Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет практической психологии

Утверждена
на заседании кафедры
социально-психологической безопасности личности
«31» августа 2023 г. протокол № 10

И.о. зав. кафедрой _____ Морозов А.В.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.12 «Тренинг профессионального общения»

Направление подготовки
37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль)
Психология управления в государственной и муниципальной службе

Форма обучения
очная, очно-заочная

Москва - 2023

1. Наименование дисциплины - «Тренинг профессионального общения»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины: овладение методикой работы тренинга в контексте транзактного анализа, некоторыми базовыми техниками, представляющими собой систему психотерапии – с другой, техниками, позволяющими повысить профессиональную компетентность студентов и расширить их представление о профессиональном общении, основанном, на использовании стратегии «Взрослый-Взрослый».

Задачи дисциплины: научить студентов находить скрытый смысл межличностных взаимодействий, распознавать мотивы собственных действий, поступков своих близких и других окружающих людей, овладеть на практике философией гуманистической психотерапии, задающей рамки профессионального общения.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения**
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**УК-3.1.** Демонстрирует способность работать в команде **УК-3.2.** Способен занимать активную, ответственную позицию в команде	Знать: методологию психологического тренинга и основные положения транзактного анализа; - структуру личности в транзактном анализе; - сценарии в транзактном анализе; - психологическое содержание проблем, возникающих у человека в процессе его профессиональной деятельности и причинах их возникновения; - систему базовых понятий курса «Тренинг профессионального общения». Уметь: применять теоретические знания для анализа психологических проблем участников тренинга; -

		анализировать формы организации взаимодействий в групповом процессе; - выявлять проблемы, затрудняющие функционированию личности в межличностных и профессиональных взаимодействиях. Владеть: постановкой навыка общения на уровне «ВзрослыйВзрослый»
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	**УК-4.1.** Использует различные формы, виды и средства устной и письменной коммуникации, в том числе в профессиональных целях на русском и иностранном(ых) языке(ах) **УК-4.2.** Воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском и иностранном(ых) языке(ах) **УК-4.3.** Владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов) в области устной речи и грамматики	Знать: жизненные сценарии людей, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - знать игровые методы в тренинговой работе, Уметь: применять игровые методы в тренинговой работе, направленные на развитие специфики психологического функционирования человека с учетом его особенностей и принадлежности к разным социальным группам; Владеть: навыком общения на уровне «Взрослый-Взрослый»
ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	**ОПК-4.1** Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи **ОПК-4.2** Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы	Знать: специфические черты и основные парадигмы тренинга профессионального общения для осуществления руководства тренинговой работой с целью оказания психологической помощи; - игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа для осуществления гармонизации внутренних состояний; - содержательные аспекты тренинговой программы для развития профессионального самосознания. Уметь: применять игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения с целью гармонизации личности. Владеть: игровыми техниками, направленными на повышение уровня профессионального общения на

		основе умения гармонично выстраивать внутреннее голосовое взаимодействие

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг профессионального общения» (Б.1.В.12) относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 и изучается во 2-м семестре. Дисциплина «Тренинг профессионального общения» изучается в начале освоения бакалавриатской программы. Освоение данной дисциплины является необходимой мотивационной основной для последующего обучения.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономически часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 3 з.е., 108 академических часов.
Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 36 час.
в том числе на:
лекции – 18 час.,
практические занятия (семинары) – 18 час.,
количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 68 час
количество академических часов, выделенных на контроль – 4.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Контактная работа			Самостоятельная работа	
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия / семинары		
1.	Практическая философия, методология тренинга транзактного анализа как условия профессионального развития в тренинге	2	4		2	20	Реферат

2.	Игровые прцедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения	2	4		4	10	Реферат
3.	Осознание трех голосов Я и выделение данных состояний.	2	4		4	10	Групповая работа
4.	Отработка упражнений, направленных на актуализацию Я-родителя, Я-Ребенка, Я-взрослого	2	4		4	18	Групповая работа
5.	Постановка языка профессионального общения на основе осознаний внутренних голосов	2	2		4	10	Групповая работа
	Итого: 108 академ.часа		**18**		**18**	**68**	**4-контроль зачет**

