

Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет практической психологии

Утверждена
на заседании кафедры
социально-психологической безопасности личности
«31» августа 2023 г. протокол № 10

И.о. зав. кафедрой  /Морозов А.В./

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.27 «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

Направление подготовки
37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль)
Психология управления в государственной и муниципальной службе

Форма обучения
очная, очно-заочная

Москва - 2023

1. Наименование дисциплины- «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель освоения дисциплины: является знакомство студентов с основными психологическими представлениями о трудовой деятельности, а также формирование начальных навыков рефлексии собственного будущего труда.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретны мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм УК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели УК-2.4. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач	знать: сущность работы в коллективе и толерантного отношения с различными категориями людей уметь: отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов владеть: навыками работы, независимо от этнических, конфессиональных и культурных различий
УК-3. Способен осуществлять социальное	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в	знать: проблемы профессиональной подготовки и личностного развития учителя

взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	команде УК-3.2. Способен занимать активную, ответственную позицию в команде	уметь: использовать научно-педагогическую литературу и выносить обоснованные суждения владеть: методами и методиками коррекции образовательного процесса, психосоциального развития личности ребенка в образовательном процессе
ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ОПК-5.1 Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи, применять стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога	Знать: основные понятия современной педагогической психологии; -основные отечественные концепции обучения; - необходимость применения знаний по педагогической психологии на практике. уметь: использовать научно-педагогическую литературу и выносить обоснованные суждения; владеть: навыками психологического сопровождения ребенка в образовательном процессе; методами и методиками коррекции образовательного процесса, психосоциального развития личности ребенка в образовательном процессе

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.ОБ.27. «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к базовой части Блока 1 и изучается в 8 семестре. Ее изучению предшествует освоение дисциплины «Социальная психология». Компетенции, формируемые дисциплиной, находят отражение в параллельно изучаемых дисциплинах «Психология конфликта», «Организационная психология», «Тренинг делового общения».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономически часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 4 з.е. (144 академических часа)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 36 час.

в том числе на:

лекции – 18 час.,

практические занятия (семинары) – 18 час.,

количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 90 час

количество академических часов, выделенных на контроль – 18.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Контактная работа			Самостоятельна я работа	
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия / семинары		
1.	Раздел 1. Обзорная характеристика психологии труда, инженерной психологии, эргономики	8	9		9	45	Контрольная работа № 1 Демонстрация презентаций (Контрольная точка № 1)
2.	Раздел 2.. Основные проблемы психологии труда	8	9		9	45	Реферат (Контрольная точка № 2) Демонстрация презентаций (Контрольная точка № 3)
	Итого: 144 академ.часа		18		18	90	18-контроль экзамен

Содержание разделов дисциплины

№	Раздел	Темы лекций	Темы практических занятий
1.	Раздел 1. Обзорная характеристика психологии труда, инженерной психологии, эргономики	1. Психология труда как наука. Объект, субъект труда и его структура 2. Трудовой процесс и его компоненты	1. Предмет психологии труда как отрасли науки. Взаимосвязь психологии труда с другими науками. Методы психологии труда 2. Объекта, предмета и продукта трудовой

			деятельности; типологии предметов и продуктов труда. 3. Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда, свойства индивидуальности субъекта труда (профессионально важные качества)
2.	Раздел 2.. Основные проблемы психологии труда	1.Психологическое профессиоведение 2.Трудовая мотивация 3.Развитие человека как субъекта труда. 4.Психология профессиональной работоспособности. 5.Психология группового субъекта труда	1.Психологические типологии профессий. 2.Концепций трудовой мотивации А.Маслоу, Ф.Герцберга, Д.Мак-Клелланда, Дж.Аткинсона, В.Врума. 3.Психологические основы профессиональной подготовки и переподготовки. 4.Кризисы профессионального развития. 5.Профессиональные конфликты.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Раздел 1. Обзорная характеристика психологии труда, инженерной психологии, эргономики

Вопросы для подготовки

1. Предмет психологии труда как отрасли науки. Взаимосвязь психологии труда с другими науками, изучающими человека в труде и с другими психологическими дисциплинами.
2. Когда возникла психология труда (и ее аналоги — индустриальная психология, хозяйственная психотехника, организационная психология) как научная дисциплина в России и за рубежом?
3. Почему были свернуты исследования в области индустриальной психотехники в СССР в 1936 г.?

