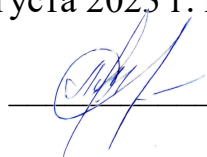


Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет практической психологии

Утверждена
на заседании кафедры
социально-психологической безопасности личности
«31» августа 2023 г. протокол № 10

И.о. зав. кафедрой  Морозов А.В.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.06.02 Кризисное консультирование

Направление подготовки
37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль)
Психология управления в государственной и муниципальной службе

Форма обучения
очная, очно-заочная

Москва - 2023

1. **Наименование дисциплины** - «Кризисное консультирование»
2. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов навыков оказания консультативной помощи клиентам, переживающим кризисные ситуации.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-3. Способен к организации и осуществлению психологической помощи с использованием современных методов и технологий в индивидуальной и групповой форме.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-3. Способен к организации и осуществлению психологической помощи с использованием современных методов и технологий в индивидуальной и групповой форме.	ПК 3.1. Осуществляет групповое и индивидуальное консультирование клиентов по проблемам психологического здоровья ПК 3.2. Проводит психологические тренинги по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для психологической адаптации и социализации	знать: особенности консультативной работы с различными категориями клиентов; уметь: обоснованно подбирать оптимальные организационные формы и методики работы с кризисными обращениями; владеть: навыками оказания психологической помощи в различных кризисных ситуациях

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 «Кризисное консультирование» относится к базовой части дисциплин блока Б1 и изучается в 7 семестре.

Студент должен обладать базовыми знаниями в области общей психологии, психодиагностики, клинической психологии.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 3 з.е. (108 академических часов)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 36 час.

в том числе на:

лекции – 18 час.,

практические занятия (семинары) – 18 час.,

количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 68 час.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Контактная работа			Самостоятель ная работа	
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия / семинары		
1.	Общая характеристика кризисного консультирования, его организационные формы и виды	7	2		4	6	Доклад с презентацией Контрольная работа №1 (контрольная точка №1)
2.	Психотехнические приемы кризисного консультирования: групповая и индивидуальная работа с пострадавшими	7	2		16	12	Самостоятельная работа Контрольная работа №2 (контрольная точка №2)
3.	Профессиональный отбор и подготовка кризисных консультантов	7	2		10	8	Письменный отчет Контрольная работа №3 (контрольная точка №3)
	Итого: 72 акад. часа		6		30	32	Зачет 4

Содержание разделов дисциплины

№	Раздел	Темы лекций	Темы практических занятий
1.1	Общая характеристика кризисного консультирования, его организационные формы и виды	1. Общая характеристика кризисного консультирования.	1. Сравнительный анализ организационных форм работы с кризисным клиентом. 2. Структура консультативного контакта в работе с кризисом.
1.2	Психотехнические приемы кризисного консультирования: групповая и индивидуальная работа с пострадавшими	1. Общая характеристика контактной формы работы.	1. Экстренное консультирование в контактной форме 2. Пролонгированное сопровождение в контактной форме. 3. Приемы гештальт- консультирования и роджерсианской работы.

			4. Соматопсихотерапия в кризисном консультировании.
1.3	Профессиональный отбор и подготовка кризисных консультантов	1. Профессионально-важные качества кризисных консультантов	1. Диагностика профессионально-важных качеств кризисных консультантов. 2. Структура и методика обучения кризисных консультантов. 3. Система своевременного выявления и преодоления выгорания начинающих кризисных консультантов.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Раздел 1. Общая характеристика кризисного консультирования, его организационные формы и виды

Вопросы для подготовки

1. Кризисное консультирование как область профессиональной деятельности психолога.
2. Взаимодействие консультанта с другими специалистами, оказывающими помощь пострадавшим (психиатрами, социальными работниками, юристами, педагогами и пр.).
3. Особенности составления заключений для специалистов разного профиля.
4. Сравнительный анализ организационных форм работы с кризисным клиентом.

Задания для самостоятельной работы

1. Дистантные и контактные формы работы с пострадавшими: сравнительный анализ, достоинства и недостатки.
2. История возникновения и современная практики работы психологов с пострадавшими в разных организационных формах.
3. Специфика оказания дистантной и контактной помощи детям.

Обязательная литература

1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие [Электронный ресурс] – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014 - 198 стр. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=277347&sr=1.