Содержание разделов дисциплины

№	Раздел	Темы лекций	Темы практических занятий
1	Практическая философия, методология тренинга транзактного анализа как условия профессионального развития в тренинге	Философия как методология психологического тренинга. Основные положения транзактного анализа. Структура личности в транзактном анализе. Сценарии в транзактном анализе.	
2	Игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения		Игровой элемент в проигровании сценариев. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания. Игровые процедуры и психотехники.
3	Психотехники по осознанию трех голосов Я и выделение данных состояний		Осознание трех голосов Я и выделение данных состояний. Упражнения на осознание Я-

			ребенка, Я-родителя и Я-взрослого в себе. Упражнения, направленные на различные психологические механизмы, вызывающие доминирование разных состояний, каждое из которых пользуется своим собственным «языком» слов, жестов и поступков.
4	Отработка упражнений, направленных на актуализацию Я-родителя, Я-Ребенка, Я-взрослого		Актуализация состояния Я-ребенок.. Упражнения по актуализации состояния Я-родителя. Актуализация состояния Я-взрослый. Психосинтез внутренних транзакций.. Упражнения, направленные на повышение эффективности взаимодействия всех трех состояний, обуславливающих успешное осуществление жизненного пути. Игры и упражнения, направленные на выражение непосредственной эмоциональности. Игры, направленные на распознавание в себе и проигрывание состояний «Я-Хочу», повышающие эффективность деятельности.
5	Постановка языка профессионального общения на основе осознаний внутренних голосов		Упражнения и игровые техники, направленные на повышение уровня профессионального общения на основе умения гармонично

			выстраивать голосовое взаимодействие между собой.

6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Раздел 1. Практическая философия, методология тренинга транзактного анализа как условия профессионального развития в тренинге

Вопросы для подготовки

1. Основные положения транзактного анализа. Истоки транзактно-аналитического подхода
2. Структура личности в транзактном анализе
3. Законы общения и транзактный анализ.

Обязательная литература

1.Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие[Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426
2.Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCHFÜRGRUPPENLEITER/INNEN. ZurTheorieundPraxisderInteraktionsspiele[Электронный ресурс] - М.: Генезис, 2013. – Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508

Раздел 2.Игровые прцедуры ипсихотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения

Вопросы для подготовки

1.Игра: ее атрибуты и значение. Игровые процедуры на тренинговых занятиях
2. Метафоры и ритуалы в тренинге

Обязательная литература

1.Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие[Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426
2.Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCHFÜRGRUPPENLEITER/INNEN. ZurTheorieundPraxisderInteraktionsspiele[Электронный ресурс] - М.: Генезис, 2013. – Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508

Раздел 3. Психотехники по осознание трех голосов Я и выделение данных состояний
Вопросы для подготовки

1. Терапевтические метафоры для детей и внутреннего ребенка

Обязательная литература

1.Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие[Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426
2.Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCHFÜRGRUPPENLEITER/INNEN. ZurTheorieundPraxisderInteraktionsspiele[Электронный ресурс] - М.: Генезис, 2013. – Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508

Раздел 4. Отработка упражнений, направленных на актуализацию Я-родителя, Я-Ребенка, Я-взрослого

Вопросы для подготовки

1. Опыты психологии самопознания
2. Психодраматический подход в работе с людьми

Обязательная литература

1.Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие[Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426
2. Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCHFÜRGRUPPENLEITER/INNEN. ZurTheorieundPraxisderInteraktionsspiele[Электронный ресурс] - М.: Генезис, 2013. – Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508

Раздел 5. Постановка языка профессионального общения на основе осознаний внутренних голосов

Вопросы для подготовки

1. Компетентность в общении: социально-психологический тренинг
2. Игровые модули общения

Обязательная литература

1.Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие[Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426
2.Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCHFÜRGRUPPENLEITER/INNEN. ZurTheorieundPraxisderInteraktionsspiele[Электронный ресурс] - М.: Генезис, 2013. – Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов

Различают три уровня СРС: репродуктивный (тренировочный); реконструктивный; творческий (поисковый)

1. Самостоятельные тренировочные работы выполняются по образцу: решение задач, заполнение таблиц, схем и т. д. Познавательная деятельность студента проявляется в узнавании, осмыслении, запоминании. Цель такого рода работ – закрепление знаний, формирование умений, навыков.