Задания для самостоятельной работы

Подготовка презентаций на одну из следующих тем:

1. Методы психологии труда.
2. Субъект труда и его структура
3. Психология труда как область знания, профессия и учебная дисциплина.
4. Трудовой процесс и его компоненты

Обязательная литература

1. Манухина С.Ю. Психология труда: Хрестоматия: учебно-методический комплекс [Электронный ресурс]: учеб. для студ. высш. учеб. заведений — М.: Изд-во Евразийский открытый институт, 2011. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90711&sr=1
2. Пырьев Е.А. Психология труда: учебное пособие [Электронный ресурс] - М.: Директ-Медиа, 2016 г. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436999&sr=1

Раздел 2.. Основные проблемы психологии труда

Вопросы для подготовки

1. Понятия: «профессия», «специальность», «трудовой пост» (должность), «профессиональная роль», «конкретная работа», «трудовая деятельность», «действие», «производственная операция».
2. Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала. Понятия: «профессиография», «профессиограмма», «психограмма» профессионала
3. Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда.
4. Основные подходы в изучении своеобразия психических свойств профессионала.
5. Методы профессиографии: наблюдение; опрос; анализ документации; трудовой метод; алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового проведения; биографический метод; анализ продуктов деятельности (ошибок и рекордов); метод критических инцидентов; экспертных оценок; эксперимент; статистический метод.
6. Психологические типологии профессий: классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации; классификация по степени тяжести труда, по степени интеллектуальной сложности; классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики,

Задания для самостоятельной работы

Подготовка презентаций на одну из следующих тем:

1. Кризисы профессионального развития личности.
2. Психологические типологии профессий.
3. Концепций трудовой мотивации А.Маслоу, Ф.Герцберга, Д.Мак-Клелланда,
4. Психологические основы трудового и профессионального воспитания.
5. Формы организации труда, типы взаимодействия в труде и формы профессионального общения.

Примерные темы рефератов

1. Развитие человека как субъекта труда и профессиональный жизненный путь
2. Психологические основы трудового и профессионального воспитания.
3. Нормативные кризисы профессионального развития личности.
4. Психологические основы профессиональной подготовки и переподготовки.
5. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект-объект»
6. Становление психологии труда (и ее аналоги — индустриальная психология, хозяйственная психотехника, организационная психология) как научной дисциплины в России и за рубежом.

Обязательная литература

1. Манухина С.Ю. Психология труда: Хрестоматия: учебно-методический комплекс [Электронный ресурс]: учеб. для студ. высш. учеб. заведений — М.: Изд-во Евразийский открытый институт, 2011. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90711&sr=1
2. Пырьев Е.А. Психология труда: учебное пособие [Электронный ресурс] - М.: Директ-Медиа, 2016 г. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436999&sr=1

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Создание **презентаций** - это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов- презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере. Презентации готовятся студентом в виде слайдов. В качестве материалов- презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму презентаций. Серией слайдов он передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала. Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов студент должен дать личную оценку социальной значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы. Роль студента: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы; оформить работу и предоставить к установленному сроку.

Тема презентации выбирается обучающимися из предложенных преподавателем.

Реферат — краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения. Реферат — одна из форм интерпретации исходного текста или нескольких источников. Поэтому реферат, в отличие от конспекта, является новым, авторским текстом. Новизна в данном случае подразумевает новое изложение, систематизацию материала, особую авторскую позицию при сопоставлении различных точек зрения.