Раздел 2. Психотехнические приемы кризисного консультирования: групповая и индивидуальная работа с пострадавшими

Вопросы для подготовки

1. Групповая работа с пострадавшими: возможности и ограничения, особенности планирования и организации, основные психотехники.
2. Индивидуальная работа с применением различных подходов: арт-терапия, соматопсихотерапия и т.д.
3. Методология оказания экстренной психологической помощи, ее принципы и формы. Классификация ситуаций, в отношении которых применяется соответствующий инструментарий.
4. Соотношение психологического и врачебно-психотерапевтического сопровождения, носящего пролонгированный характер.
5. Критерии оценки эффективности работы кризисного консультанта, работающего в режиме пролонгированного сопровождения.

6. Гуманистическое направление и его ветви в работе с последствиями кризиса: основные положения, теоретические основания, методический инструментарий.
7. Роль и место соматопсихотерапии в работе с кризисом.

Задания для самостоятельной работы

1. Игровая терапия пострадавших детского возраста.
2. Философия и психотехника современных гештальтистов и роджерсианцев.
3. Методика А.Ф. Ермошина: области применения, ограничения, варианты.

Обязательная литература

1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие [Электронный ресурс] – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014 - 198 стр. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=277347&sr=1
2. Б. Прайтлер. Бесследно пропавшие... Психотерапевтическая работа с родственниками пропавших без вести : учебное пособие [Электронный ресурс] – М. Когито-центр, 2015 – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=430576

Раздел 3. Профессиональный отбор и подготовка кризисных консультантов

Вопросы для подготовки

1. Принципы и технологии профотбора кризисных консультантов.
2. Особенности обучения консультантов, готовящихся к работе в различных условиях – на телефоне доверия, в составе выездных бригад, в стационарах и т.д.
3. Профилактика и коррекция выгорания у кризисных консультантов.
4. Причины и признаки выгорания глазами консультанта и супервизора. Феномен «спасательства».
5. Супервизия и интервизия как методы работы с «выгорающими».

Задания для самостоятельной работы

1. Проблема ПВК консультанта, работающего с кризисной проблематикой: история изучения и современное состояние вопроса.
2. Возможности предотвращения выгорания: мировой опыт.

Обязательная литература

1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие [Электронный ресурс] – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014 - 198 стр. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=277347&sr=1

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Основной задачей студента во время изучения данного курса является рефлексивное освоение методологии и психотехники оказания помощи лицам, находящимся в кризисной ситуации. При изучении кризисного консультирования следует ориентироваться на достижение двух профессиональных целей. Во-первых, это помощь клиенту в преодолении негативных последствий пережитого (например, страхов, тревожности, депрессии, личностных и коммуникативных проблем). Во-вторых, это способствование реализации клиентом потенциальных возможностей совершенствования и роста, содержащихся в любой кризисной ситуации.

Студенту необходимо активно расширять свой профессиональный кругозор путем чтения не только основной, но и дополнительной литературы, а также с помощью Интернет-технологий. Так, важным условием успешного овладения кризисным консультированием является психологический анализ процесса Интернет-консультирования лиц, имеющий различный кризисный опыт.

Самостоятельная работа - это индивидуальная познавательная деятельность студента как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа студента должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование у студентов конкретных знаний и практических умений. Цель самостоятельной работы студентов – овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студентов обеспечивает формирование профессиональной компетенции, воспитывает потребность в самообразовании, способствует развитию активности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня, способствует эффективному усвоению, как основного, так и дополнительного учебного материала. Необходимость самостоятельной работы вызвана не только ограничением некоторых тем определенным количеством аудиторных часов, а в большей степени потребностью приучения студентов к самостоятельному поиску и творческому осмыслению полученных знаний.

Рекомендуется придерживаться следующего алгоритма изучения дисциплины:

1. Составить план изучения дисциплины.
2. Просмотреть список основной литературы и начать изучать литературу синхронно с преподаванием лекций. Возникающие вопросы прояснять на лекциях и практических занятиях.
3. Знакомиться с периодическими изданиями по изучаемой теме.
4. Составить краткий конспект согласно заданию по дисциплине.