2. Самостоятельные реконструктивные работы. В ходе таких работ происходит перестройка решений, составление плана, тезисов, аннотирование. На этом уровне могут

изучаться первоисточники, выполняться рефераты. Цель этого вида работ – научить студентов основам самостоятельного планирования и организации собственного учебного труда.

3. Самостоятельная творческая работа требует анализа проблемной ситуации, получения новой информации. Студент должен самостоятельно произвести выбор средств и методов решения (учебно-исследовательские задания, курсовые и дипломные работы). Цель данного вида работ – обучение основам творчества, перспективного планирования, в соответствии с логикой организации научного исследования.

Организация самостоятельной работы студентов

Для организации самостоятельной работы студентов необходимы:

1. Комплексный подход к организации СРС (включая все формы аудиторной и внеаудиторной работы).

2. Обеспечение контроля над качеством выполнения СРС (требования, консультации).

Качество выполнения внеаудиторной самостоятельной работы студентов оценивается посредством текущего контроля самостоятельной работы студентов. Текущий контроль СРС – это форма планомерного контроля качества и объема приобретаемых студентом компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится на практических и семинарских занятиях и во время консультаций преподавателя.

Реферат оценивается по следующим критериям:

1) Содержание реферата соответствует заявленной теме.
2) Исследовательский характер реферата.
3) Правильность и полнота использования научной литературы.
4) Соблюдение требований к оформлению реферата.

7. Фонд оценочных средств (оценочных и методических материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компе-тенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	Иностранный язык, Культура устной и письменной коммуникации, Социальная психология, Основы консультативной психологии	Тренинг профессионального общения,Ораторское искусство (факультатив), Командообразование (факультатив)	нет
УК-4	Адаптационный семинар-тренинг, Педагогика, Введение в профессию, Педагогическая психология,	Психология конфликта, Тренинг профессионального общения, Этнопсихология, Программа ЮНЕСКО по работе с детьми с особыми нуждами, Проективные методы работы с детьми	нет

	Социальная психология, Психология труда, инженерная психология и эргономика, Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях		
ОПК-4	Педагогика	Психология конфликта, Базовые теории психотерапии, Кризисное консультирование, Психология социальной работы, Тренинг профессионального общения, Телесно-ориентированная и арт –терапия, Психология здоровья, Интерактивный психологический театр, Тренинг делового общения, Основы психоанализа	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дициплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Практическая философия, методология тренинга транзактного анализа как условия профессионального развития в тренинге	УК-4	Знать: жизненные сценарии людей, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - знать игровые методы в тренинговой работе, Уметь: применять игровые методы в тренинговой работе, направленные на развитие специфики психологического функционирования человека с учетом его особенностей и принадлежности к разным социальным группам; Владеть: навыком общения на уровне «Взрослый-Взрослый»
2	Игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях	УК-3	Знать: методологию психологического тренинга и основные положения транзактного анализа; - структуру личности в транзактном анализе; -