Реферирование предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких источников.

Специфика реферата (по сравнению с курсовой работой):

- не содержит развернутых доказательств, сравнений, рассуждений, оценок,
- дает ответ на вопрос, что нового, существенного содержится в тексте.

Виды рефератов

По полноте изложения	Информативные (рефераты-конспекты).
----------------------	-------------------------------------

	Индикативные (рефераты-резюме).
По количеству реферируемых источников	Монографические.
	Обзорные.

Структура реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса, подвопроса (пункта);
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

Приложения располагаются последовательно, согласно заголовкам, отражающим их содержание.

Реферат оценивается научным руководителем исходя из установленных кафедрой показателей и критериев оценки реферата.

Контрольная работа – письменная работа небольшого объема, предполагающая проверку знаний заданного к изучению материала и навыков его практического применения. Контрольные работы могут состоять из одного или нескольких теоретических вопросов. Задание контрольной работы может быть сформулировано и в качестве одной или нескольких задач, предполагающих разрешение на основании норм действующего (либо действовавшего в указанный исторический момент) права какой-либо юридической ситуации.

Написание контрольной работы практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

С помощью контрольной работы студент постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу.

Процесс написания контрольной работы включает:

- выбор темы;
- составление плана;
- написание текста работы и ее оформление;
- устное изложение содержания контрольной работы.

Тема контрольной работы избирается студентом на основе утвержденных кафедрой примерных перечней тем по соответствующей дисциплине.

Выполнение контрольной работы следует начинать с общего ознакомления с темой, прочтение соответствующего раздела учебника, учебного пособия, конспектов лекций и других литературных источников, рекомендованных преподавателем.

7. Фонд оценочных средств (оценочных и методических материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-2	Адаптационный семинар-тренинг Введение в профессию Социальная психология Психология труда, инженерная психология и эргономика	Психология конфликта; Тренинг профессионального общения; Этнопсихология Программа ЮНЕСКО по работе с детьми с особыми нуждами Проективные методы работы с детьми	нет
УК-3	Экспериментальная психология Методологические основы психологии Психология развития и возрастная психология Педагогическая психология Психология труда, инженерная психология и эргономика Основы консультативной психологии	Организационная психология	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Научно-исследовательская работа. Преддипломная практика.
ОПК-5	Общепсихологический практикум, Математические методы в психологии, Педагогическая психология, Психология труда, инженерная психология и эргономика	Организационная психология	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Научно-исследовательская работа, Преддипломная практика

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Раздел 1. Обзорная	УК-2; ОПК-5	знать: сущность работы в коллективе и

	характеристика психологии труда, инженерной психологии, эргономики		толерантного отношения с различными категориями людей уметь: отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов владеть: навыками работы, независимо от этнических, конфессиональных и культурных различий Знать: основные понятия современной педагогической психологии; -основные отечественные концепции обучения; - необходимость применения знаний по педагогической психологии на практике. уметь: использовать научно-педагогическую литературу и выносить обоснованные суждения; владеть: навыками психологического сопровождения ребенка в образовательном процессе; методами и методиками коррекции образовательного процесса, психосоциального развития личности ребенка в образовательном процессе
2	Раздел 2. Основные проблемы психологии труда	УК-3	знать: проблемы профессиональной подготовки и личностного развития учителя уметь: использовать научно-педагогическую литературу и выносить обоснованные суждения владеть: методами и методиками коррекции образовательного процесса, психосоциального развития личности ребенка в образовательном процессе

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Минимальный уровень	Базовый уровень	Высокий уровень
УК-2	Имеет фрагментарные	Допускает неточности в	Демонстрирует полные знания социальных, этнических,