Конспект составляется в произвольной форме и выполняется на компьютере. Сам конспект набирается обычным шрифтом, а шрифтовые выделения используются для обозначения автором главного, нужного, того, на что следует обратить особое внимание, чтобы не было однообразно набранного текста. Выделяются, как правило, определения, сущность исследуемого явления (кратко), выводы и др.

При выполнении задания указывается учебная литература, при опоре на которую оно выполнялось.

Письменный отчет - это вид внеаудиторной самостоятельной работы студентов по написанию сочинения небольшого объема и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Этот вид работы требует от студента умения четко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения. Письменный отчет, как правило, имеет задание, посвященное решению одной из проблем, касающейся области учебных или научных интересов дисциплины, общее проблемное поле, на основании чего студент сам формулирует тему. При раскрытии темы он должен проявить оригинальность подхода к решению проблемы, реалистичность, полезность и значимость предложенных идей, яркость, образность, художественную оригинальность изложения.

Создание **презентаций** - это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере. Презентации готовятся студентом в виде слайдов. В качестве материалов-презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму презентаций. Серией слайдов он передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её

разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала. Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов студент должен дать личную оценку социальной значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы. Роль студента: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы; оформить работу и предоставить к установленному сроку.

7. Фонд оценочных средств (оценочных и методических материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-3	Общая психология, Психология личности, Психология развития и возрастная психология, Социальная психология, Основы нейропсихологии, Основы консультативной психологии	Психология массовых коммуникаций и связи с общественностью, Основы психогенетики, Организационная психология, Базовые теории психотерапии, Кризисное консультирование , Гендерная социализация, Этнопсихология, Психологическая коррекция детей с ограниченными возможностями здоровья, Психология семьи, Программа ЮНЕСКО по работе с детьми с особыми нуждами, Проективные методы работы с детьми	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Общая характеристика кризисного консультирования, его	ПК-3	знать: особенности консультативной работы с различными категориями клиентов;

	организационные формы и виды		уметь: обоснованно подбирать оптимальные организационные формы и методики работы с кризисными обращениями; владеть: навыками оказания психологической помощи в различных кризисных ситуациях
2	Психотехнические приемы кризисного консультирования: групповая и индивидуальная работа с пострадавшими	ПК-3	знать: особенности консультативной работы с различными категориями клиентов; уметь: обоснованно подбирать оптимальные организационные формы и методики работы с кризисными обращениями; владеть: навыками оказания психологической помощи в различных кризисных ситуациях
3	Профессиональный отбор и подготовка кризисных консультантов	ПК-3	знать: особенности консультативной работы с различными категориями клиентов; уметь: обоснованно подбирать оптимальные организационные формы и методики работы с кризисными обращениями; владеть: навыками оказания психологической помощи в различных кризисных ситуациях

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Минимальный уровень	Базовый уровень	Высокий уровень
ПК-3	Имеет недостаточно четкое представление о стандартных базовых процедурах оказания психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Недостаточно четко понимает принципы организации различных видов консультативной деятельности (контактной и дистантной, групповой и индивидуальной работы с пострадавшими)	Имеет навыки профессиональной рефлексии процесса консультативного взаимодействия с клиентом; разбора консультативных случаев в супервизорских и интервизорских группах

Оценочные средства и шкалы оценивания

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости в рамках освоения дисциплины:

- доклад с презентацией
- самостоятельная работа
- письменный отчет
- контрольная работа.

Критерии и шкала оценивания доклада с презентацией

Предел длительности контроля	7-10 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	содержание соответствует теме, информация изложена четко и логично, является достоверной; количество слайдов – в пределах 20; присутствует творческий, оригинальный подход;
4 (хорошо)	содержание соответствует теме, информация, в целом, изложена четко и логично, является достоверной; количество слайдов – в пределах 15.
3 (удовлетворительно)	количество слайдов – в пределах 10; тема раскрыта поверхностно; презентация перегружена текстом.
2 (неудовлетворительно)	количество слайдов менее 10, тема не раскрыта.