	профессионального общения		сценарии в транзактном анализе; - психологическое содержание проблем, возникающих у человека в процессе его профессиональной деятельности и причинах их возникновения; - систему базовых понятий курса «Тренинг профессионального общения». Уметь: применять теоретические знания для анализа психологических проблем участников тренинга; - анализировать формы организации взаимодействий в групповом процессе; - выявлять проблемы, затрудняющие функционированию личности в межличностных и профессиональных взаимодействиях. Владеть: постановкой навыка общения на уровне «ВзрослыйВзрослый»
3	Психотехники по осознание трех голосов Я и выделению данных состояний	ОПК-4	Знать: специфические черты и основные парадигмы тренинга профессионального общения для осуществления руководства тренинговой работой с целью оказания психологической помощи; - игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа для осуществления гармонизации внутренних состояний; - содержательные аспекты тренинговой программы для развития профессионального самосознания. Уметь: применять игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения с целью гармонизации личности. Владеть: игровыми техниками, направленными на повышение уровня профессионального общения на основе умения гармонично выстраивать внутреннее голосовое взаимодействие
4	Отработка упражнений, направленных на актуализацию Я-родителя, Я-Ребенка, Я-взрослого	ОПК-4	Знать: специфические черты и основные парадигмы тренинга профессионального общения для осуществления руководства тренинговой работой с целью оказания психологической помощи; - игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа для осуществления гармонизации внутренних состояний; - содержательные аспекты тренинговой

			программы для развития профессионального самосознания. Уметь: применять игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения с целью гармонизации личности. Владеть: игровыми техниками, направленными на повышение уровня профессионального общения на основе умения гармонично выстраивать внутреннее голосовое взаимодействие
5	Постановка языка профессионального общения на основе осознаний внутренних голосов	УК-3	Знать: методологию психологического тренинга и основные положения транзактного анализа; - структуру личности в транзактном анализе; - сценарии в транзактном анализе; - психологическое содержание проблем, возникающих у человека в процессе его профессиональной деятельности и причинах их возникновения; - систему базовых понятий курса «Тренинг профессионального общения». Уметь: применять теоретические знания для анализа психологических проблем участников тренинга; - анализировать формы организации взаимодействий в групповом процессе; - выявлять проблемы, затрудняющие функционированию личности в межличностных и профессиональных взаимодействиях. Владеть: постановкой навыка общения на уровне «ВзрослыйВзрослый»

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	**Минимальный уровень**	**Базовый уровень**	**Высокий уровень**
ОПК-4	**Имеет фрагментарные знания** базовых понятий психологии и философии тренинга; специфических и возможностей курса «Тренинг профессионального общения»; об основных положениях транзактного	**Допускает неточности в знании**базовых понятий психологии и философии тренинга; специфических особенностей и возможностей курса «Тренинг профессионального общения»; основных	**Демонстрирует полные знания**базовых понятий психологии и философии тренинга; специфических и возможностей курса «Тренинг профессионального общения»; основных положений транзактного

	анализа. **Затрудняется в определении** содержательных аспектов тренинговой программы развития профессионального самосознания; структуры личности в транзактном анализе. **Затрудняется в применени** теоретических знаний для анализа психологических проблем участников тренинга. **Испытывает затруднения в процессе** постановкипрофессиональной коммуникации для решения задач межличностного взаимодействия. **Испытывает затруднения в** постановке навыка общения на уровне «Взрослый-Взрослый».	положений транзактного анализа. **Допускает незначительные ошибки в** содержательных аспектах тренинговой программы развития профессионального самосознания; структуре личности в транзактном анализе; применени теоретических знаний для анализа психологических проблем участников тренинга. **Допускает неточности в процессе** общения на уровне «Взрослый-Взрослый».	анализа; содержательных аспектов тренинговой программы развития профессионального самосознания; структуры личности в транзактном анализе.**Демонстрирует умение** применять теоретические знания для анализа психологических проблем участников тренинга. **Владеет навыками** по выявлению проблем, затрудняющих функционирование личности в межличностных и профессиональных взаимодействиях; профессиональной коммуникации для решения задач межличностного взаимодействия; общения на уровне «Взрослый-Взрослый».
УК-4	**Затрудняется в** примененииигровых методов в тренинговой работе, направленных на развитие специфики психологического функционирования человека с учетом его особенностей и принадлежности к разным социальным группам. **Испытывает затруднения в** постановке навыкаобщения на уровне «Взрослый-Взрослый».	**Допускает неточности в применении** игровых методов в тренинговой работе, направленных на развитие специфики психологического функционирования человека с учетом его особенностей и принадлежности к разным социальным группам. **Допускает неточности в процессе** постановкипрофессиональной коммуникации для решения задач межличностного взаимодействия.	**Демонстрирует умения** в применении игровых методов в тренинговой работе, направленных на развитие специфики психологического функционирования человека с учетом его особенностей и принадлежности к разным социальным группам. **Владеет навыками** постановкипрофессиональной коммуникации для решения задач межличностного взаимодействия. **Демонстрирует умение в** постановке навыка общения на уровне