	знания о сущность работы в коллективе, толерантного отношения: психических регуляторах трудовой деятельности, внутренние условия и средства деятельности субъекта труда; развитие человека как субъекта труда. Затрудняется в определении социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия; отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов. Испытывает затруднения в процессе работы с различными категориями людей, толерантно воспринимая их социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	определении социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия; сущности работы в коллективе, психических регуляторах трудовой деятельности, внутренних условиях и средствах деятельности субъекта труда; условий развития человека как субъекта труда. Допускает незначительные ошибки в умении отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов. Допускает неточности в процессе работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	конфессиональных и культурных различий; сущности работы в коллективе и толерантного отношения ко всем членам коллектива независимо от этнических, конфессиональных и культурных различий; психических регуляторах трудовой деятельности, внутренних условиях и средствах деятельности субъекта труда; условий развития человека как субъекта труда. Демонстрирует умения отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов владеет навыками работы с различными категориями людей, независимо от этнических, конфессиональных и культурных различий.
УК-3	Демонстрирует неполное знание основные подходы в изучении своеобразия психических свойств профессионала; сущность категорий в психологии труда; профессиональные задачи и особенности трудовых действий по их выполнению . Затрудняется ставить профессиональные задачи в области	Допускает ошибки в формулировке основных подходов в изучении своеобразия психических свойств профессионала; сущности категорий в психологии труда; профессиональных задач. Допускает неточности в постановке профессиональных	Демонстрирует целостное знание основных подходов в изучении своеобразия психических свойств профессионала; сущности категорий в психологии труда; профессиональных задач и особенностей трудовых действий по их выполнению. Свободно владеет умениями по постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности, используя психологические категории в исследовании особенностей

	научно-исследовательской и практической деятельности, используя психологические категории в исследовании особенностей субъекта труда. Недооценивает важность и необходимость владеть навыками работы с различными категориями людей, независимо от этнических, конфессиональных и культурных различий	задач в области научно-исследовательской и практической деятельности, используя психологические категории в исследовании особенностей субъекта труда. Не в полной мере осознает важность и необходимость владеть навыками работы с различными категориями людей, независимо от этнических, конфессиональных и культурных различий	субъекта труда Осознает важность и необходимость владеть навыками работы с различными категориями людей, независимо от этнических, конфессиональных и культурных различий
ОПК-5	Имеет фрагментарные знания в определении основных подходах в изучении своеобразия психических свойств профессионала; методов построения эмпирического исследования в психологии труда. Затрудняется в определении диагностических методик и способов их использования в профессиональной деятельности. Затрудняется ставить эмпирические и практические задачи, применяя профессиональные знания и умения в научной и научно-практической деятельности. Недооценивает	Допускает неточности в определении основных подходах в изучении своеобразия психических свойств профессионала; методов построения эмпирического исследования в психологии труда и способах применения психологических исследований Допускает неточности в определении диагностических методик и способ их использования в профессиональной деятельности; Испытывает небольшие затруднения ставить эмпирические и практические задачи, применяя профессиональные знания и умения в научной и научно-	Демонстрирует полные знания в определении способов применения психологических исследований; определении основных подходах в изучении своеобразия психических свойств профессионала; методов построения эмпирического исследования в психологии труда и способах применения психологических исследований. Демонстрирует умения ставить эмпирические и практические задачи, применяя профессиональные знания и умения в научной и научно-практической деятельности; применения диагностических методик и способ их использования в профессиональной деятельности Владеет навыками общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии В полной мере осознает важность и необходимость

	важность и необходимость общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	практической деятельности. Не в полной мере осознает важность и необходимость общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических
--	--	--	--

Оценочные средства и шкалы оценивания

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости в рамках освоения дисциплины:

- контрольная работа,
- реферат,
- демонстрация презентаций,

Критерии и шкала оценивания контрольной работы

Предел длительности контроля	40 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	• Ответ студента полный и правильный. • Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. • Ответ студента логически выстроен, его содержание в полной мере раскрывает вопросы.
4 (хорошо)	• Ответ студента правильный, но неполный. • Не приведены примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено. • Ответ не имеет логического построения. • Содержание ответов не в полной мере раскрывает вопросы.
3 (удовлетворительно)	• Ответ правилен в основных моментах, нет примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях или эти детали отсутствуют. • Ответ не имеет четкой логической последовательности, содержание ответов не раскрывает вопросы.
2 (неудовлетворительно)	• При ответе в основных аспектах вопросов допущены существенные ошибки, студент затрудняется ответить на вопросы или основные, наиболее важные их элементы.