Критерии и шкала оценивания самостоятельной работы

Предел длительности контроля	20 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	• обстоятельно с достаточной полнотой излагает соответствующую тему; • дает правильные формулировки, точные определения, понятия терминов; • может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; • правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала.
4 (хорошо)	• неполно, но правильно изложено задание; • при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки, которые он исправляет после замечания преподавателя; • дает правильные формулировки, точные определения, понятия терминов; • может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры;

	• правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала.
3 (удовлетворительно)	• неполно, но правильно изложено задание; • при изложении была допущена 1 существенная ошибка; • знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировке понятий; • излагает выполнение задания недостаточно логично и последовательно; • затрудняется при ответах на вопросы преподавателя.
2 (неудовлетворительно)	• неполно изложено задание; • при изложении были допущены существенные ошибки, т.е. если оно не удовлетворяет требованиям, установленным преподавателем к данному виду работы

Критерии и шкала оценивания письменного отчета

Предел длительности контроля	20 минут
Шкала оценки:	Критерии оценки:
5 (отлично)	• содержание соответствует цели исследования; • цель и задачи соответствуют цели исследования; • информация изложена четко и логично, является достоверной; присутствует творческий, оригинальный подход.
4 (хорошо)	• цель и задачи соответствуют цели исследования; • содержание не полностью соответствует цели исследования; • информация, в целом, изложена четко и логично, является достоверной.
3 (удовлетворительно)	• цель соответствует цели исследования; • содержание раскрыто не в полном объеме; • информация изложена нечетко, наблюдаются нарушения логики, является не в полной степени достоверной.
2 (неудовлетворительно)	• цель, задачи отчета не соответствуют теме; • содержание отчета не раскрыто; • информация изложена некорректно, не является достоверной.

Критерии и шкала оценивания контрольной работы

Предел длительности контроля	40 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	• Ответ студента полный и правильный. • Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. • Ответ студента логически выстроен, его содержание в полной мере раскрывает вопросы.
4 (хорошо)	• Ответ студента правильный, но неполный. • Не приведены примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено. • Ответ не имеет логического построения. • Содержание ответов не в полной мере раскрывает вопросы.
3 (удовлетворительно)	• Ответ правилен в основных моментах, нет примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях или эти детали отсутствуют. • Ответ не имеет четкой логической последовательности, содержание ответов не раскрывает вопросы.
2 (неудовлетворительно)	• При ответе в основных аспектах вопросов допущены существенные ошибки, студент затрудняется ответить на вопросы или основные, наиболее важные их элементы.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№	Раздел рабочей программы	Показатели оценивания	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Общая характеристика кризисного консультирования, его организационные формы и виды	знать: особенности консультативной работы с различными категориями клиентов; уметь: обоснованно подбирать оптимальные организационные формы и методики работы с кризисными обращениями; владеть: навыками оказания психологической помощи в различных кризисных ситуациях	ПК-3	Доклад с презентацией Контрольная работа №1

2	Психотехнические приемы кризисного консультирования: групповая и индивидуальная работа с пострадавшими	знать: особенности консультативной работы с различными категориями клиентов; уметь: обоснованно подбирать оптимальные организационные формы и методики работы с кризисными обращениями; владеть: навыками оказания психологической помощи в различных кризисных ситуациях	ПК-3	Самостоятельная работа Контрольная работа №2
3	Профессиональный отбор и подготовка кризисных консультантов	знать: особенности консультативной работы с различными категориями клиентов; уметь: обоснованно подбирать оптимальные организационные формы и методики работы с кризисными обращениями; владеть: навыками оказания психологической помощи в различных кризисных ситуациях	ПК-3	Письменный отчет Контрольная работа №3

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

Темы докладов/презентаций

1. Психология и психотерапия горя.
2. Психотехники оказания помощи онкобольным и их родственникам.
3. Психологическая диагностика лиц, переживших жестокое обращение.
4. Библиотерапия на примере произведений И. Ялома.

Виды самостоятельной работы

1. Составить план консультирования родственников погибших при крушении самолета.
2. Составить план консультирования родственников тяжелобольного пациента.
3. Составить план консультирования родственников скорпостижно скончавшегося пациента.

Тематика контрольных работ

Контрольная работа №1.

1. Кризисное консультирование как область профессиональной деятельности психолога.
2. Взаимодействие консультанта с другими специалистами, оказывающими помощь пострадавшим (психиатрами, социальными работниками, юристами, педагогами и пр.).
3. Особенности составления заключений для специалистов разного профиля.
4. Сравнительный анализ организационных форм работы с кризисным клиентом.

Контрольная работа №2.