			«Взрослый-Взрослый
УК-3	**Затрудняется применять** игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения с целью гармонизации личности. **Затрудняется** распознавать содержание внутренних голосов в структуре Эго человека.	**Допускает неточности в процессе** применения игровых процедур и психотехник в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения с целью гармонизации личности. **Допускает незначительные ошибки в** умении распознавать содержание внутренних голосов в структуре Эго человека.	**Демонстрирует умение в процессе** применения игровых процедур и психотехник в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения с целью гармонизации личности. **Владеет навыком в** умении распознавать содержание внутренних голосов в структуре Эго человека.

Оценочные средства и шкалы оценивания

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости в рамках освоения дисциплины:
- реферат
- участие в групповой работе

Критерии и шкала оценивания реферата

Предел длительности контроля	7 -10 минут
Шкала оценки:	Критерии оценки:
5 (отлично)	• содержание реферата соответствует заявленной теме; • исследовательский характер реферата; • правильность и полнота использования научной литературы; • соблюдение требований к оформлению реферата; • содержание полностью соответствует теме; • информация, в целом, изложена четко и логично, является достоверной
4 (хорошо)	• цель и задачи реферата соответствуют теме; • содержание не полностью соответствует теме; • информация, в целом, изложена четко и логично, является достоверной.
3 (удовлетворительно)	• содержание реферата соответствует теме; • задачи не полностью соответствуют теме; • содержание раскрыто не в полном объеме.
2 (неудовлетворительно)	• содержание реферата не соответствуют теме; • содержание реферата не раскрыто

Критерии и шкала оценивания участия в групповой работе

Предел длительности контроля	30-40 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	активное выполнение тренинговых упражнений, участие в обсуждении каждого упражнения, самостоятельность ответов, полные и аргументированные ответы на вопросы ведущего, участие в дискуссиях
4 (хорошо)	недостаточно активное участие в обсуждении некоторых упражнений, меньшая активность в процессе выполнения тренинговых упражнений, хорошая посещаемость
3 (удовлетворительно)	ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, недостаточная активность на занятиях, нерегулярная посещаемость
2 (неудовлетворительно)	пассивность при обсуждении упражнений, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№	Раздел рабочей программы	Показатели оценивания	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Практическая философия, методология тренинга транзактного анализа как условия профессионального развития в тренинге	Знать: жизненные сценарии людей, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - знать игровые методы в тренинговой работе, Уметь: применять игровые методы в тренинговой работе, направленные на развитие специфики психологического функционирования человека с учетом его	УК-4	Реферат

		особенностей и принадлежности к разным социальным группам; Владеть: навыком общения на уровне «Взрослый-Взрослый»		
2	Игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения	Знать: методологию психологического тренинга и основные положения транзактного анализа; - структуру личности в транзактном анализе; - сценарии в транзактном анализе; - психологическое содержание проблем, возникающих у человека в процессе его профессиональной деятельности и причинах их возникновения; - систему базовых понятий курса «Тренинг профессионального общения». Уметь: применять теоретические знания для анализа психологических проблем участников тренинга; - анализировать формы организации взаимодействий в групповом процессе; - выявлять проблемы, затрудняющие функционированию личности в межличностных и профессиональных взаимодействиях. Владеть: постановкой навыка общения на уровне «ВзрослыйВзрослый»	УК-3	Реферат
3	Психотехники по осознание трех голосов Я и выделению данных состояний	Знать: специфические черты и основные парадигмы тренинга профессионального общения для осуществления руководства тренинговой работой с целью оказания психологической помощи; - игровые процедуры и психотехники в рамках	ОПК-4	Участие в групповой работе