Критерии и шкала оценивания демонстрации презентации

Предел длительности контроля	7-10 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	• содержание соответствует теме, информация изложена четко и логично, является достоверной; • количество слайдов – в пределах 20; • присутствует творческий, оригинальный подход;
4 (хорошо)	• содержание соответствует теме, информация, в целом, изложена четко и логично, является достоверной; • количество слайдов – в пределах 15.
3 (удовлетворительно)	• количество слайдов – в пределах 10; • тема раскрыта поверхностно; • презентация перегружена текстом.
2 (неудовлетворительно)	• количество слайдов менее 10, тема нераскрыта.

Критерии и шкала оценивания реферата

Предел длительности контроля	7-10 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна. Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
4 (хорошо)	работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

3 (удовлетворительно)	если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа, имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
2 (неудовлетворительно)	если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута. обнаруживается существенное непонимание проблемы.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№	Раздел рабочей программы	Показатели оценивания	Формируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Раздел 1. Обзорная характеристика психологии труда, инженерной психологии, эргономики	знать: сущность работы в коллективе и толерантного отношения с различными категориями людей уметь: отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов владеть: навыками работы, независимо от этнических, конфессиональных и культурных различий Знать: основные понятия современной педагогической психологии; -основные отечественные концепции	УК-2; ОПК-3	Контрольная работа Демонстрация презентаций

		обучения; -необходимость применения знаний по педагогической психологии на практике. уметь: использовать научно-педагогическую литературу и выносить обоснованные суждения; владеть: навыками психологического сопровождения ребенка в образовательном процессе; методами и методиками коррекции образовательного процесса, психосоциального развития личности ребенка в образовательном процессе		
2	Раздел 2. Основные проблемы психологии труда	знать: проблемы профессиональной подготовки и личностного развития учителя уметь: использовать научно-педагогическую литературу и выносить обоснованные суждения владеть: методами и методиками коррекции образовательного процесса, психосоциального развития личности ребенка в образовательном процессе	УК-3	Демонстрация презентаций Защита рефераты

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

Тематика контрольных работ

Контрольная работа №1.

1. Предмет психологии труда как отрасли науки. Взаимосвязь психологии труда с другими науками, изучающими человека в труде и с другими психологическими дисциплинами.
2. Тенденции развития прикладной психологии в сфере профессионального труда
3. Психотехника как средство практического применения психологических знаний.
4. Понятие «труд». Признаки труда. Трудовая деятельность и ее отличие от других видов деятельности человека.
5. Типологии профессиональных задач и трудовых действий .

6. Дайте характеристику внешних и внутренних средств труда в конкретных профессиях.

7. Субъект труда и его структура.

Темы рефератов

7. Развитие человека как субъекта труда и профессиональный жизненный путь
8. Психологические основы трудового и профессионального воспитания.
9. Нормативные кризисы профессионального развития личности.
10. Психологические основы профессиональной подготовки и переподготовки.
11. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект-объект»
12. Концепций трудовой мотивации А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак-Клелланда, Дж. Аткинсона, В. Врума
13. Профессиональные кризисы. Факторы. Характеристики. Причины.
8. Профессиональные конфликты.
9. Становление психологии труда (и ее аналоги — индустриальная психология, хозяйственная психотехника, организационная психология) как научной дисциплины в России и за рубежом.

