)

Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе.

При подготовке к практическому занятию (семинару) можно выделить 2 этапа:

- организационный,
- закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал. Целесообразно готовиться к практическим (семинарским) занятиям за 1- 2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Студент должен быть готов к контрольным работам.

Контрольная работа – письменная работа небольшого объема, предполагающая проверку знаний заданного к изучению материала. Написание контрольной работы практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью контрольной работы студент постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету

При подготовке к зачету студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на практических занятиях (семинарах), а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
При осуществлении образовательного процесса по дисциплине предполагается использование информационных технологий, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы в следующем составе:

1.Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit Russian Russia Only DVD [WN7-00937] (счет № 12406644 от 01.04.2014, товарная накладная № 8709347134 от 01.04.2014, Акт № 9709571317 от 01.04.2014)

2.Коробочная версия ПО приложение для ПК Office Home and Business 2013 32/64 Russian Russia Only EM DVD NoSkype (T5D-01763) (счет № 142620887 от 18.03.2014, товарная накладная № 334356/РБР от 01.04.2014)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения данной дисциплины необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийным комплексом с доступом к сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология, направленность (профиль): Психология управления в государственной и муниципальной службе

Рабочая программа дисциплины
«Психология конфликта»

Составитель:

Канапацкий А.Я., доктор филос.наук, профессор

Отв.редактор:

Морозов А.В., доктор пед. наук, профессор