1. Групповая работа с пострадавшими: возможности и ограничения, особенности планирования и организации, основные психотехники.
2. Индивидуальная работа с применением различных подходов: арт-терапия, соматопсихотерапия и т.д.
3. Методология оказания экстренной психологической помощи, ее принципы и формы. Классификация ситуаций, в отношении которых применяется соответствующий инструментарий.
4. Соотношение психологического и врачебно-психотерапевтического сопровождения, носящего пролонгированный характер.
5. Критерии оценки эффективности работы кризисного консультанта, работающего в режиме пролонгированного сопровождения.
6. Гуманистическое направление и его ветви в работе с последствиями кризиса: основные положения, теоретические основания, методический инструментарий.
7. Роль и место соматопсихотерапии в работе с кризисом.

Контрольная работа №3.

1. Принципы и технологии профотбора кризисных консультантов.
2. Особенности обучения консультантов, готовящихся к работе в различных условиях – на телефоне доверия, в составе выездных бригад, в стационарах и т.д.
3. Профилактика и коррекция выгорания у кризисных консультантов.
4. Причины и признаки выгорания глазами консультанта и супервизора. Феномен «спасательства».
5. Супервизия и интервизия как методы работы с «выгорающими».

КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ ЗАЧЕТА

№ п/п	Раздел рабочей программы	Формируемые компетенции	Оценочное средство (вопросы к зачету)
1	Общая характеристика кризисного консультирования, его организационные формы и виды	ПК-3	Вопросы 1, 2
2	Психотехнические приемы кризисного консультирования: групповая и индивидуальная работа с пострадавшими	ПК-3	Вопросы 3-10 Вопросы 7, 8, 11
3	Профессиональный отбор и подготовка кризисных консультантов	ПК-3	Вопросы 12, 13 Вопросы 14-20

Итоговая аттестация осуществляется в форме зачета.

Вопросы к зачету

1. Общая характеристика кризисного консультирования.
2. Общая классификация кризисных интервенций.
3. Сравнительная характеристика дистантных и контактных форм помощи.
4. Структура консультативного контакта с кризисным клиентом.
5. Динамика консультативного контакта при дистантной работе с кризисным клиентом.

6. Динамика консультативного контакта при контактной работе с кризисным клиентом.
7. Основные психотехнические приемы дистантного кризисного консультирования.
8. Основные психотехнические приемы очного кризисного консультирования.
9. Субъективная оценка эффективности кризисного консультирования.
10. Объективная оценка эффективности кризисного консультирования.
11. Проблема применения различных методов психодиагностики в работе с пострадавшими.
12. Профессиональный отбор кризисных консультантов.
13. Профессиональная подготовка кризисных консультантов.
14. История изучения выгорания представителей «помогающих» профессий.
15. Динамика выгорания кризисных консультантов, работающих в разных организационных условиях.
16. Основные стратегии профилактики выгорания в кризисном консультировании.
17. Экотерапия как метод предотвращения выгорания кризисных консультантов.
18. Арт-терапия как методы предотвращения выгорания кризисных консультантов.
19. Супервизия и интервизия в кризисном консультировании.
20. Взаимодействие кризисного консультанта с другими специалистами.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Особенности процедур текущей и промежуточной аттестации описаны в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в НОУ ВО «МСПИ»», утвержденном Приказом ректора Приказом ректора № 55/11 от 31.08.2022 г.

К прохождению итоговой аттестации по дисциплине в форме зачета допускается студент при условии успешного выполнения всех заданий, предусмотренных в рамках текущего контроля успеваемости в рабочей программе дисциплины.

Оценивание уровня сформированности компетенций студентов на итоговой аттестации, проводимой в форме зачета

Шкала оценивания	Уровень сформированности компетенций	Описание критериев оценивания
Зачтено	Компетенции сформированы	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ошибки, допускаемые студентами в ходе проверки его знаний, умений и навыков, носят несущественный характер; студент замечает и исправляет их.
Не зачтено	Компетенции несформированы	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие [Электронный ресурс] – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014 - 198 стр. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=277347&sr=1
2. Б. Прайтлер. Бесследно пропавшие... Психотерапевтическая работа с родственниками пропавших без вести : учебное пособие [Электронный ресурс] – М. Когито-центр, 2015 – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=430576