		транзактного анализа для осуществления гармонизации внутренних состояний; - содержательные аспекты тренинговой программы для развития профессионального самосознания. Уметь: применять игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения с целью гармонизации личности. Владеть: игровыми техниками, направленными на повышение уровня профессионального общения на основе умения гармонично выстраивать внутреннее голосовое взаимодействие		
4	Отработка упражнений, направленных на актуализацию Я-родителя, Я-Ребенка, Я-взрослого	Знать: специфические черты и основные парадигмы тренинга профессионального общения для осуществления руководства тренинговой работой с целью оказания психологической помощи; - игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа для осуществления гармонизации внутренних состояний; - содержательные аспекты тренинговой программы для развития профессионального самосознания. Уметь: применять игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения с целью гармонизации личности. Владеть: игровыми	ОПК-4	Участие в групповой работе

		техниками, направленными на повышение уровня профессионального общения на основе умения гармонично выстраивать внутреннее голосовое взаимодействие		
5	Постановка языка профессионального общения на основе осознаний внутренних голосов	Знать: методологию психологического тренинга и основные положения транзактного анализа; - структуру личности в транзактном анализе; - сценарии в транзактном анализе; - психологическое содержание проблем, возникающих у человека в процессе его профессиональной деятельности и причинах их возникновения; - систему базовых понятий курса «Тренинг профессионального общения». Уметь: применять теоретические знания для анализа психологических проблем участников тренинга; - анализировать формы организации взаимодействий в групповом процессе; - выявлять проблемы, затрудняющие функционированию личности в межличностных и профессиональных взаимодействиях. Владеть: постановкой навыка общения на уровне «ВзрослыйВзрослый»	УК-3	Участие в групповой работе

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

Примерные темы реферативных работ:

1) Основные положения транзактного анализа. Истоки транзактно-аналитического подхода
2) Структура личности в транзактном анализе

3) Коммуникация. Стиль коммуникации. Возможности его изменения. Законы общения и транзактный анализ.

4) Личностная эффективность. Возможность её изменения. Как влиять на эффекты в социальном и близком общении.

5) Психологические игры. Выход из манипуляций. Общение без разочарований и конфликтов на основе транзактного анализа.

6) Сценарии жизни людей в транзактном анализе.

7) Теория поглаживаний Клода Штайнера.

8) Цели психотерапии в транзактном подходе. Контракт с клиентом.

9) Транзактный анализ в психотерапии.

10) Транзактный анализ Эрика Берна.

11) Процесс общения и транзактный анализ.

12) Психологические типы личности по Э.Берну.

КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ ЗАЧЕТА

№ п/п	Раздел рабочей программы	Формируемые компетенции	Оценочное средство (вопросы к зачету)
1	Практическая философия, методология тренинга транзактного анализа как условия профессионального развития в тренинге	**УК-4**	**Вопросы 1, 2, 3, 6,11**
2	Игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения	**УК-3**	**Вопросы 4,5**
3	Психотехники по осознание трех голосов Я и выделению данных состояний	**ОПК-4**	**Вопросы 7,8, 9,10**
4	Отработка упражнений, направленных на актуализацию Я-родителя, Я-Ребенка, Я-взрослого	**ОПК-4**	**Вопросы 7,8,9,10**
5	Постановка языка профессионального общения психолога на основе осознаний внутренних голосов	**УК-3**	**Вопросы 12, 13, 14,15**

Аттестация осуществляется в форме **зачета.**

Вопросы к зачету

1.Основные положения транзактного анализа. Структура личности в транзактном анализе.Сценарии в транзактном анализе.