Тематика презентаций

6. Психология труда как область знания, профессия и учебная дисциплина.
7. Трудовой процесс и его компоненты
8. Концепций трудовой мотивации А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак-Клелланда,
9. Психологические основы трудового и профессионального воспитания.
10. Формы организации труда, типы взаимодействия в труде и формы профессионального общения.
11. Кризисов профессионального развития.

КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ ЭКЗАМЕНА

№ п/п	Раздел рабочей программы	Формируемые компетенции	Оценочное средство (вопросы к экзамену)
1	Раздел 1. Обзорная характеристика психологии труда, инженерной психологии, эргономики	УК-2; ОПК-5	Вопросы 1-20
2	Раздел 2. Основные проблемы психологии труда	УК-3	Вопросы 21 - 44

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамену.

Вопросы к экзамену

1. Объект, предмет изучения и задачи психологии труда.
2. Категории «деятельность» и «труд» в психологии.
3. Взаимосвязи психологии труда с другими дисциплинами.
4. Современная наука, или Структура научных революций.
5. История зарубежной психологии труда.
6. Психология труда в России.
7. Место психологии в системе наук о человеке как субъекте деятельности.
8. Методы исследования в психологии труда.
9. Эргономические основы проектирования рабочих мест.
10. Рабочее место психолога в организации.
11. Пути развития трудовой деятельности .
12. Профессиональный стресс.
13. Работоспособность и функциональные состояния.
14. Экстремальные, субэкстремальные и особые условия деятельности.
15. Биоритмы и эффективность трудовой деятельности.
16. Психология безопасности.
17. Психологические механизмы адаптации человека к деятельности в организации.
18. Профессиональная пригодность и пути адаптации человека к требованиям профессии.
19. Кризисы профессионального становления.
20. Проблема стиля деятельности и структурирование ее пространства.
21. Уровни психологической поддержки субъекта труда.
22. Принципы определения профессиональной пригодности и процесс ее формирования личности.

23. Профессиограмма и психограмма.
24. Задачи науки и практики: подходы и методы профессиографии.
25. Профессионально важные качества и способности.
26. Профессионально важные качества: контексты оценок.
27. Динамика требований к ПВК субъекта.
28. Профессиональный отбор как элемент управления персоналом.
29. Особенности деятельности в системе «человек-техника».
30. Особенности деятельности в системах «человек-природа», «человек-знак», «человек - художественный образ».
31. Особенности деятельности в системе «человек-человек».
32. Подбор, найм и расстановка кадров.
33. Методы оценки профессионального потенциала субъектов труда.
34. Обучение и переподготовка персонала организации.
35. Профессиональное самоопределение субъекта.
36. Проблемы становления профессионального самосознания .
37. Мотивация.
38. Безработица как «второй полюс» профессионального самоопределения.
39. Профессиональная карьера.
40. Человек и организационная среда: возможности самореализации человека как личности.
41. Человек как индивид, субъект, личность, индивидуальность.
42. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности.
43. Профессиональный стресс и технологии ресурсосбережения.
44. Человек как деятель: самоменеджмент жизни.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Особенности процедур текущей и промежуточной аттестации описаны в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в НОУ ВО «МСПИ», утвержденном Приказом ректора № 55/11 от 31.08.2022

К прохождению промежуточной аттестации по дисциплине в форме экзамена допускается студент при условии успешного выполнения всех заданий, предусмотренных в рамках текущего контроля успеваемости в рабочей программе дисциплины.