8.2. Дополнительная литература

1. Григорьев Н. Б. Психотехнологии группового тренинга: учебное пособие [Электронный ресурс] – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008 -Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=277328&sr=1
2. Манухина С. Ю. Основы практической психологии : Хрестоматия: учебно-методический комплекс [Электронный ресурс] – Москва: Евразийский открытый институт, 2011– Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90937&sr=1

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

Название	Интернет-ссылка
Электронные библиотеки	
Университетская библиотека ONLINE	http:// www. biblioclub.ru
Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки	http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog/
Научная электронная библиотека	http://www. elibrary.ru
Поисковая система книг и документов	http://filegiver.com
Библиотека Института Психотерапии и Клинической Психологии	http://www.psyinst.ru/library
Электронные книги по психологии, психотерапии, бизнесу, эзотерике, тренировке памяти и мышления.	http://www.koob.ru
Педагогическая библиотека	http://pedlib.ru
Библиотека Российского психологического общества	http://www.rpo.rsu.ru
Библиотека Института психологии РАН	http://www.ipras.ru
Библиотека Института психологии РАО	http://www.pirao.ru
Психологические журналы и периодика	
«Психологическая наука и образование»	http://www.psyedu.ru
«Московский психологический журнал»	http://magazine.mospsy.ru
Журнал практической психологии и психоанализа	http://psychol.ras.ru/ippjpfr/journal
Журналы Американской психологической ассоциации	http://www.apa.org/journals
Сайты, содержащие информационные справочные материалы по психологии	
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psychology-online.net
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psychol-ok.ru
Сайт факультета психологии МГУ. Журналы, учебники, монографии по различным отраслям психологии. Информация об известных психологах и психотерапевтах. Профессиональные форумы	http://www.flogiston.ru
Сайт, содержащий материалы по психологии управления и HR-менеджменту	http://hrm.ru/
Материалы по различным отраслям психологии, описание тестов и процедур исследования	http://www.azps.ru
Сайт Института практической психологии «Иматон»	http://www.imaton.com
Профессиональное интернет издание «Психологическая газета»	http://psy.su/

Информационный ресурсный сайт по научной и практической психологии	http://www.psyfactor.org
Сайт IBM SPSS Statistics в России	http://www.predictivesolutions.ru/
Сайт, содержащий материалы по психологии управления	http://www.iteam.ru/
Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии	http://www.psihologu.ru
Портал издательского дома «Первое сентября».	http://www.Psy.1september.ru
Сайт федерального общества педагогов-психологов. Нормативные документы, решения по вопросам психологии в образовании	http://www.rospsy.ru
Сайт журнала «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
Этический кодекс психолога	http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по освоению дисциплины для обучающихся

Освоение дисциплины «Кризисное консультирование» осуществляется в ходе работы на лекциях, практических (семинарских) занятиях и в процессе самостоятельной работы.

Работа над конспектом лекции

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к практическим (семинарским) занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех

утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Работа с рекомендованной литературой

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию (семинару)

Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе.

При подготовке к практическому занятию (семинару) можно выделить 2 этапа:

- организационный,
- закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня

основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал. Целесообразно готовиться к практическим (семинарским) занятиям за 1- 2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Студент должен быть готов к контрольным работам.

Контрольная работа – письменная работа небольшого объема, предполагающая проверку знаний заданного к изучению материала. Написание контрольной работы практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью контрольной работы студент постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету

При подготовке к зачету студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на практических занятиях (семинарах), а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине предполагается использование информационных технологий, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы в следующем составе:

1.Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit RussianRussiaOnly DVD [WN7-00937] (счет № 12406644 от 01.04.2014, товарная накладная № 8709347134 от 01.04.2014, Акт № 9709571317 от 01.04.2014)

2.Коробочная версия ПО приложение для ПК OfficeHomeandBusiness 2013 32/64 RussianRussiaOnly EM DVD NoSkype (T5D-01763) (счет № 142620887 от 18.03.2014, товарная накладная № 334356/РБР от 01.04.2014)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения данной дисциплины необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийным комплексом с доступом к сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология, направленность (профиль): Психология управления в государственной и муниципальной службе

Рабочая программа дисциплины
«Кризисное консультирование»

Составитель:

Кудряшова Е.Л., старший преподаватель

Отв. редактор:

Морозов А.В., доктор пед. наук, профессор