2.Процесс общения и транзактный анализ.Психологические типы личности по Э.Берну.

3. Использование транзактного анализа в психотерапевтическом процессе.

4.Игровые модули взаимодействия в транзактном анализе.
5. Методы моделирования и анализа ситуаций в социально-психологическом тренинге.
6. Сценарии жизни людей в транзактном анализе.
7.Эго-состояние"Ребенок", его функции и разновидности.
8. Эго-состояние "Родитель", его функции и разновидности. Взаимодействие "Ребенка" и "Родителя.
9. Эго-состояние "Взрослый", его функции и факторы формирования. Исключение и контаминация как нарушения структуры и функций личности.
10. Психотехники по осознание трех голосов Я и выделение данных состояний.
11. Терапевтическая роль групповой динамики.
12. Тренер как личность и профессионал.
13. Компетентность тренера в групповом взаимодействии.
14.Психодраматический и недирективный подход в групповой работе с людьми.
15. Психологический тренинг как средство развития профессионального самосознания психолога.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Особенности процедур текущей и промежуточной аттестации описаны в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в НОУ ВО «МСПИ», утвержденном Приказом ректора № 55/11 от 31.08.2022

К прохождению промежуточной аттестации по дисциплине в форме зачёта допускается студент при условии успешного выполнения всех заданий, предусмотренных в рамках текущего контроля успеваемости в рабочей программе дисциплины.

Оценивание уровня сформированности компетенций студентов на промежуточной аттестации, проводимой в форме зачета

Шкала оценивания	Уровень сформированности компетенций	Описание критериев оценивания
Зачтено	Высокий уровень	- Дан развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине - В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий - Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа
	Базовый уровень	- Дан развернутый ответ на поставленный вопрос - Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные

		студентом с помощью преподавателя
	Минимальный уровень	- Логика и последовательность изложения имеют нарушения - Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов - В ответе отсутствуют выводы - Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано - Речевое оформление требует поправок, коррекции
Не зачтено	Компетенция не сформирована	- Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам -Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения -Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения - Речь неграмотная -Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента - Ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1.Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие[Электронный ресурс] - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426
2.Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCHFÜRGRUPPENLEITER/INNEN. ZurTheorieundPraxisderInteraktionsspiele[Электронный ресурс] - М.: Генезис, 2013. – Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508

8.2. Дополнительная литература

1. Валента М., Полинек М. Драматерапия [Электронный ресурс] **– М.:** Когито-Центр, 2013.– 208 с. Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=209432&sr=1
2. Салас Джо. Играем реальную жизнь в Плейбек-театре/ Пер. с англ. [Электронный ресурс] – М.: Когито-Центр, 2009. – 159 с. –Режим доступа:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=145028&sr=1
3. Григорьев Н. Б. Психотехнологии группового тренинга: учебное пособие [Электронный ресурс]- Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008 - 176 стр.