Оценивание уровня сформированности компетенций студентов на промежуточной аттестации, проводимой в форме экзамена

Шкала оценивания	Уровень сформированности компетенций	Описание критериев оценивания
5 баллов (отлично)	Высокий уровень	- Дан развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине - В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий - Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа
4 балла (хорошо)	Базовый уровень	- Дан развернутый ответ на поставленный вопрос - Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя
3 балла (удовлетворительно)	Минимальный уровень	- Логика и последовательность изложения имеют нарушения - Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов - В ответе отсутствуют выводы - Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано - Речевое оформление требует поправок, коррекции
2 балла	Компетенция	- Ответ представляет собой разрозненные знания с

(неудовлетворительно)	не сформирована	существенными ошибками по вопросам -Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения -Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения - Речь неграмотная -Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента - Ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа
-----------------------	-----------------	--

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Манухина С.Ю. Психология труда: Хрестоматия: учебно-методический комплекс [Электронный ресурс]: учеб. для студ. высш. учеб. заведений — М.: Изд-во Евразийский открытый институт, 2011. - Режим доступа:

http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90711&sr=1

2. Пырьев Е.А. Психология труда: учебное пособие [Электронный ресурс] - М.: Директ-Медиа, 2016 г. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436999&sr=1

8.2. Дополнительная литература

1. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Вып. 7 под ред. Обознова А.А., Журавлева А.Л. [Электронный ресурс] - М.: Институт психологии РАН, 2015 — 525 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=472726&sr=1
2. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Вып. 6 под ред. Обознова А.А., Журавлева А.Л. [Электронный ресурс] - М.: Институт психологии РАН, 2014 — 525 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271640&sr=1
3. Социальная психология труда: Теория и практика т.т.1-2 ред. Журавлева А.Л., Дикая Л.Г. [Электронный ресурс] - М.: Институт психологии РАН, 2010, Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=87644&sr=1

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины.

Название	Интернет-ссылка
Электронные библиотеки	
Педагогическая библиотека он-лайн	http://www.pedlib.ru
Университетская библиотека ONLINE	https://www.biblio-online.ru/
Сайт ИКПРАО, содержит статьи, книги, методики	http://www.ikprao.ru
Библиотека Российского психологического общества	http://www.rpo.rsu.ru
Библиотека Института психологии РАН	http://www.ipras.ru
Библиотека Института психологии РАО	http://www.pirao.ru
Психологические журналы и периодика	
«Психологическая наука и образование»	http://www.psyedu.ru
«Московский психологический журнал»	http://magazine.mospsy.ru
Журнал практической психологии и психоанализа	http://psychol.ras.ru/ippjpjfr/journal

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по освоению дисциплины для обучающихся

Основная цель дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» осуществляется в ходе работы на лекциях, практических (семинарских) занятиях и в процессе самостоятельной работы: изучение и конспектирование научной литературы, написание эссе, демонстрации презентации.

Работа над конспектом лекции

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к практическим (семинарским) занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Работа с рекомендованной литературой

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию (семинару)

Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе.

При подготовке к практическому занятию (семинару) можно выделить 2 этапа:

- организационный,
- закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал. Целесообразно готовиться к практическим (семинарским) занятиям за 1- 2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Студент должен быть готов к контрольным работам.

Контрольная работа – письменная работа небольшого объема, предполагающая проверку знаний заданного к изучению материала. Написание контрольной работы практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью контрольной работы студент постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на практических занятиях (семинарах), а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на экзамен.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине предполагается использование информационных технологий, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы в следующем составе:

1.Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit Russian Russia Only DVD [WN7-00937] (счет № 12406644 от 01.04.2014, товарная накладная № 8709347134 от 01.04.2014, Акт № 9709571317 от 01.04.2014)

2.Коробочная версия ПО приложение для ПК Office Home and Business 2013 32/64 Russian Russia Only EM DVD NoSkype (T5D-01763) (счет № 142620887 от 18.03.2014, товарная накладная № 334356/РБР от 01.04.2014)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения данной дисциплины необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийным комплексом с доступом к сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология, направленность (профиль): Психология управления в государственной и муниципальной службе.

Рабочая программа дисциплины
«Психология труда, инженерная психология и эргономика»

Составитель:

Едрёнкина Т.В., старший преподаватель

Отв. редактор:

Морозов А.В., доктор пед. наук, профессор