Режим доступа:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=277328&sr=1

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

Название	Интернет-ссылка

Электронные библиотеки	
Университетская библиотека ONLINE	http:// www. biblioclub.ru
Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки	http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog/
Научная электронная библиотека	http://www. elibrary.ru
Поисковая система книг и документов	http://filegiver.com
Библиотека Института Психотерапии и Клинической Психологии	http://www.psyinst.ru/library
Электронные книги по психологии, психотерапии, бизнесу, эзотерике, тренировке памяти и мышления.	http://www.koob.ru
Педагогическая библиотека	http://pedlib.ru
Библиотека Российского психологического общества	http://www.rpo.rsu.ru
Библиотека Института психологии РАН	http://www.ipras.ru
Библиотека Института психологии РАО	http://www.pirao.ru
Психологические журналы и периодика	
«Психологическая наука и образование»	http://www.psyedu.ru
«Московский психологический журнал»	http://magazine.mospsy.ru
Журнал практической психологии и психоанализа	http://psychol.ras.ru/ipppjpfr/journal
Журналы Американской психологической ассоциации	http://www.apa.org/journals
Сайты, содержащие информационные справочные материалы по психологии	
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psychology-online.net
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psychol-ok.ru
Сайт факультета психологии МГУ. Журналы, учебники, монографии по различным отраслям психологии. Информация об известных психологах и психотерапевтах. Профессиональные форумы	http://www.flogiston.ru
Сайт, содержащий материалы по психологии управления и HR- менеджменту	http://hrm.ru/
Материалы по различным отраслям психологии, описание тестов и процедур исследования	http://www.azps.ru
Сайт Института практической психологии «Иматон»	http://www.imaton.com
Профессиональное интернет издание «Психологическая газета»	http://psy.su/
Информационный ресурсный сайт по научной и практической психологии	http://www.psyfactor.org
Сайт IBM SPSS Statistics вРоссии	http://www.predictivesolutions.ru/
Сайт, содержащий материалы по психологии управления	http://www.iteam.ru/
Сайт, содержащий материалы по	http://www.psihologu.ru

различным отраслям психологии	
Портал издательского дома «Первое сентября».	http://www.Psy.1september.ru
Сайт федерального общества педагогов-психологов. Нормативные документы, решения по вопросам психологии в образовании	http://www.rospsy.ru
Сайт журнала «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
Этический кодекс психолога	http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx

10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по освоению дисциплины для обучающихся

Целью данного тренинга являетсяовладение методикой работы тренинга в контексте транзактного анализа, некоторыми базовыми техниками, представляющими собой систему психотерапии – с другой, техниками, позволяющими повысить профессиональную компетентность студентов и расширить их представление о профессиональном общении, основанном, на использовании стратегии «Взрослый-Взрослый».

Данная цель осуществляется в работе с текстами, первоисточниками, дополнительной литературой, сведениями из интернета, проработкой рабочих материалов для написания рефератов, проработки основных положений транзактного анализа и практических групповых занятиях, позволяющим осуществить психотерапевтический процесс через упражнения, игры и техники.

При проведении самостоятельной работы в тренинговом процессе важным является возможность углубления во внутренний мир, посредством выполнения творческих работ в индивидуальном режиме на основе предлагаемых упражнений и домашних заданий.

Тренинговые занятия дают импульс к размышлению, познавательному интересу, позволяют проявить аналитические возможности интеллекта и повысили уровень профессионального общения .

На занятиях важно использовать личный опыт для понимания конфликтных ситуаций, основанных на дисгармонии внутри трех состояний «Я», так как это позволяет перекинуть мостик между теорией транзактного анализа к практическому пониманию и использованию профессионального языка общения, основанного, на гармонизации трех языков человеческого общения. Важно проследить все внутренние состояния, определить внутренние звучащие голоса, что способствует разрешению внутренних и внешних конфликтных ситуаций в межличностном общении. Это можно наблюдать на практических занятиях.Тренинг строится таким образом, чтобы каждый смог закрепить навыки работы с внутренними голосами, и смог выстроить в профессиональном общении параллельные транзакции.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету

При подготовке к зачету студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на практических занятиях групповых.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине предполагается использование информационных технологий, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы в следующем составе:

1.Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit Russian Russia Only DVD [WN7-00937] (счет № 12406644 от 01.04.2014, товарная накладная № 8709347134 от 01.04.2014, Акт № 9709571317 от 01.04.2014)
2.Коробочная версия ПО приложение для ПК Office Home and Business 2013 32/64 Russian Russia Only EM DVD NoSkype (T5D-01763) (счет № 142620887 от 18.03.2014, товарная накладная № 334356/РБР от 01.04.2014)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения данной дисциплины необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийным комплексом с доступом к сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология, направленность (профиль): Психология управления в государственной и муниципальной службе

Рабочая программа дисциплины
«Тренинг профессионального общения»

Составитель:
Трушкова С. В., канд. психолог. наук

Отв. редактор:
Морозов А.В., доктор пед. наук, профессор